



## Podrobný popis technických požadavků

### A. Údaje o stávajícím využívání hlasových a datových služeb

1. Objem využitých hlasových a datových služeb:

Za období leden–červen 2022 je celkový objem jednotlivých využitých služeb následující:

• Hlasové služby

Služba	ks	minuty
Volání celkem včetně mezinárodních	54 916	222 050
v tom: síť vlastního operátora (mimo VPN/PPS)	12 054	44 830
VPN/PPS	18 884	68 376
ostatní mobilní sítě (v ČR)	23 073	105 436

• SMS

Služba	ks
SMS v rámci ČR celkem včetně mezinárodních	57 085
v tom: síť vlastního operátora včetně VPN/PPS	29 813
ostatní mobilní sítě (v ČR)	25 797

• MMS

Služba	ks
MMS ČR	527

• Datový přenos

Tarif	Objem přenesených dat
3 GB	459 190 539 kB
10 GB	1 223 043 590 kB
50 GB	115 958 712 kB

2. Rozložení využitých tarifů

V roce 2022 (leden–červen 2022) SU využívala měsíčně v průměru celkem 995 SIM karet, na nichž byl aktivní alespoň jeden hlasový nebo datový tarif nebo jejich kombinace. Celkově byl na těchto SIM měsíčně aktivován tento průměrný počet jednotlivých tarifů:

Tarify	Hlasové		Datové		
	Neomezený	Základní	3 GB	10 GB	50 GB
Počet aktivací	639	339	386	251	8

### B. Požadavky zadavatele na nabídku služeb:

1. Hlasové služby musí zahrnovat tyto funkce:

- Odchozí a příchozí hovory na území ČR

- Odchozí a příchozí hovory v zahraničí
- Přesměrování hovorů
- Hlasová schránka
- Oznámení zmeškaného hovoru formou SMS
- Konferenční hovory
- Možnost skrytí identity čísla
- Roaming
- Volání do zahraničí a mezinárodní volání
- Bezplatné volání v rámci vnitropodnikové komunikace VPN/PPS

## 2. Privátní podniková síť (VPN/PPS)

- vytvoření privátní podnikové sítě (dále jen VPN/PPS), v rámci které nebudou poplatky za volání a SMS v rámci ČR účtovány ani zahrnovány do čerpání volných minut a SMS v rámci jednotlivých tarifů.

## 3. Textové a multimediální služby, tj.:

- Odchozí a příchozí SMS a MMS na území ČR
- Odchozí a příchozí SMS a MMS v zahraničí
- Mezinárodní SMS a MMS

## 4. Parametry hlasových tarifů

Hlasový tarif	Tarif 1 - Neomezený	Tarif 2 - Základní
Volné jednotky mimo VPN/PPS v ČR	Neomezeně	0
Volné SMS mimo VPN/PPS v ČR	Neomezeně	0
Volání a SMS v rámci VPN/PPS v ČR	Neomezeně	Neomezeně
Předpokládaný průměrný počet aktivací	650	350

- Vzhledem k charakteru poptávaných služeb je nutno počítat s možnou změnou v předpokládaném počtu aktivací
- hlasové tarify budou využívány jak samostatně, tak v kombinaci s datovými tarify

## 5. Parametry datových služeb

Datový tarif	Data 1	Data 2	Data 3	Data 4
FUP min.	3 GB	10 GB	20 GB	50 GB
Předpokládaný průměrný počet aktivací	400	260	30	10

- při překročení FUP nebudou účtovány další poplatky
- datové služby budou využívány buď samostatně, nebo v kombinaci s hlasovými tarify
- datové tarify budou umožňovat připojení technologií 5G (tam, kde bude dostupná)
- aktivace datových tarifů bude u všech SIM karet volně nastavitelná – bude poskytnuta možnost snížit/zvýšit objem dat (měnit datové tarify) kdykoliv v průběhu využívání služeb podle naceněných datových tarifů u všech nabídnutých typů tarifů
- zadavatel požaduje nabídku tarifů, u kterých připouští aplikaci FUP limitů v objemu přenášených dat, a to po přenesení min. 3 GB, 10 GB, 20 GB a 50 GB při neomezené poskytované rychlosti datového provozu, ale nepřipouští uplatnění takového způsobu FUP, který by znamenal úplné přerušení poskytování služby, tzn. požaduje zachování minimální rychlosti připojení dané místem (zónou) pokrytí; způsob uplatňování FUP dodavatel uvede v nabídce

## 6. Roaming (hlasový i datový) a mezinárodní volání

- služby roamingu a mezinárodního volání budou poskytovány podle standardních technických podmínek určených pro veřejnost (veřejný ceník), nebo výhodněji
- možnost bezplatné aktivace a deaktivace služby roaming na všech užívaných SIM kartách, jejich provedení na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele příp. jinou dohodnutou formou (např. vzdáleným přístupem), nejdéle však 24 hodin od přijetí požadavku
- dodavatel aktuální podmínky pro roaming a ceny mezinárodního volání uvede v nabídce

## 7. Pokrytí

- Dodavatel garantuje nepřetržité pokrytí signálem pro hlasové a datové služby na území ČR minimálně na úrovni 93 % území ČR a dostupnost služeb nepřetržitě, na úrovni minimálně 99,6 % měsíčně, přičemž výjimkou mohou být pouze situace, které operátor nemůže ovlivnit (např. povětrnostní vlivy, konání akcí s účastí velkého počtu osob a podobně)
- Dodavatel se zavazuje poskytnout zadavateli součinnost v případě, že pokrytí signálem pro hlasové a datové služby ve některých částech budov (stavebních objektů) zadavatele uvedených v odst. 11, včetně suterénních prostor, nebude dosahovat takové síly signálu, aby tam mohly bez rušivých vlivů probíhat hlasové hovory a přenosy dat, a v podzemních podlažích takové síly signálu, aby bylo možno uskutečňovat hlasové hovory s uspokojivou kvalitou pro souvislou a srozumitelnou komunikaci a odesílání a příjem SMS zpráv

## 8. Dodávka USB datových modemů

- Zadavatel požaduje dodání 30 ks USB datových modemů za 1 Kč, tj. modemů umožňujících připojení ke stávající datové síti.

## 9. Zákaznická podpora / vyúčtování

- bude poskytována nepřetržitá zákaznická podpora (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby/osob, která bude určenou kontaktní osobou pro pracovníky zadavatele
- komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu poskytovaných služeb bude zajištěna formou elektronického přístupu (například internetový přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení, programům výhod apod.)
- dodávky nově objednaných SIM karet nebo jiných součástí plnění budou doručeny kurýrní službou bezplatně do 2 pracovních dnů od objednání na adresu určenou zadavatelem při objednávce, stejně jako vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení
- na vyžádání budou zadavateli zdarma poskytnuty všechny elektronické výpisy a fakturace ve formátu PDF, DOC, XML, XLS/CSV a podrobný přehled o provozu, tj. zejména podrobný výpis všech odchozích i příchozích spojení včetně SMS, MMS, dat pro všechny SIM karty zadavatele a to nejméně 6 měsíců zpětně
- součástí vyúčtování bude zpracování souhrnného rozpisu jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých tel. číslech, resp. fakturačních skupinách

## 10. Ostatní provozní potřeby zadavatele

- Zadavatel požaduje, aby dodavateli byly následující služby poskytnuty za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- změna fakturačních údajů (např. fakturační adresy, fakturační skupiny apod.)
  - elektronický detailní výpis
  - aktivační poplatek
  - odpojení z důvodu ztráty či krádeže
  - reklamace při ztrátě či krádeži
  - blokace a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů
  - blokace odesílání SMS na komerční a placené brány
  - výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity nebo velikosti a typu apod.)
  - převod SIM pod smlouvu zadavatele (včetně převedení čísla)
  - převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně přenesení čísla)
  - dočasná blokace SIM karty
  - aktivace e-SIM
- Přenositelnost čísel
- V případě změny poskytovatele služeb umožní dodavatel služeb bezplatný přenos čísel bez jakéhokoli omezení provozu dle platné legislativy
  - Přenesení telefonních čísel je požadováno bezplatně a nesmí zásadně omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele
  - Případná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla nesmí být delší než 12 hodin
  - Číslo během trvání smlouvy může zadavatel přidávat a odebírat bez poplatku
  - Číslo ze smlouvy je dodavatel povinen uvolnit nejpozději do 7 pracovních dnů od nahlášení požadavku
  - Dodavatel je povinen uvolnit všechny čísla ke dni ukončení smlouvy
- Zadavatel požaduje minimálně 100 aktivních fakturačních skupin po celou dobu trvání smlouvy

## 11. Seznam budov

Obec	Adresa	Podlaží		GPS
		celkem	podzemní	
Opava	Na Rybníčku 626/1	5	1	49°56'19.588"N, 17°53'53.071"E
Opava	Bezručovo náměstí 1150/13	4	1	49°56'6.613"N, 17°53'47.324"E
Opava	Olbrichova 625/25	4	1	49°56'18.25"N, 17°53'53.112"E
Opava	Masarykova 343/37	4	1	49°56'11.733"N, 17°54'15.493"E
Opava	Hradecká 665/17	2	1	49°55'58.836"N, 17°54'5.641"E
Opava	Hauerova 728/4	2	1	49°56'12.959"N, 17°53'52.018"E
Opava	Bezručovo náměstí 14	4	1	49°56'8.811"N, 17°53'49.184"E
Karviná	Univerzitní náměstí 1934/3	4	1	49°51'15.381"N, 18°32'54.649"E
Karviná	Na Vyhlídce 1079/1	4	1	49°52'5.493"N, 18°31'35.069"E