

### **Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3**

**Zadavatel:** Slezská univerzita v Opavě

**Sídlo:** Na Rybníčku 626/1, 746 01 Opava

**IČO:** 47813059

**Zastoupený:** doc. Ing. Pavlem Tulejou, Ph.D., rektorem

**Název veřejné zakázky:** Mobilní hlasové a datové služby pro Slezskou univerzitu v Opavě

**Druh zadávacího řízení:** otevřené řízení

**Režim veřejné zakázky:** nadlimitní

**Druh veřejné zakázky:** služby

V Opavě dne 21. 09. 2022

Výše uvedený zadavatel v souladu s ustanovením § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon“), obdržel dne 19. 09. 2022 níže uvedené dotazy, ke kterým poskytuje následující vysvětlení:

#### **Dotaz č. 1**

V Příloze č.2 zadávací dokumentace, písmeno B, bod 5 zadavatel požaduje: „při překročení FUP nebudou účtovány další poplatky“. Chápe dodavatel správně, že tím zadavatel míní, že nedojde automaticky k navýšení limitu FUP například automatickým dokoupením předplaceného datového objemu nad limit FUP?

#### **Odpověď č. 1**

Ano, takto to chápe dodavatel správně.

#### **Dotaz č. 2**

V Příloze č.2 zadávací dokumentace, písmeno B, bod 5 zadavatel požaduje: „zadavatel požaduje nabídku tarifů, u kterých připouští aplikaci FUP limitů v objemu přenášených dat, a to po přenesení min. 3 GB, 10 GB, 20 GB a 50 GB při neomezené poskytované rychlosti datového provozu, ale nepřipouští uplatnění takového způsobu FUP, který by znamenal úplné přerušování poskytování služby, tzn. požaduje zachování minimální rychlosti připojení dané místem (zónou) pokrytí; způsob uplatňování FUP dodavatel uvede v nabídce“. Chápe dodavatel správně, že zadavatel po vyčerpání FUP připouští možnost snížení rychlosti připojení při zachování přístupu k internetovým službám (Web browsing, e-mail, VPN a komunikace https)?

## **Odpověď č. 2**

Ano, takto to chápe dodavatel správně.

## **Dotaz č. 3**

V Příloze č.2 zadávací dokumentace, písmeno B, bod 6 zadavatel požaduje: „služby roamingu a mezinárodního volání budou poskytovány podle standardních technických podmínek určených pro veřejnost (veřejný ceník), nebo výhodněji“ a dále „dodavatel aktuální podmínky pro roaming a ceny mezinárodního volání uvede v nabídce“ Dodavatel v tomto spatřuje rozpor a ptá se, zda zadavatel bude požadavek požadovat za splněný, pokud dodavatel pro cenové podmínky roamingu a mezinárodního volání nad rámec Přílohy č.3 zadávací dokumentace uvede odkaz na aktuální ceník služeb uvedený na webových stránkách dodavatele?

## **Odpověď č. 3**

Ano, odkaz na aktuální ceník služeb zadavatel akceptuje. Dodavatel však může nabídnout také výhodnější cenové podmínky pro služby roamingu a mezinárodního volání, v tomto případě je potřeba ceník služeb přiložit do nabídky.

## **Dotaz č. 4**

V Příloze č.2 zadávací dokumentace, písmeno B, bod 7 zadavatel požaduje: „dostupnost služeb nepřetržitě, na úrovni minimálně 99,6 % měsíčně, přičemž výjimkou mohou být pouze situace, které operátor nemůže ovlivnit (např. povětrnostní vlivy, konání akcí s účastí velkého počtu osob a podobně)“ Dodavatel uvádí, že stejně jako ostatní poskytovatelé služeb mobilních sítí, nemůže poskytnout garanci dostupnosti resp. SLA na mobilní služby (volání, datové přenosy /minimální přenosová rychlost/ apod.). Důvodem je fakt, jak sám zadavatel uvádí, že nelze ovlivnit různé vlivy působící na síť, jako jsou například nepředvídatelné povětrnostní a atmosférické vlivy, lokální přetíženost sítě v souvislosti s konáním různých masových akcí (shromáždění, sportovní a kulturní události apod.). Rychlost připojení je dána zejména použitou technologií pokrytí dané oblasti (EDGE, 4G, apod.) a aktuálním „vytížením“ technologických prostředků poskytovatele. Současně není možné předjímat ani pohyb zařízení s jednotlivými SIM či důvod odpojení zařízení od mobilní sítě (vypnutí zařízení, vybitá baterie, pohyb zařízení mimo dosah mobilní sítě apod. Z výše uvedeného důvodu dodavatel (stejně jako ostatní poskytovatelé), nemůže poskytnout report dostupnosti služby, zpoždění apod. a tedy ani poskytnout garanci dostupnosti služeb, a to i přesto, že dodavatel provádí svá vlastní měření /testování/ a kontrolu své sítě, a to na každodenní bázi. CNOC (Customer Network Operation Center) monitoruje síť 24 hodin denně a zajišťuje tak maximální možnou dostupnost služeb. Z uvedených důvodů dodavatel žádá, aby uvedený požadavek ze zadávací dokumentace odstranil.

## **Odpověď č. 4**

Zadavatel upravil Přílohu č. 2 zadávací dokumentace – Technická specifikace, písmeno B, bod 7 takto:

- Dodavatel garantuje nepřetržité pokrytí signálem pro hlasové a datové služby na území ČR minimálně na úrovni 93 % území ČR
- Dodavatel se zavazuje poskytnout zadavateli součinnost v případě, že pokrytí signálem pro hlasové a datové služby ve některých částech budov (stavebních objektů) zadavatele uvedených v odst. 11, včetně suterénních prostor, nebude dosahovat takové síly signálu, aby tam mohly bez rušivých vlivů probíhat hlasové hovory a přenosy dat, a v podzemních podlažích takové síly signálu, aby bylo možno uskutečňovat hlasové hovory s uspokojivou kvalitou pro souvislou a srozumitelnou komunikaci a odesílání a příjem SMS zpráv

#### **Dotaz č. 5**

V Příloze č.2 zadávací dokumentace, písmeno B, bod 9 zadavatel požaduje: „na vyžádání budou zadavateli zdarma poskytnuty všechny elektronické výpisy a fakturace ve formátu PDF, DOC, XML, XLS/CSV a podrobný přehled o provozu, tj. zejména podrobný výpis všech odchozích i příchozích spojení včetně SMS, MMS, dat pro všechny SIM karty zadavatele a to nejméně 6 měsíců zpětně“. Dodavatel uvádí, že v případě podrobného výpisu jsou standardně poskytovány pouze informace o službách hrazených ze strany SIM, ze které byl hovor či jiný typ spojení realizován a který tedy byl na straně předmětné SIM zpoplatněn. Navíc dodavatel není oprávněn sdělovat třetím osobám informace o telekomunikačním provozu v podobě informací o příchozím provozu, pokud se nejedná o obtěžující způsob komunikace. Dále žádný z poskytovatelů není ze zákona oprávněn poskytnout podrobný výpis telekomunikačního provozu 6 měsíců zpětně, neboť zde platí omezení na 3 měsíce. Omezení doby uložení podrobného výpisu na 3 měsíce vychází ze zákona ZoEK 127/2005 Sb., kdy dodavatel musí smazat provozní údaje, jakmile přestanou být potřebné pro přenos zprávy, vyúčtování ceny a řešení reklamací. Na reklamaci vyúčtování má zákazník 2 měsíce a na dořešení reklamace má poskytovatel 1 měsíc, což jsou v součtu právě 3 měsíce (to říká § 64). (Pokud dojde k reklamaci nebo k neplacení, údaje může dodavatel zpracovávat delší dobu, ale jen u těchto případů, do jejich dořešení. Limit 6 měsíců je absolutní limit, kdy se provozní údaje dále uchovávají, to však jen pro účely předání přesně stanoveným institucím jako orgánům činným v trestním řízení, tajným službám atd.) Z výše uvedeného vyplývá, že O2 i ostatní poskytovatelé služeb se mohou zavázat k uložení a zpřístupnění detailního výpisu zadavateli jen za dobu 3 měsíců. Dodavatel proto žádá o odstranění požadavku na poskytnutí detailního výpisu komunikace v příchozím směru a současně o úpravu požadované doby poskytnutí podrobného výpisu dle platné legislativy.

#### **Odpověď č. 5**

Zadavatel upravil danou část Přílohy č. 2 zadávací dokumentace, písmeno B, bod 9 takto:

- na vyžádání budou zadavateli zdarma poskytnuty všechny elektronické výpisy a fakturace ve formátu PDF, DOC nebo XLS a podrobný přehled o provozu, tj. zejména podrobný výpis všech odchozích spojení včetně SMS, MMS, dat a další, pro všechny SIM karty zadavatele v elektronické podobě formátu XLS, a to ve lhůtách odpovídajících příslušným ustanovením zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

#### **Dotaz č. 6**

V Příloze č. 2 zadávací dokumentace, písmeno B, bod 10 zadavatel požaduje: „Zadavatel požaduje, aby dodavateli byly následující služby poskytnuty za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH – „**reklamace při ztrátě či krádeži**“. Dodavateli není zřejmé, o jakou službu se v tomto případě jedná a žádá zadavatele o vysvětlení požadavku.

#### **Odpověď č. 6**

Zadavatelem měl tímto na mysli službu reklamace vyúčtování v případě ztráty či krádeže SIM karty.

Vzhledem k výše uvedenému zadavatel lhůtu pro podání nabídek **neprodluhuje**.

.....  
doc. Ing. Pavel Tuleja, Ph.D., rektor