**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ LICENČNÍCH PRODUKTů MICROSOFT**

**A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB**

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Smlouva“) mezi

Slezská univerzita v Opavě

Sídlo: Na Rybníčku 626/1, Opava, 746 01

IČO:47813059

ID datové schránky: qw6j9hq

Právní forma: 601 – vysoká škola

Zastoupen: **doc. Mgr. Tomáš Gongol, Ph.D.,** rektor

Oprávněný zástupce ve věcech

obchodních a smluvních dodatků: Ing. Ivana Růžičková, MPA

Oprávněný zástupce ve věcech

technických: Mgr. Tomáš Kramný

(dále jen „nabyvatel“)

A

**Název společnosti** ………...(doplní poskytovatel)………

Sídlo: ………...(doplní poskytovatel)………

IČO: ………...(doplní poskytovatel)………

DIČ: ………...(doplní poskytovatel)………

ID datové schránky: ………...(doplní poskytovatel)………

Právní forma: ………...(doplní poskytovatel)………

Zápis v OR: OR vedený (doplní poskytovatel), oddíl (doplní poskytovatel),

vložka (doplní poskytovatel)

Bankovní spojení: ………...(doplní poskytovatel)………

Číslo účtu: ………...(doplní poskytovatel)………

Oprávněný zástupce ve věcech

obchodních a smluvních dodatků: …………(doplní poskytovatel)………

Oprávněný zástupce ve věcech

technických …………(doplní poskytovatel) jméno, telefon, e-mail

(dále jen „poskytovatel“)

###### **Úvodní ustanovení**

Poskytovatel se zavazuje, že splní svoje závazky vůči nabyvateli podle podmínek specifikovaných ve Výzvě k podání nabídky veřejné zakázky malého rozsahu na dodávky (poptávkové řízení) s názvem „Zajištění licenčních produktů Microsoft a poskytování souvisejících služeb na období 1. 6. 2025 – 31. 5. 2028“. Nabyvatel a poskytovatel tak uzavírají ke splnění předmětu veřejné zakázky níže uvedeného dne, měsíce a roku Smlouvu o zajištění licenčních produktů Microsoft a poskytování souvisejících služeb (dále jen „smlouva“).

1. **Předmět smlouvy**
   1. Předmětem veřejné zakázky je poskytnutí produktů licenčního programu Microsoft Enrollment for Education Solutions (dále jen „EES“) - za podmínek programu a smluv Campus and School Agreement (CASA), na období 1.6.2025 – 31.5.2028.

Počet licencí je odvozen od počtu zaměstnanců v souladu s pravidly stanovenými programem EES.

* 1. Předmětem plnění této smlouvy je v případě licencí dodávka licenčního produktu:

|  |  |
| --- | --- |
| Specifikace | Počet |
| Microsoft 365 Education A3 | 630 |
| Microsoft 365 Education A5 | 5 |

Licence budou objednány formou objednávky pro každý rok zvlášť. Stejně tak nabyvatel formou objednávky požádá poskytovatele o dodání dalších licencí v případě, že v průběhu roku vznikne potřeba zvýšení jejich počtu.

* 1. Poskytovatel dále poskytne nabyvateli v rámci plnění této smlouvy následující služby a licence:
* 20.000 studentských licencí Microsoft 365 Education A3,
* licence Microsoft 365 Education A1 a EES licence do učeben v počtu dle reálných potřeb nabyvatele.
  1. Poskytovatel dále zajistí:
* technickou podporu v režimu 5x8 pro nasazení a řešení problémů s nasazením licenčních produktů poskytovanou certifikovanými specialisty v českém jazyce,
* poskytování přímé podpory pracovníky poskytovatele v případě, že nelze řešit výskyt problémů prostřednictvím telefonické podpory, se zahájením řešení do 4 hodin od nahlášení problému v místě instalace, a to certifikovanými specialisty (vlastními zaměstnanci v pracovním poměru nebo pracujícími na dohodu mimo pracovní poměr) a v českém jazyce,
* konzultace a poradenství k problematice dodávaných produktů/licencí,
* zprostředkování přístupu k instalačních médií a klíčům k dodaným licenčním produktům v rozsahu stanoveném licenčním programem EES,
* přístup ke správě licencí, aktivacím a správě Software Assurance (SA) benefitů.
  1. Nabyvatel pro plnění smlouvy ve druhém a třetím roce platnosti zašle pro upřesnění počtu požadovaných licencí poskytovateli objednávky, a to k 1.6.2026 a 1.6.2027, přičemž i k těmto objednávkám poskytne poskytovatel související služby specifikované v odst. 4.
  2. Poskytovatel se zavazuje zachovat možnost využití všech jazykových verzí licenčních produktů dodávaných výrobcem, včetně možnosti použití pro práci oprávněných uživatelů na soukromých počítačích a bezplatné licencování pro studenty.
  3. Všechny licence budou dodávány včetně maintenance po dobu trvání smlouvy (tj. nároku k používání všech aktualizací a nových verzí aplikace postupně uvolňovaných po stanovené období od nákupu dané licence) a budou zahrnovat nárok na používání aktuálních verzí zakoupených aplikací oprávněnými uživateli, a to včetně využití k práci mimo pracoviště nabyvatele. Oprávněnými uživateli ve smyslu této smlouvy se rozumí koncoví uživatelé.
  4. Nabyvatel se zavazuje předmět plnění dle této smlouvy převzít a zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

1. **Doba, místo, způsob plnění a dodací lhůta**
   1. Poskytovatel se zavazuje předat licenční produkty dle čl. II. nabyvateli nejpozději do 7 kalendářních dnů od doručení objednávky nabyvatelem poskytovateli. Dodání bude stvrzeno písemným protokolem podepsaným oběma smluvními stranami. Z předložených dokladů bude vyplývat oprávnění uživatele k užívání software v rozsahu požadované licence. Platnost licencí bude ve třech obdobích:

a) 1.6.2025 – 31.5.2026,

b) 1.6.2026 - 31.5.2027,

c) 1.6.2027 - 31.5.2028,

dle ročních objednávek.

* 1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou - 3 roky (1.6.2025 – 31.5.2028).
  2. Místem plnění je sídlo nabyvatele – Slezská univerzita v Opavě, Na Rybníčku 626/1, 746 01 Opava. Licence budou dodány:

– ve formě instalačních médií k dodaným licenčním produktům v rozsahu stanoveném licenčním programem EES,

– přístupem ke správě licencí, aktivacím a správě Software Assurance (SA) benefitů na portále výrobce

* 1. Kontaktními osobami nabyvatele jsou:

Ing. Petr Korviny, Ph.D., e-mail: [petr.korviny@slu.cz](mailto:jan.nosek@slu.cz), tel. 553 684 647

Mgr. Tomáš Kramný, e-mail: [tomas.kramny@slu.cz](mailto:tomas.kramny@slu.cz), tel. 553 684 636

Kontaktní osobou poskytovatele je: ………...(doplní poskytovatel)………

* 1. Plnění předmětu smlouvy může být poskytnuto i vzdáleným přístupem. Nabyvatel je v takovém případě povinen v rámci svojí součinnosti vzdálený přístup zajistit.

1. **Cena licencí a služeb, platební podmínky**
2. Cena za poskytnutí předmětu plnění dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

………...(doplní poskytovatel)………Kč bez DPH na 1 rok, z toho:

………...(doplní poskytovatel)……..Kč bez DPH za 1 licenci Microsoft 365 Education A3 pro jednoho zaměstnance na 1 rok, tj.

………...(doplní poskytovatel)………Kč bez DPH za 630 licencí Microsoft 365 Education A3 na 1 rok.

………...(doplní poskytovatel)……..Kč bez DPH za 1 licenci Microsoft 365 Education A5 pro jednoho zaměstnance na 1 rok, tj.

………...(doplní poskytovatel)………Kč bez DPH za 5 licencí Microsoft 365 Education A5 na 1 rok.

* 1. Celková cena za období 1.6.2026 – 31.5.2027 a 1.6.2027 – 31.5.2028 bude vždy uvedena v objednávce dle čl. II dost. 5 a bude vypočtena jako násobek objednaného počtu licencí a ceny jedné licence za jeden rok.
  2. Tato smluvní cena za licence uvedená v odst. 1. v rozsahu sjednaného předmětu smlouvy je cenou pevnou, nepřekročitelnou a nejvýše přípustnou. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady nutné pro řádné splnění sjednaného předmětu smlouvy včetně všech souvisejících nákladů (doprava, poplatky, administrace, předání veškerých potřebných dokumentů, maintenance licenčních produktů, služby uvedené v čl. II. odst. 3. a 4., apod.).
  3. Platba za užívání licenčních produktů bude hrazena v ročních splátkách a bude provedena po podpisu předávacího protokolu na požadované období předem (na základě faktury).
  4. Poskytovatel se zavazuje dodat nabyvateli i další licence v průběhu roku nad rámec počtu sjednaného v čl. II. odst. 2. za jednotkovou cenu, která bude nejvýše stejná, nebo nižší než jednotková cena dle této smlouvy. Pokud bude licence dodána nad rámec roční objednávky (v průběhu roku), její cena bude přímo úměrně krácena v závislosti na počtu měsíců zbývajících do konce roční objednávky (do 31.5. daného roku) tedy na době, po kterou bude možné takovouto licenci používat.
  5. Smluvní cenu poskytovatel vyúčtuje po řádném a včasném předání a převzetí plnění, a to daňovým dokladem (fakturou) vystaveným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za řádnou dodávku licencí se považuje doručení osvědčení o nabytých licencích.
  6. Termín splatnosti daňového dokladu (faktury) je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení nabyvateli. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až správce daně, veškeré následky z toho plynoucí nese poskytovatel (doměření daně správcem daně, povinnost podat dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí apod.).
  7. V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, bude nabyvatelem vrácena k opravení bez proplacení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury.
  8. Smluvní strany se dohodly, že nabyvatel nebude poskytovat poskytovateli zálohu.
  9. Pokud poskytovatel v okamžiku uskutečnění jakéhokoli zdanitelného plnění dle této smlouvy věděl nebo vědět měl a mohl, že:
  10. daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., uvedenou na daňovém dokladu zcela nebo zčásti nezaplatí, nebo
  11. dostal se nebo se dostane do postavení, kdy nemůže daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., zaplatit, nebo
  12. zkrátil daň nebo vylákal daňovou výhodu či se o zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody pokusil nebo pokusit hodlá,

je povinen neprodleně písemně informovat nabyvatele o této či jakékoli jiné skutečnosti, jež by mohla mít vztah k nezaplacení daňového plnění dle zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat nabyvatele o vzniku jakéhokoli svého daňového nedoplatku dle zákona č. 235/2004 Sb. a jeho zániku.

* 1. Nabyvatel si v případě obdržení informace o skutečnostech uvedených v odst. 9 tohoto článku smlouvy vyhrazuje právo uhradit za poskytovatele daň ze zdanitelného plnění dle této smlouvy přímo jeho příslušnému správci daně, a to i v případě, že uvedené informace získá z jiných zdrojů než od poskytovatele.

1. **Smluvní pokuty a úrok z prodlení**
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě prokazatelného prodlení poskytovatele s plněním dodávky licenčních produktů uvedených v čl. II., odst. 2 smlouvy, je nabyvatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové ceny plnění stanovené za jeden rok bez DPH za každý i započatý den prodlení s jejich dodávkou. Stejně tak je nabyvatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové ceny plnění stanovené za jeden rok bez DPH za každý i započatý den prodlení, pokud poskytovatel bude v prodlení s poskytováním služeb uvedených v čl. II. odst. 3 této smlouvy.
3. V případě, že nabyvatel nedodrží sjednaný termín splatnosti daňového dokladu (faktury), je nabyvatel v prodlení a zaplatí ve prospěch poskytovatele úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s její úhradou.
4. Smluvní pokuta je splatná vždy do 10 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení.
5. Smluvní pokuty touto smlouvou sjednané se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne v této souvislosti nabyvateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
6. **Záruka**
7. Záruka na funkčnost dodaných licenčních produktů EES vyplývá z licenčních oprávnění k provozování dodaných licenčních produktů a trvá po dobu účinnosti této smlouvy. Záruka se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a je poskytována v souladu se zárukou na jednotlivé licenční produkty poskytovanou výrobcem.
8. Veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k licencím se řídí podmínkami společnosti Microsoft určenými pro danou licenci, a to zejména s ohledem na tzv. omezenou záruku (Limited Waranty).
9. Smluvní strany jsou si vědomy, že softwarové licence jsou dodávány k produktům společnosti Microsoft, přičemž tyto licence a digitální obsah jsou nabyvateli poskytovány přímo společností Microsoft a rozsah licence a podmínky poskytování digitálního obsahu jsou stanoveny společností Microsoft. Nabyvatel se zavazuje užívat software, k němuž jsou mu dle této Smlouvy zajišťovány licence, v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) Microsoft vztahujícími se k danému softwaru.
10. Pokud poskytne poskytovatel nabyvateli vadná instalační média, sjedná poskytovatel nápravu   
    do 10 pracovních dnů ode dne nahlášení této vady nabyvatelem.
11. **Odpovědnost za užívací práva, odpovědnost za vady**
12. Nabyvatel odpovídá za užívání dodaných licenčních produktů v souladu s platnými licenčními podmínkami firmy Microsoft (dostupné na webových stránkách firmy Microsoft). Nabyvatel prohlašuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.
13. Nabyvatel se stává legálním uživatelem licence (užívacích práv) okamžikem řádného a včasného dodání licenčních produktů, tj. podepsáním písemného protokolu.
14. Smluvní strany činí nesporným, že chyby (bugy) softwarových produktů společnosti Microsoft dodávaných na základě této smlouvy budou odstraňovány v souladu s příslušnými podmínkami společnosti Microsoft.
15. **Mlčenlivost, obchodní tajemství**
16. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije, informace nabyvatele získané v rámci plnění této smlouvy k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu nabyvatele. Výjimku tvoří informace týkající se tohoto smluvního vztahu mezi poskytovatelem a výrobcem licencí a poskytovatelem licencí – společnosti Microsoft.
17. Smluvní strany se dohodly, že budou navzájem zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy přímo nebo nepřímo dozvědí a které lze považovat ve smyslu ustanovení občanského zákoníku za obchodní tajemství či které jedna ze stran takto označí.
18. **Střet zájmů**
19. Poskytovatel prohlašuje, že se on ani jeho zaměstnanec či člen statutárního orgánu, statutární orgán či osoba jinak blízká:
    1. nepodílela na přípravě nebo zadání veřejné zakázky s názvem „Zajištění licenčních produktů Microsoft a poskytování souvisejících služeb na období 1. 6. 2025 – 31. 5. 2028“,
    2. neměla nebo nemohla mít vliv na výsledek výše uvedeného zadávacího řízení,
    3. není v pracovněprávním nebo obdobném poměru ve vztahu k zadavateli výše uvedené veřejné zakázky,

a to ani samostatně ani ve spojení s jiným prodávajícím či ve sdružení.

1. **Doba plnění a zánik smluvního vztahu**
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu určitou od 1. 6. 2025 do 31. 5. 2028. Plnění předmětu této smlouvy v době od platnosti smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
3. Nabyvatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě zjištění podstatného porušení povinností ze strany poskytovatele. Podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele je takové porušení povinnosti, o němž poskytovatel v době uzavření smlouvy věděl nebo musel vědět, že by nabyvatel smlouvu neuzavřel, pokud by toto porušení předvídal; podstatné porušení smlouvy je:
4. prodlení s dodáním licenčních produktů dle čl. II. odst. 2 a 3 této smlouvy delším než 30 kalendářních dnů
5. porušení povinnosti dodat/poskytnout maintenance dle čl. II. odst. 7 této smlouvy, a tato povinnost není poskytovatelem splněna ani po upozornění nabyvatelem a stanovení přiměřené lhůty ke splnění povinnosti
6. opakované porušení povinností stanovených v čl. II. odst. 4 této smlouvy.
7. Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a je účinné dnem doručení písemného odstoupení od smlouvy poskytovateli.
8. **Ostatní ustanovení**
9. Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy.
10. Spory a problematické situace vzniklé z této smlouvy, popřípadě z jejího výkladu, se strany zavazují řešit především vzájemným jednáním.
11. Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním jména obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních   
    a marketingových materiálech.
12. Veškeré majetkové spory, které vzniknou z této smlouvy a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním smluvních stran, předají smluvní strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí sídlem nabyvatele.
13. Je-li kterékoliv ustanovení této smlouvy neplatné či nevykonatelné, případně stane-li se takovým v budoucnu, nedotkne se taková neplatnost nebo nevykonatelnost platnosti či vykonatelnosti ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškeré úsilí, aby takové vadné ustanovení nahradily ustanovením bezvadným, které se svým účelem nejvíce blíží ustanovení nahrazovanému. Do doby nahrazení platí, že na vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou smluvně upraveny z důvodu neplatnosti některého ustanovení této smlouvy, se použije úprava, obsažená v obecně závazných právních předpisech České republiky.
14. **Závěrečná ustanovení**
    1. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
    2. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých informací a souhlasných prohlášení obou smluvních stran, vážně, jasně, srozumitelně, nikoli v tísni a nikoli za podmínek zjevně nevýhodných pro kteroukoli ze smluvních stran, což stvrzují podpisy osob, jež jsou za smluvní strany oprávněny podepisovat a jejichž právo učinit tento právní úkon nebylo nikým omezeno.
    3. Tato smlouva bude uzavřena v elektronické podobě připojením zaručených elektronických podpisů obou smluvních stran/ ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po 1 z nich.[[1]](#footnote-2)
    4. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
    5. Poskytovatel bere na vědomí, že je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů. Touto povinností jsou vázáni i všichni dodavatelé poskytovatele.
15. **Doložka ke zveřejnění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb.**
    1. Tato smlouva bude zveřejněna ve veřejně dostupném registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění (dále jen „Registr smluv“), přičemž zveřejnění smlouvy provede smluvní strana: Slezská univerzita v Opavě (dále jen „povinná strana“). Pokud Poskytovatel považuje některé části smlouvy za své obchodní tajemství, bude písemně informovat kontaktní osobu Nabyvatele nejpozději ke dni podpisu smlouvy a tyto části ve Smlouvě označí.
    2. O datu zveřejnění smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím emailu na adresu ………...(doplní poskytovatel)………
    3. Účinnost této smlouvy nastává dnem zveřejnění této smlouvy v Registru smluv.
    4. V případě, že povinná strana nezveřejní tuto smlouvu v Registru smluv do 20 dnů od jejího podpisu, má právo tuto dohodu zveřejnit v Registru smluv druhá smluvní strana.
    5. V případě, že tato smlouva nebude zveřejněna ani do 90 dnů od jejího podpisu, stává se neplatnou od samého počátku.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz toho   
k ní připojují své vlastnoruční/elektronické podpisy[[2]](#footnote-3).

|  |  |
| --- | --- |
| **Nabyvatel**:  V Opavě dne …../…../….. | **Poskytovatel**:  V ………………. dne …../ …../ ….. |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Slezská univerzita v Opavě**  Ing. Ivana Růžičková, MPA  kvestorka univerzity | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **název Poskytovatele** osoba oprávněná jednat jménem či za Poskytovatele |

1. Poskytoval do tohoto ustanovení nezasahuje. Bude upraveno dle skutečnosti při podpisu smlouvy. [↑](#footnote-ref-2)
2. Poskytoval do tohoto ustanovení nezasahuje. Bude upraveno dle skutečnosti při podpisu smlouvy. [↑](#footnote-ref-3)