



číslo Rámcové dohody: O2OP / 877519

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Slezská univerzita v Opavě

Na Rybníčku 626/1
746 01 Opava - Předměstí
IČ: 47813059
DIČ: CZ47813059

Bankovní spojení:

Československá obchodní banka, a. s.
č.ú.: 8010-209702433/0300

zastupuje:

doc. Ing. Pavel Tuleja, Ph.D.
rektor
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004 / 2700

zastupuje:

[redacted]
[redacted]
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
 - 1.1.1 služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - 1.1.2 dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmíneka na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“). Účastník bere na vědomí, že v případě, že si objedná službu uvedenou v příloze č. 1 této Rámcové dohody přes samoobslužný portál O2, bude mu automaticky služba nastavena dle podmínek této Rámcové dohody.
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Mobilní hlasové a datové služby pro Slezskou univerzitu v Opavě**“, Ev. číslo zakázky Z2020-025415 O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2, která obsahuje bližší specifikaci předmětu veřejné zakázky a tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentací, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.4 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.5 Ustanovení Rámcové dohody, Účastnické smlouvy nebo Všeobecných podmínek, které je v rozporu s obchodními podmínkami Účastníka, nebo které by znevýhodňovalo Účastníka, se při poskytování Služeb dle této Rámcové dohody neuplatní. Obchodní podmínky Účastníka tvoří přílohu č. 4 této Rámcové dohody (dále jen „Obchodní podmínky Účastníka“).

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



- 1.6 Právní vztahy založené touto Rámcovou dohodou se řídí dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Případné spory vzniklé mezi smluvními stranami z právních vztahů založených Rámcovou dohodou nebo v souvislosti s ní budou výlučně rozhodovány podle českého práva u příslušného orgánu, tj. u Českého telekomunikačního úřadu případně u obecných soudů v ČR.
- 1.7 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění Rámcové dohody bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
- 1.8 O2 nepodmiňuje poskytování služeb jakýmkoliv požadavky na součinnost Účastníka, jejichž splněním by Účastníkovi vznikly další výdaje mimo sjednané nabídkové ceny.
- 1.9 V případě rozporu, které by mělo za následek zhoršení postavení nebo jiné znevýhodnění Účastníka, případně jakoukoli jinou újmu na jeho právech, platí úprava obsažená v Obchodních podmínkách Účastníka.
- 1.10 Místem plnění je území ČR a roamingové služby mimo území ČR.

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Ceny za poskytované služby budou účtovány ode dne aktivace Služeb a budou stanoveny jako jednotkové, a to v Ceníku hlasových a datových služeb, který je přílohou č. 1 Rámcové dohody.
- 2.4 Účastník nebude poskytovat zálohy.
- 2.5 Ceny budou stanoveny v Kč bez DPH, k cenám bude připočítána DPH dle platných předpisů.
- 2.6 V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady O2 spojené s plněním předmětu Rámcové dohody.
- 2.7 Veškeré jednotkové ceny jsou ceny nejvýše přípustnými po celou dobu platnosti a účinnosti Rámcové dohody.
- 2.8 Úhrada za Služby bude prováděna vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného společností O2 po ukončení příslušného kalendářního měsíce. Faktury budou vystavovány dle jednotlivých fakturačních skupin a objednaných poskytnutých Služeb, doložené vyúčtováním za odebrané Služby a doručeny Účastníkovi nejpozději do 10 dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářního měsíce).
- 2.9 Termín splatnosti daňového dokladu (faktury) je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Účastníkovi. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až správce daně, veškeré následky z toho plynoucí nese O2 (doměření daně správcem daně, povinnost podat dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí apod.).
- 2.10 Pokud O2 v okamžiku uskutečnění jakéhokoli zdanitelného plnění dle Rámcové dohody věděl nebo vědět měl a mohl, že:
 - daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., uvedenou na daňovém dokladu zcela nebo zčásti nezaplatí, nebo
 - dostal se nebo se dostane do postavení, kdy nemůže daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., zaplatit, nebo
 - zkrátil daň nebo vylákal daňovou výhodu či se o zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody pokusil nebo pokusit hodlá,



je povinna neprodleně písemně informovat Účastníka o této či jakékoli jiné skutečnosti, jež by mohla mít vztah k nezaplacení daňového plnění dle zákona č. 235/2004 Sb. O2 je povinna neprodleně písemně informovat Účastníka o vzniku jakéhokoli svého daňového nedoplatku dle zákona č. 235/2004 Sb. a jeho zániku.

2.11 Reklamacce vyúčtovaných Služeb se uplatňuje elektronicky na e-mail: korporace@o2.cz

3. Náhrada škody a smluvní sankce

- 3.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Rámcové dohody. O2 odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele
- 3.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z Rámcové dohody, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Rámcové dohody a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení nebo vyřešení.
- 3.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené smluvní strany v konkrétním případě.
- 3.4 Smluvní strany k utvrzení dluhů sjednávají následující smluvní pokuty:
 - 3.4.1 V případě prodlení O2 se zřízením služby VPN/PPS dle Rámcové dohody se O2 zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - 3.4.2 V případě prodlení O2 s provedením migrace SIM dle Rámcové dohody se O2 zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou jednotlivou SIM kartu a každý i započatý den prodlení.
 - 3.4.3 V případě prodlení O2 se zajištěním dostupnosti služeb uvnitř objektů Účastníka uvedených v příloze č. 3 této Rámcové dohody, se O2 zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu za každý případ (objekt) ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den.
 - 3.4.4 V případě nedodržení závazku O2 se zajištěním pokrytí sítě ve lhůtě 60 dní od podpisu Rámcové dohody se O2 zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, za každý případ nedodržení pokrytí signálem na adresách nebo nezajištění garantované technologie.
 - 3.4.5 V případě nedodržení stanovených termínů dodání výpisů, seznamů a sestav dle požadavků obsažených v Rámcové dohodě nebo termínů pro poskytnutí administrativních úkonů podle Rámcové dohody se O2 zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - 3.4.6 V případě nedodržení povinností O2 na úroveň zákaznické podpory dle Rámcové dohody se O2 zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou vadu zvláště a v případě, že splnění povinnosti je přiřazena časová jednotka, tak za každou započatou hodinu prodlení.
 - 3.4.7 V případě prodlení O2 s aktivací a deaktivací hlasového a datového roamingu ve lhůtách dle Rámcové dohody se O2 zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
 - 3.4.8 O2 je povinna bez sankce ukončit poskytování služeb pro konkrétní účastnické číslo v případě, že o to Účastník požádá alespoň 7 kalendářních dnů předem, např. z důvodu ukončení pracovního poměru zaměstnance, pokud zaměstnanec ztratí nárok na používání tohoto telefonního čísla, z vlastní vůle zaměstnance, apod.
 - 3.4.9 Smluvní strany si pro případ jakéhokoliv porušení smluvní povinnosti, mimo zvláštních ustanovení uvedených výše, sjednávají smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti O2.
 - 3.4.10 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Účastníka na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Účastník oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.

- 3.4.11 Smluvní pokutu je Účastník oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce O2 vůči Účastníkovi.
- 3.4.12 V případě prodlení Účastníka s úhradou daňového dokladu (faktury) je O2 oprávněna účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Ustanovení Všeobecných podmínek, které Účastníkovi stanoví další smluvní pokuty, jsou považovány za neúčinné.
- 3.4.13 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů po obdržení jejich vyúčtování (vyúčtováním se rozumí písemné sdělení výše požadované smluvní pokuty a jasná identifikace titulu, z něhož nárok na smluvní pokutu vyplývá).

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Účastník bere na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je obchodním tajemstvím společnosti O2 a zavazují se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Poruší-li Účastník závazek dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna tuto Rámcovou dohodu ve vztahu k Účastníkovi vypovědět doručením výpovědi Účastníkovi. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Účastníkovi. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 4.5 O2 se zavazuje do jednoho měsíce od uzavření Rámcové dohody zkontrolovat kvalitu mobilního signálu na všech místech uvnitř budov Účastníka. V případě, že bude někde síla signálu nedostatečná, sjedná neprodleně nápravu (posílením signálu, zajištěním zesilovačů uvnitř budov, apod.).
- 4.6 O2 se zavazuje provést portaci všech stávajících SIM nejpozději ke dni zahájení plnění.
- 4.7 Účastník požaduje ponechat všechny stávající telefonní čísla. V případě, že dojde veřejnou zakázkou ke změně operátora, zajistí O2 přenesení čísel do své sítě za součinnosti Účastníka (předání seznamu SIM karet, atd.). Přenesení čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech Účastníka. Přenesení čísel bude bezplatné.
- 4.8 Při změně operátora Účastník požaduje dodání nových SIM karet pro portaci alespoň 5 pracovních dnů před naplánovaným datem portace na adresu, kterou sdělí kontaktní osoba Účastníka.



5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Rámcová dohoda se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne platnosti a účinnosti Rámcové dohody. Zahájení poskytování služeb – k 1.11.2020 nebo do 15 dnů ode dne účinnosti Rámcové dohody v případě, že Rámcová dohoda bude účinná později než 15.10.2020.
- 5.2 Rámcová dohoda bude zveřejněna ve veřejně dostupném registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění (dále jen „Registru smluv“), přičemž zveřejnění smlouvy provede Účastník.
- 5.3 O datu zveřejnění Rámcové dohody bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím emailu na adresu: eva.golombkova@o2.cz, nebo formou datových schránek.
- 5.4 Účinnost rámcové dohody nastává dnem zveřejnění této Rámcové dohody v Registru smluv.
- 5.5 V případě, že povinná smluvní strana nezveřejní Rámcovou dohodu v Registru smluv do 20 dnů od jejího podpisu, má právo tuto Rámcovou dohodu zveřejnit v Registru smluv druhá smluvní strana.
- 5.6 V případě, že Rámcová dohoda nebude zveřejněna ani do 90 dnů od jejího podpisu, stává se tato Rámcová dohoda neplatnou od samého počátku.
- 5.7 Rámcová dohoda může být ukončena výhradně následujícími způsoby: uplynutím doby její účinnosti, písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí ze strany Účastníka nebo písemným odstoupením Účastníka od Rámcové dohody, vše v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.
- 5.8 Rámcovou dohodu může Účastník vypovědět bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi společnosti O2.
- 5.9 Účastník může Rámcovou dohodu ukončit, vypovědět nebo od Rámcové dohody odstoupit dle § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“). Účastník je dále rovněž od Rámcové dohody oprávněn odstoupit v případech, kdy tak stanoví Rámcová dohoda nebo kdy O2 poruší své povinnosti uvedené v Rámcové dohodě.
- 5.10 Účastník může od rámcové dohody odstoupit, pokud:
- O2 není schopna zajistit poskytování Služeb dle Rámcové dohody, a to ani v rámci přechodného období, a to ode dne, kdy O2 písemně prohlásí, že není schopna jakoukoliv ze Služeb poskytovat anebo marně uplyne přechodné období,
 - vznikl nárok na smluvní pokutu dle podmínek Rámcové dohody, a to alespoň v rozsahu 100.000,- Kč,
 - došlo k opakovanému porušení téže povinnosti vyplývající z Rámcové dohody společností O2 (za opakované porušení se považuje porušení, které nastane nejméně dvakrát za období po sobě jdoucích 60 kalendářních dnů), nebo se O2 ocitne v úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo v úpadku dle jiných právních předpisů.
- 5.11 Odstoupením od Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení Rámcové dohody týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od Rámcové dohody je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně s účinky odstoupení ex nunc (s okamžitou platností)
- 5.12 Není-li výslovně v Rámcové dohodě a jejích přílohách připuštěno jinak, výpověď a odstoupení od Rámcové dohody nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži Účastníka.
- 5.13 Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě odstoupení od Rámcové dohody, nebudou povinny vrátit si plnění, které si vzájemně poskytly
- 5.14 Na výzvu Účastníka je O2 povinna při skončení smluvního vztahu poskytnout Účastníkovi součinnost tak, aby mohl být proveden přechod k novému dodavateli (přenesení čísla) bez negativního dopadu na kvalitu a rozsah služeb, a to nejpozději ve lhůtě 50 kalendářních dnů od doručení výpovědi Rámcové dohody. S poskytnutím součinnosti není spojen žádný nárok O2 na odměnu.
- 5.15 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.

- 5.16 Účastník si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku z Rámcové dohody na poskytování dalších služeb elektronických komunikací, jejichž potřeba se vyskytne za dobu plnění Rámcové dohody, a které budou úzce souviset s plněním O2, zejména pro případ požadavku na zajištění služby ve vyšší kvalitě, tj. pro případ, kdy parametry služby již neodpovídají situaci na trhu a za účelem spravedlivého uspořádání smluvních vztahů, je na místě sjednání nových parametrů zajišťujících vyšší kvalitu služby za stejné jednotkové ceny. Vyhrazená změna závazku může být využita v závislosti na potřebách Účastníka kdykoliv za dobu trvání Rámcové dohody. Předpokládaná hodnota takto vyhrazených změn závazku z Rámcové dohody může činit až 30% předpokládané hodnoty veřejné zakázky.
- 5.17 Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou z Rámcové dohody nebo v souvislosti s ní byly urovnány především oboustrannou dohodou smluvních stran. Sdělení o existujících neshodách, případně rozporech s Rámcovou dohodou bude zasláno písemně doporučeným dopisem druhé smluvní straně.
- 5.18 Jestliže po 30 dnech od zaslání dopisu podle Rámcové dohody smluvní strany nebyly schopny dohodou spor vyřešit, může jedna nebo druhá smluvní strana požádat, aby byl spor mezi smluvními stranami řešen soudně.
- 5.19 Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této Rámcové dohody.
- 5.20 O2 zpracovává osobní údaje o jednotlivých uživateli Služeb za účelem poskytování Služeb a s tím souvisejících činností. Osobní údaje používá pouze pro jmenované účely po dobu užívání Služby, chrání je před zneužitím a neposkytuje je třetím osobám.
- 5.21 Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním jména obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.
- 5.22 Veškeré majetkové spory, které vzniknou z Rámcové dohody a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním smluvních stran, předají smluvní strany věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí sídlem Účastníka.
- 5.23 Je-li kterékoliv ustanovení Rámcové dohody neplatné či nevykonatelné, případně stane-li se takovým v budoucnu, nedotkne se taková neplatnost nebo nevykonatelnost platnosti či vykonatelnosti ostatních ustanovení Rámcové dohody. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškeré úsilí, aby takové vadné ustanovení nahradily ustanovením bezvadným, které se svým účelem nejvíce blíží ustanovení nahrazovanému. Do doby nahrazení platí, že na vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou smluvně upraveny z důvodu neplatnosti některého ustanovení Rámcové dohody, se použije úprava, obsažená v obecně závazných právních předpisech České republiky.
- 5.24 O2 neposkytne třetím osobám ani sama nepoužije informace získané v rámci plnění Rámcové dohody k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu Účastníka.
- 5.25 Bude-li O2 ve vztahu k osobním údajům zaměstnanců zpracovatelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZZOU") zavazuje se zajistit, že zpracování bude probíhat podle ZZOU, a že podmínky zpracování osobních údajů uživatelů účastnických čísel, včetně zohlednění postavení případného poddodavatele, budou upraveny písemnou smlouvou o zpracování osobních údajů mezi O2 a Účastníkem.
- 5.26 O2 prohlašuje, že se seznámila s rozsahem a povahou předmětu plnění a jsou jí známy veškeré technické, kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k realizaci nezbytné.
- 5.27 Práva a povinnosti Rámcovou dohodou neupravené se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 5.28 O2 bere na vědomí, že je povinna spolupůsobit při výkonu finanční kontroly podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů. Touto povinností jsou vázáni i všichni dodavatelé O2 (poddodavatelé).
- 5.29 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran

učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

- 5.30 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe
- 5.31 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.32 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.33 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.34 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu č. O2OP/652971 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 15.8.2016.
- 5.35 Smluvní strany prohlašují, že si Rámcovou dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz toho k ní připojují své podpisy. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

Přílohy:

- č. 1 – Ceník hlasových a datových služeb
č. 2 – Kontaktní informace
č. 3 - Nabídka
č- 4 – Obchodní podmínky Účastníka

V Opavě dne 19. 10. 2020

V Opavě dne 19. 10. 2020



Příloha č. 1

Ceník hlasových a datových služeb

Ceník hlasových a datových služeb v ČR

Tarif T1 - Neomezený tarif	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	měsíc	
Odchozí volání do všech sítí v ČR (mimo VPN/PPS)	min	
Odchozí volání ve VPN/PPS	min	
SMS do všech sítí v ČR (mimo VPN/PPS)	ks	
SMS ve VPN/PPS	ks	
MMS	ks	

Tarif T2 - Základní tarif	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	ks	
Odchozí volání do všech sítí v ČR (mimo VPN/PPS)	min	
Odchozí volání ve VPN/PPS	min	
SMS do všech sítí v ČR (mimo VPN/PPS)	ks	
SMS ve VPN/PPS	ks	
MMS	ks	

Datové tarify v ČR

Tarif T3 - Datový tarif 3 GB	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	měsíc	
Nabízená výška dat	GB	

Tarif T4 - Datový tarif 10 GB	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	měsíc	
Nabízená výška dat	GB	

Tarif T5 - Datový tarif 50 GB	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	měsíc	
Nabízená výška dat	GB	



Příloha č. 2

Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
 - použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - použijte pro volání mimo území ČR (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 461 750
- e-mail: ■
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



Příloha č. 3

Nabídka
(Bude přiloženo při podpisu smlouvy)

ORIGINÁL

Nabídka služeb O2

předkládaná v rámci nadlimitního otevřeného řízení s názvem:
„Mobilní hlasové a datové služby pro Slezskou univerzitu v Opavě“

Evidenční číslo ve VVZ: Z2020-025415

Datum: 14.9.2020

Pro zadavatele
Slezská univerzita v Opavě



1. Krycí list nabídky

Na následujícím listu nabídky předkládá dodavatel Krycí list nabídky zpracovaný dle Přílohy č.5
zadávací dokumentace.



KRYCÍ LIST NABÍDKY VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Název zakázky: **Mobilní hlasové a datové služby pro Slezskou univerzitu v Opavě**

Druh zad. řízení: **Nadlimitní otevřené řízení dle § 56 ZZVZ**

Základní identifikační údaje o dodavateli/účastníkovi	
Název / obchodní firma / právní forma:	O2 Czech Republic a.s. Právní forma: akciová společnost
Adresa sídla / místa podnikání:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČO (u f.o. rovněž RČ):	60193336
DIČ:	CZ60193336
ID datové schránky:	d79ch2h
Bankovní spojení:	UniCredit Bank, č.ú.: 500114004/2700
URL adresa:	www.o2.cz
Telefon:	
E-mail:	
Spisová značka v obchodním rejstříku:	zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
Kontaktní osoba (pro komunikaci v průběhu zadávacího řízení)	
Titul, jméno, příjmení / funkce:	
Telefon:	
E-mail:	
Předmět nabídky: Služby / Mobilní hlasové a datové služby	
Celková nabídková cena bez DPH:	11 015 520,00 Kč
Vyčíslení výše DPH:	2 313 259,20 Kč
Celková nabídková cena s DPH:	13 328 779,20 Kč
<u>Čestné prohlášení</u> Účastník prohlašuje, že podává nabídku na základě zadávacích podmínek uvedených v zadávací dokumentaci. Před podáním nabídky si vyjasnil veškerá sporná ustanovení a případné technické nejasnosti. Nabídková cena obsahuje veškeré náklady nutné ke kompletní realizaci veřejné zakázky, je cenou konečnou a nejvýše přípustnou po celou dobu realizace veřejné zakázky. Účastník vzhledem k výše uvedenému s obsahem nabídky výslovně souhlasí. Datum: 14/9/2020	
Osoba oprávněná za dodavatele/účastníka jednat	
Razítko a podpis oprávněné osoby	
Titul, jméno, příjmení	
Funkce	



POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svou zaměstnankyni paní

os. č. [redacted] adresa trvalého pobytu [redacted]

k tomu, aby:

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednala ve věci účasti na veřejných zakázkách a v zadávacích řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) bez DPH ročně, nebo za celé plnění.

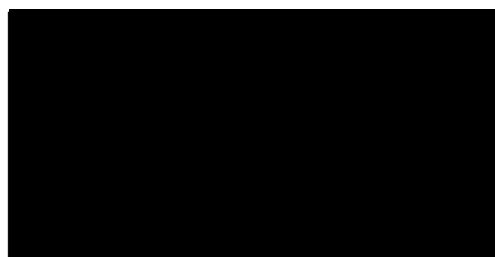
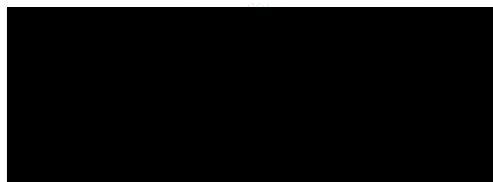
Paní [redacted] je oprávněna samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, žádostí o účast, předběžných nabídek, nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli a vůči správním orgánům.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že:

- toto zmocnění nezahnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- toto zmocnění nezahnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se druhá smluvní strana zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření.

V Praze dne 6. března 2019

O2 Czech Republic a.s.
Představenstvo



2. Obsah nabídky

1. Krycí list nabídky	2
2. Obsah nabídky	5
Seznam tabulek.....	6
3. Doklady prokazující kvalifikaci dodavatele	7
3.1 Základní způsobilost (dle § 74 zákona)	7
3.2 Profesní způsobilost (dle § 77 zákona).....	8
3.3 Technická kvalifikace (dle § 79 zákona)	9
4. Vyplněný cenový model pro výpočet nabídkové ceny dodavatele.....	11
5. Návrh smlouvy vycházející z obchodních podmínek zadavatele	14
6. Seznam poddodavatelů dle § 105 zákona	36
7. Doklad prokazující splnění podmínek účasti v zadávacím řízení dle § 4b zákona o střetu zájmů.....	37
8. Ostatní doklady vyžadované zadavatelem nebo zákonem	38
8.1 Předmět nabídky	38
8.2 Místo plnění	38
8.3 Doba plnění	38
8.4 Podrobná specifikace předmětu nabídky	38
8.4.1 Hlasové služby.....	39
8.4.2 Privátní podniková síť (VPN/PPS)	39
8.4.3 Textové a multimediální služby.....	40
8.4.4 Parametry hlasových tarifů	40
8.4.5 Parametry datových služeb.....	41
8.4.6 Roaming (hovory mimo území ČR) a mezinárodní volání	42
8.4.7 Pokrytí	42
8.4.8 Dodávka USB datových modemů.....	43
8.4.9 Zákaznická podpora / vyúčtování	43
8.4.10 Ostatní provozní potřeby zadavatele	45
8.4.11 Seznam budov	46
8.5 Práva zadavatele a ostatní podmínky	47
8.6 Postup při ukončení zadávacího řízení a bližší podmínky součinnosti	47
8.7 Ochrana osobních údajů	47
8.8 Platnost nabídky.....	47

8.9 Kontaktní adresa pro komunikaci.....	48
9. Další doklady a údaje o službách nad rámec zadávací dokumentace	48
10. Přílohy nabídky	48

Seznam tabulek

Tabulka 1 - Hlasové služby	39
Tabulka 2 – Privátní podniková síť (VPN/VPS).....	39
Tabulka 3 - Textové a multimediální služby	40
Tabulka 4 - Parametry hlasových tarifů	40
Tabulka 5 - Parametry datových služeb	41
Tabulka 6 – Snížení rychlosti běžných datových služeb po vyčerpání objemu dat (FUP)	41
Tabulka 7 – Roaming a mezinárodní volání	42
Tabulka 8 – Pokrytí.....	42
Tabulka 9 – Dodávka USB datových modemů	43
Tabulka 10 – Zákaznická podpora / vyúčtování	43
Tabulka 11 – Struktura zákaznické podpory a kontaktní informace	44
Tabulka 12 - Ostatní cenově zvýhodněné služby	45
Tabulka 13 – Přenositelnost čísel	46
Tabulka 14 – Fakturační skupiny	46
Tabulka 15 - Seznam budov zadavatele	46
Tabulka 16 - Kontaktní informace	48

3. Doklady prokazující kvalifikaci dodavatele

3.1 Základní způsobilost (dle § 74 zákona)

Dodavatel prokazuje základní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb., tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

internetová adresa: <http://www.isvz.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=2>

údaje pro přihlášení: nejsou potřebné

údaje pro vyhledání: do pole „IČO:“ vložte hodnotu 60193336.
Nepoužijte klávesu Enter a klikněte na „Vyhledat“.

(Objeví se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.)

Následuje obrazovka s výsledky. Zcela dole se nachází tabulka.

V ní v řádku | 60193336| O2 Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol 

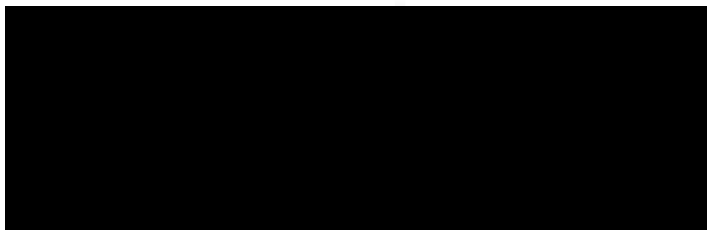
Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Mobilní hlasové a datové služby pro Slezskou univerzitu v Opavě**“, vyhlášené zadavatelem Slezská univerzita v Opavě, oznámené ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2020-025415, se sídlem Na Rybníčku 626/1, Opava – Předměstí, PSČ 746 01, IČO 47813059, čestně prohlašuje, že

nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, a to i ve vztahu ke spotřební dani.

V Ostravě dne 14.9.2020

O2 Czech Republic a.s.



3.2 Profesní způsobilost (dle § 77 zákona)

Dodavatel prokazuje profesní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb., tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

internetová adresa: <http://www.isvz.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=2>

údaje pro přihlášení: nejsou potřebné

údaje pro vyhledání: do pole „IČO:“ vložte hodnotu 60193336.
Nepoužijte klávesu Enter a klikněte na „Vyhledat“.

(Objeví se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.)

Následuje obrazovka s výsledky. Zcela dole se nachází tabulka.

V ní v řádku | 60193336 | O2 Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol 

Pozn.

Požadované osvědčení podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů je zapsáno ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, kapitola 3.3.

Z osvědčení vyplývá, že dodavatel má oznámeny následující komunikační činnosti s dále uvedeným rozsahem:

- veřejná mobilní komunikační síť, územní rozsah: Česká republika
- veřejně dostupná telefonní služba, územní rozsah: Česká republika
- služby přístupu k internetu, územní rozsah: Česká republika
- služby přenosu dat, územní rozsah: Česká republika.

3.3 Technická kvalifikace (dle § 79 zákona)

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ ÚČASTNÍKA

o splnění kritéria technické kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění,

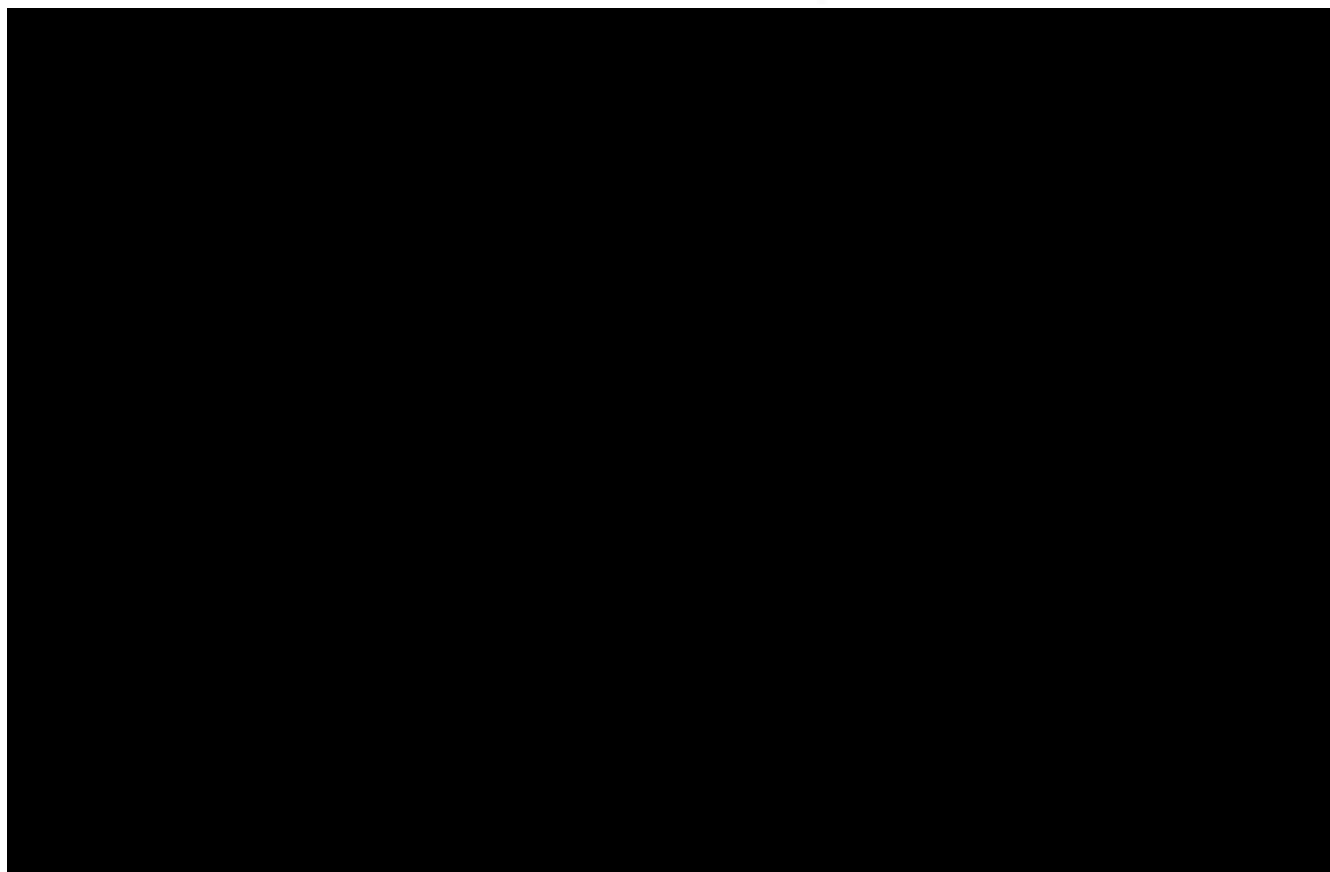
pro veřejnou zakázku:

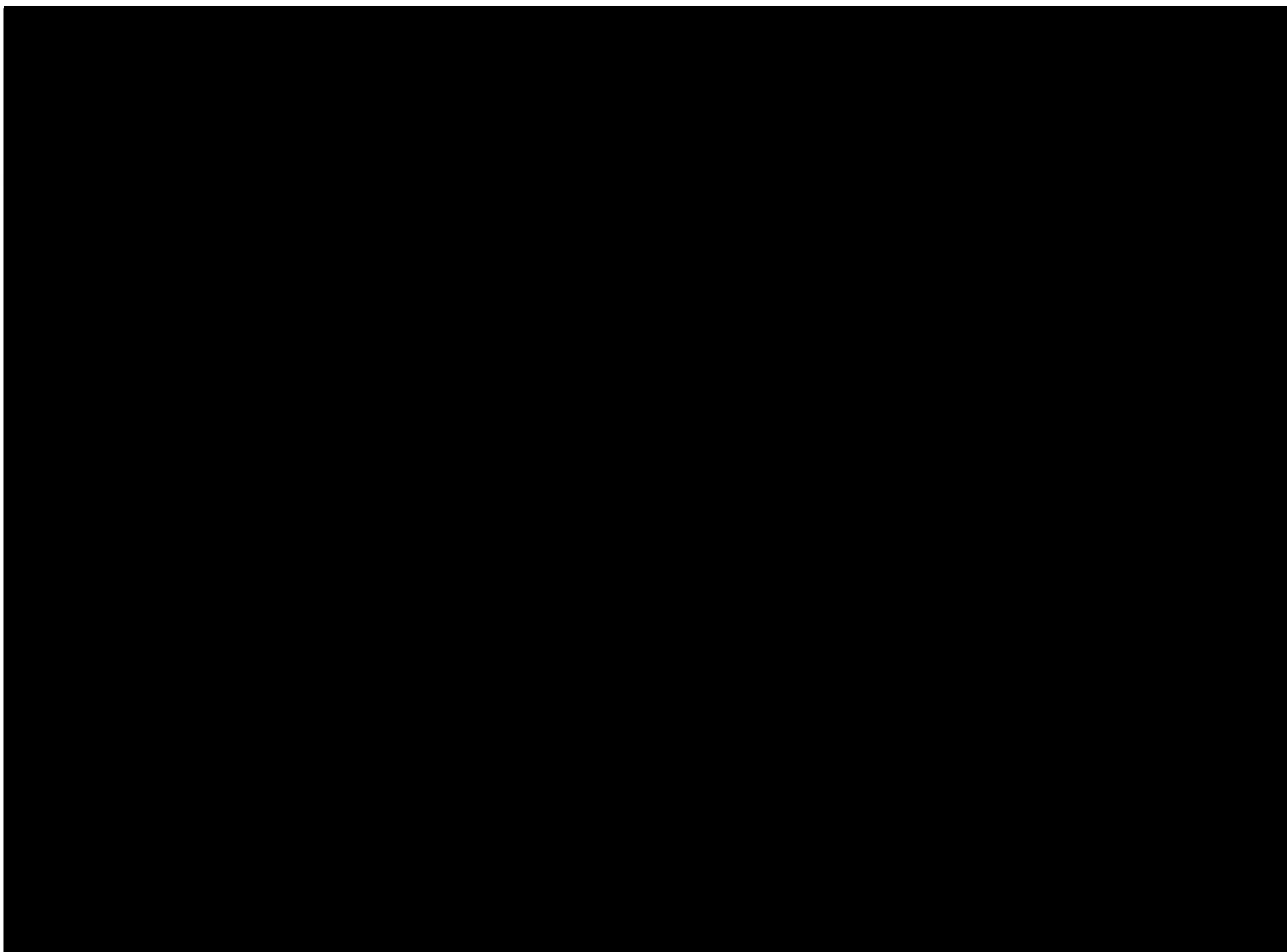
„Mobilní hlasové a datové služby pro Slezskou univerzitu v Opavě“

Účastník / Dodavatel:

Obchodní firma nebo název účastníka:	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo nebo místo podnikání:	Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22
IČO:	60193336
DIČ:	CZ60193336

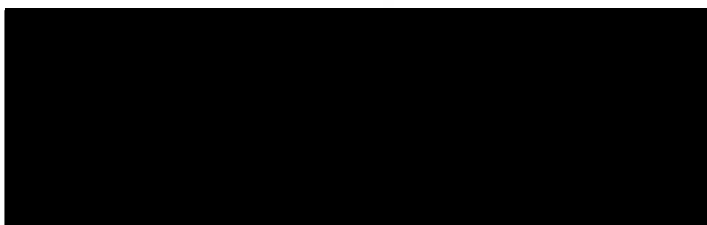
čestně prohlašuje a splňuje kritérium technické kvalifikace podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a to tak, že uvádí seznam významných služeb obdobných a srovnatelných s předmětem plnění výše uvedené veřejné zakázky:





Jako účastník zadávacího řízení prohlašuji, že výše uvedené údaje jsou pravdivé a komplexní.

V Ostravě dne 14.9.2020
O2 Czech Republic a.s.



4. Vyplněný cenový model pro výpočet nabídkové ceny dodavatele

Dodavatel níže předkládá vyplněný cenový model pro výpočet nabídkové ceny zpracovaný formou doplnění tabulky uvedené zadavatelem v Příloze č.3 zadávací dokumentace. Při zpracování nabídky dodavatel neměnil strukturu dokumentu cenového modelu a tento zpracoval v souladu s článkem VIII zadávací dokumentace.

Nabídkovou cenu dodavatel rovněž dokládá v elektronické podobě jejím uvedením v elektronickém nástroji ppeSystem v souladu s pokyny zadavatele uvedenými v bodě 8.1 zadávací dokumentace.

Nabídkovou cenu v požadovaném členění dodavatel uvádí rovněž na Krycím listu nabídky dle Přílohy č.5 zadávací dokumentace, viz kapitola 1 nabídky.

Dodavatel ocenil všechny položky uvedené v Příloze č.3 zadávací dokumentace a potvrzuje, že Celková nabídková cena za celý předmět veřejné zakázky je uvedena jako nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele nutné pro splnění předmětu veřejné zakázky.

Dodavatel rovněž akceptuje skutečnost, že počty aktivací tarifů a jednotek za měsíc uvedené v Příloze č.3 zadávací dokumentace jsou pouze orientační a slouží pro účely stanovení předpokládaného finančního objemu služby.

Dodavatel akceptuje skutečnost, že zadavatel připouští překročení nabídkové ceny pouze v případech stanovených smlouvou a v případě, kdy v průběhu plnění dojde ke změnám daňových předpisů týkajících se sazeb DPH, v takovém případě bude k nabídkovým cenám uvedeným ve smlouvě účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Dodavatel akceptuje skutečnost, že jiné překročení nabídkové ceny zadavatel nepřipouští.

Dodavatel akceptuje zadavatelem vyhrazenou změnu závazku. Vyhrazenou změnou závazku se rozumí, že si zadavatel, v souladu s § 100 odst. 1 zákona vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy na poskytování dalších služeb elektronických komunikací, jejichž potřeba se vyskytne za dobu plnění veřejné zakázky, a které budou úzce souviset s plněním dodavatele, zejména pro případ požadavku na zajištění služby ve vyšší kvalitě, tj. pro případ, kdy parametry služby již neodpovídají situaci na trhu a za účelem spravedlivého uspořádání smluvních vztahů, je na místě sjednání nových parametrů zajišťujících vyšší kvalitu služby za stejné jednotkové ceny.

Vyhrazená změna závazku může být využita v závislosti na potřebách zadavatele kdykoliv za dobou trvání smlouvy. Předpokládaná hodnota takto vyhrazených změn závazku ze smlouvy může činit až 30% předpokládané hodnoty této veřejné zakázky.

Ceník hlasových a datových služeb v ČR

Tarif T1 - Neomezený tarif	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	měsíc	
Odchozí volání do všech sítí v ČR (mimo VPN/PPS)	min	
Odchozí volání ve VPN/PPS	min	
SMS do všech sítí v ČR (mimo mimo VPN/PPS)	ks	
SMS ve VPN/PPS	ks	
MMS	ks	

Tarif T2 - Základní tarif	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	ks	
Odchozí volání do všech sítí v ČR (mimo VPN/PPS)	min	
Odchozí volání ve VPN/PPS	min	
SMS do všech sítí v ČR (mimo mimo VPN/PPS)	ks	
SMS ve VPN/PPS	ks	
MMS	ks	

Datové tarify v ČR

Tarif T3 - Datový tarif 3 GB	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	měsíc	
Nabízená výška dat	GB	

Tarif T4 - Datový tarif 10 GB	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	měsíc	
Nabízená výška dat	GB	

Tarif T5 - Datový tarif 50 GB	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	měsíc	
Nabízená výška dat	GB	

Hlasové a SMS služby v ČR

Tarif T1 - Neomezený tarif	Jednotka	Předpokl. počet jednotek/m ěsíc	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena za období bez DPH
Měsíční paušál	aktivace			
Odchozí volání do všech sítí v ČR (mimo VPN/PPS)	min			
Odchozí volání ve VPN/PPS	min			
SMS do všech sítí v ČR (mimo mimo VPN/PPS)	ks			
SMS ve VPN/PPS	ks			
MMS	ks			
Celkové měsíční náklady za 1 aktivovanou službu				
Předpokládaný průměrný počet aktivací tarifu				
Předpokládaný průměrný celkový roční náklad za hlasový tarif T1				

Tarif T2 - Základní tarif	Jednotka	Předpokl. počet jednotek/m ěsíc	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena za období bez DPH
Měsíční paušál	aktivace			
Odchozí volání do všech sítí v ČR (mimo VPN/PPS)	min			
Odchozí volání ve VPN/PPS	min			
SMS do všech sítí v ČR (mimo mimo VPN/PPS)	ks			
SMS ve VPN/PPS	ks			
MMS	ks			
Celkové měsíční náklady za 1 aktivovanou službu				
Předpokládaný průměrný počet aktivací tarifu				
Předpokládaný průměrný celkový roční náklad za hlasový tarif T2				

Datové tarify v ČR

Datové tarify	Jednotka	Předpokl. počet jednotek/m ěsíc	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena za období bez DPH
3 GB	aktivace			
10 GB	aktivace			
50 GB	aktivace			
Celkové měsíční náklady za datové služby				
Předpokládaný průměrný celkový roční náklad za datové služby				

Celková předpokládaná cena/rok bez DPH (12 měsíců)	5 507 760,00 Kč
Celková nabídková cena/2 roky bez DPH	11 015 520,00 Kč

Předpokládaný počet aktivací tarifu a jednotek za měsíc je orientační a slouží pro výpočet předpokládaného finančního objemu služby.

5. Návrh smlouvy vycházející z obchodních podmínek zadavatele

Dodavatel níže předkládá návrh smlouvy, který je datován a podepsán podpisem osoby oprávněné jednat jménem či za dodavatele na základě pověření podepsaného osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka způsobem zapsaným v obchodním rejstříku.

Doklad o pověření je vložen za Krycím listem nabídky, viz kapitola 1 nabídky a elektronická konverze jeho originálu tvoří samostatnou elektronickou přílohu této nabídky.

Společnost dodavatele předkládá nabídku samostatně.

Níže přiložený návrh smlouvy vychází z platebních a obchodních podmínek zadavatele uvedených v zadávací dokumentaci (Příloha č.1 zadávací dokumentace), které jsou pro dodavatele závazné a dodavatel je nemění, pokud není v zadávací dokumentaci uvedeno jinak.

Údaje uvedené v návrhu smlouvy se neliší od údajů uvedených v jiné části nabídky dodavatele.

Dodavatel akceptuje skutečnost, že nebudou-li v návrhu smlouvy obsaženy všechny obchodní podmínky zadavatele uvedené v Příloze č.1 zadávací dokumentace, bude dodavatel ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění zadávacích podmínek zadavatele.

Dodavatel akceptuje veškeré obchodní podmínky uvedené zadavatelem v zadávací dokumentaci a tyto chápe jako pro dodavatele závazné. Dodavatel akceptuje skutečnost, že zadavatel jejich změny neumožňuje.

Dodavatel akceptuje právo zadavatele jednat o předloženém návrhu smlouvy.



číslo Rámcové dohody: O2OP /

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Slezská univerzita v Opavě
Na Rybníčku 626/1
746 01 Opava - Předměstí
IČ: 47813059
DIČ: CZ47813059

Bankovní spojení:
Bude doplněno, č.ú.:

zastupuje:
doc. Ing. Pavel Tuleja, Ph.D.
rektor
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:
UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004 / 2700

zastupuje:


Account Manager, na základě pověření ze dne 6.3.2019
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
 - 1.1.1 služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - 1.1.2 dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmíneka na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“). Účastník bere na vědomí, že v případě, že si objedná službu uvedenou v příloze č. 1 této Rámcové dohody přes samoobslužný portál O2, bude mu automaticky služba nastavena dle podmínek této Rámcové dohody.
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Mobilní hlasové a datové služby pro Slezskou univerzitu v Opavě**“, Ev. číslo zakázky Z2020-025415 O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2, která obsahuje bližší specifikaci předmětu veřejné zakázky a tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.4 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.5 Ustanovení Rámcové dohody, Účastnické smlouvy nebo Všeobecných podmínek, které je v rozporu s obchodními podmínkami Účastníka, nebo které by znevýhodňovalo Účastníka, se při poskytování Služeb dle této Rámcové dohody neuplatní. Obchodní podmínky Účastníka tvoří přílohu č. 4 této Rámcové dohody (dále jen „Obchodní podmínky Účastníka“).

- 1.6 Právní vztahy založené touto Rámcovou dohodou se řídí dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Případné spory vzniklé mezi smluvními stranami z právních vztahů založených Rámcovou dohodou nebo v souvislosti s ní budou výlučně rozhodovány podle českého práva u příslušného orgánu, tj. u Českého telekomunikačního úřadu případně u obecních soudů v ČR.
- 1.7 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění Rámcové dohody bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
- 1.8 O2 nepodmiňuje poskytování služeb jakýmkoliv požadavky na součinnost Účastníka, jejichž splněním by Účastníkovi vznikly další výdaje mimo sjednané nabídkové ceny.
- 1.9 V případě rozporu, které by mělo za následek zhoršení postavení nebo jiné znevýhodnění Účastníka, případně jakoukoli jinou újmu na jeho právech, platí úprava obsažená v Obchodních podmínkách Účastníka.
- 1.10 Místem plnění je území ČR a roamingové služby mimo území ČR.

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Ceny za poskytované služby budou účtovány ode dne aktivace Služeb a budou stanoveny jako jednotkové, a to v Ceníku hlasových a datových služeb, který je přílohou č. 1 Rámcové dohody.
- 2.4 Účastník nebude poskytovat zálohy.
- 2.5 Ceny budou stanoveny v Kč bez DPH, k cenám bude připočítána DPH dle platných předpisů.
- 2.6 V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady O2 spojené s plněním předmětu Rámcové dohody.
- 2.7 Veškeré jednotkové ceny jsou ceny nejvýše přípustnými po celou dobu platnosti a účinnosti Rámcové dohody.
- 2.8 Úhrada za Služby bude prováděna vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného společností O2 po ukončení příslušného kalendářního měsíce. Faktury budou vystavovány dle jednotlivých fakturačních skupin a objednaných poskytnutých Služeb, doložené vyúčtováním za odebrané Služby a doručeny Účastníkovi nejpozději do 10 dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářního měsíce).
- 2.9 Termín splatnosti daňového dokladu (faktury) je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Účastníkovi. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až správce daně, veškeré následky z toho plynoucí nese O2 (doměření daně správcem daně, povinnost podat dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí apod.).
- 2.10 Pokud O2 v okamžiku uskutečnění jakéhokoli zdanitelného plnění dle Rámcové dohody věděl nebo vědět měl a mohl, že:
 - daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., uvedenou na daňovém dokladu zcela nebo zčásti nezaplatí, nebo
 - dostal se nebo se dostane do postavení, kdy nemůže daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., zaplatit, nebo
 - zkrátí daň nebo vylákal daňovou výhodu či se o zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody pokusil nebo pokusit hodlá,



je povinná neprodleně písemně informovat Účastníka o této či jakékoli jiné skutečnosti, jež by mohla mít vztah k nezaplacení daňového plnění dle zákona č. 235/2004 Sb. O2 je povinná neprodleně písemně informovat Účastníka o vzniku jakéhokoliv svého daňového nedoplatku dle zákona č. 235/2004 Sb. a jeho zániku.

- 2.11 Reklamacce vyúčtovaných Služeb se uplatňuje elektronicky na e-mail: korporace@o2.cz

3. Náhrada škody a smluvní sankce

- 3.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Rámcové dohody. O2 odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele
- 3.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z Rámcové dohody, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smluvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Rámcové dohody a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení nebo vyřešení.
- 3.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené smluvní strany v konkrétním případě.
- 3.4 Smluvní strany k utvrzení dluhů sjednávají následující smluvní pokuty:
- 3.4.1 V případě prodlení O2 se zřízením služby VPN/PPS dle Rámcové dohody se O2 zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
- 3.4.2 V případě prodlení O2 s provedením migrace SIM dle Rámcové dohody se O2 zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou jednotlivou SIM kartu a každý i započatý den prodlení.
- 3.4.3 V případě prodlení O2 se zajištěním dostupnosti služeb uvnitř objektů Účastníka uvedených v příloze č. 3 této Rámcové dohody, se O2 zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu za každý případ (objekt) ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den.
- 3.4.4 V případě nedodržení závazku O2 se zajištěním pokrytí sítě ve lhůtě 60 dní od podpisu Rámcové dohody se O2 zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, za každý případ nedodržení pokrytí signálem na adresách nebo nezajištění garantované technologie.
- 3.4.5 V případě nedodržení stanovených termínů dodání výpisů, seznamů a sestav dle požadavků obsažených v Rámcové dohodě nebo termínů pro poskytnutí administrativních úkonů podle Rámcové dohody se O2 zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
- 3.4.6 V případě nedodržení povinností O2 na úroveň zákaznické podpory dle Rámcové dohody se O2 zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou vadu zvlášť a v případě, že splnění povinnosti je přiřazena časová jednotka, tak za každou započatou hodinu prodlení.
- 3.4.7 V případě prodlení O2 s aktivací a deaktivací hlasového a datového roamingu ve lhůtách dle Rámcové dohody se O2 zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 3.4.8 O2 je povinná bez sankce ukončit poskytování služeb pro konkrétní účastnické číslo v případě, že o to Účastník požádá alespoň 7 kalendářních dnů předem, např. z důvodu ukončení pracovního poměru zaměstnance, pokud zaměstnanec ztratí nárok na používání tohoto telefonního čísla, z vlastní vůle zaměstnance, apod.
- 3.4.9 Smluvní strany si pro případ jakéhokoliv porušení smluvní povinnosti, mimo zvláštních ustanovení uvedených výše, sjednávají smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti O2.
- 3.4.10 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Účastníka na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Účastník oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.

- 3.4.11 Smluvní pokutu je Účastník oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce O2 vůči Účastníkovi.
- 3.4.12 V případě prodlení Účastníka s úhradou daňového dokladu (faktury) je O2 oprávněna účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Ustanovení Všeobecných podmínek, které Účastníkovi stanoví další smluvní pokuty, jsou považovány za neúčinné.
- 3.4.13 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů po obdržení jejich vyúčtování (vyúčtováním se rozumí písemné sdělení výše požadované smluvní pokuty a jasná identifikace titulu, z něhož nárok na smluvní pokutu vyplývá).

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Účastník bere na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je obchodním tajemstvím společnosti O2 a zavazují se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Poruší-li Účastník závazek dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna tuto Rámcovou dohodu ve vztahu k Účastníkovi vypovědět doručením výpovědi Účastníkovi. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Účastníkovi. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 4.5 O2 se zavazuje do jednoho měsíce od uzavření Rámcové dohody zkontrolovat kvalitu mobilního signálu na všech místech uvnitř budov Účastníka. V případě, že bude někde síla signálu nedostatečná, sjedná neprodleně nápravu (posílením signálu, zajištěním zesilovačů uvnitř budov, apod.).
- 4.6 O2 se zavazuje provést portaci všech stávajících SIM nejpozději ke dni zahájení plnění.
- 4.7 Účastník požaduje ponechat všechny stávající telefonní čísla. V případě, že dojde veřejnou zakázkou ke změně operátora, zajistí O2 přenesení čísel do své sítě za součinnosti Účastníka (předání seznamu SIM karet, atd.). Přenesení čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech Účastníka. Přenesení čísel bude bezplatné.
- 4.8 Při změně operátora Účastník požaduje dodání nových SIM karet pro portaci alespoň 5 pracovních dnů před naplánovaným datem portace na adresu, kterou sdělí kontaktní osoba Účastníka.



5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Rámcová dohoda se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne platnosti a účinnosti Rámcové dohody. Zahájení poskytování služeb – k 1.11.2020 nebo do 15 dnů ode dne účinnosti Rámcové dohody v případě, že Rámcová dohoda bude účinná později než 15.10.2020.
- 5.2 Rámcová dohoda bude zveřejněna ve veřejně dostupném registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění (dále jen „Registr smluv“), přičemž zveřejnění smlouvy provede Účastník.
- 5.3 O datu zveřejnění Rámcové dohody bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím emailu na adresu: eva.golombkova@o2.cz, nebo formou datových schránek.
- 5.4 Účinnost rámcové dohody nastává dnem zveřejnění této Rámcové dohody v Registru smluv.
- 5.5 V případě, že povinná smluvní strana nezveřejní Rámcovou dohodu v Registru smluv do 20 dnů od jejího podpisu, má právo tuto Rámcovou dohodu zveřejnit v Registru smluv druhá smluvní strana.
- 5.6 V případě, že Rámcová dohoda nebude zveřejněna ani do 90 dnů od jejího podpisu, stává se tato Rámcová dohoda neplatnou od samého počátku.
- 5.7 Rámcová dohoda může být ukončena výhradně následujícími způsoby: uplynutím doby její účinnosti, písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí ze strany Účastníka nebo písemným odstoupením Účastníka od Rámcové dohody, vše v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.
- 5.8 Rámcovou dohodu může Účastník vypovědět bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi společnosti O2.
- 5.9 Účastník může Rámcovou dohodu ukončit, vypovědět nebo od Rámcové dohody odstoupit dle § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“). Účastník je dále rovněž od Rámcové dohody oprávněn odstoupit v případech, kdy tak stanoví Rámcová dohoda nebo kdy O2 poruší své povinnosti uvedené v Rámcové dohodě.
- 5.10 Účastník může od rámcové dohody odstoupit, pokud:
- O2 není schopna zajistit poskytování Služeb dle Rámcové dohody, a to ani v rámci přechodného období, a to ode dne, kdy O2 písemně prohlásí, že není schopna jakoukoliv ze Služeb poskytovat anebo marně uplyne přechodné období,
 - vznikl nárok na smluvní pokutu dle podmínek Rámcové dohody, a to alespoň v rozsahu 100.000,- Kč,
 - došlo k opakovanému porušení téže povinnosti vyplývající z Rámcové dohody společností O2 (za opakované porušení se považuje porušení, které nastane nejméně dvakrát za období po sobě jdoucích 60 kalendářních dnů), nebo se O2 ocitne v úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo v úpadku dle jiných právních předpisů.
- 5.11 Odstoupením od Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení Rámcové dohody týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od Rámcové dohody je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně s účinky odstoupení ex nunc (s okamžitou platností)
- 5.12 Není-li výslovně v Rámcové dohodě a jejích přílohách připuštěno jinak, výpověď a odstoupení od Rámcové dohody nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži Účastníka.
- 5.13 Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě odstoupení od Rámcové dohody, nebudou povinny vrátet si plnění, které si vzájemně poskytly
- 5.14 Na výzvu Účastníka je O2 povinna při skončení smluvního vztahu poskytnout Účastníkovi součinnost tak, aby mohl být proveden přechod k novému dodavateli (přenesení čísla) bez negativního dopadu na kvalitu a rozsah služeb, a to nejpozději ve lhůtě 50 kalendářních dnů od doručení výpovědi Rámcové dohody. S poskytnutím součinnosti není spojen žádný nárok O2 na odměnu.
- 5.15 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.

- 5.16 Účastník si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku z Rámcové dohody na poskytování dalších služeb elektronických komunikací, jejichž potřeba se vyskytne za dobu plnění Rámcové dohody, a které budou úzce souviset s plněním O2, zejména pro případ požadavku na zajištění služby ve vyšší kvalitě, tj. pro případ, kdy parametry služby již neodpovídají situaci na trhu a za účelem spravedlivého uspořádání smluvních vztahů, je na místě sjednání nových parametrů zajišťujících vyšší kvalitu služby za stejné jednotkové ceny. Vyhrazená změna závazku může být využita v závislosti na potřebách Účastníka kdykoliv za dobu trvání Rámcové dohody. Předpokládaná hodnota takto vyhrazených změn závazku z Rámcové dohody může činit až 30% předpokládané hodnoty veřejné zakázky.
- 5.17 Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou z Rámcové dohody nebo v souvislosti s ní byly urovnány především oboustrannou dohodou smluvních stran. Sdělení o existujících neshodách, případně rozporech s Rámcovou dohodou bude zasláno písemně doporučeným dopisem druhé smluvní straně.
- 5.18 Jestliže po 30 dnech od zaslání dopisu podle Rámcové dohody smluvní strany nebyly schopny dohodou spor vyřešit, může jedna nebo druhá smluvní strana požádat, aby byl spor mezi smluvními stranami řešen soudně.
- 5.19 Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této Rámcové dohody.
- 5.20 O2 zpracovává osobní údaje o jednotlivých uživateli Služeb za účelem poskytování Služeb a s tím souvisejících činností. Osobní údaje používá pouze pro jmenované účely po dobu užívání Služby, chrání je před zneužitím a neposkytuje je třetím osobám.
- 5.21 Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním jména obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.
- 5.22 Veškeré majetkové spory, které vzniknou z Rámcové dohody a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním smluvních stran, předají smluvní strany věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí sídlem Účastníka.
- 5.23 Je-li kterékoliv ustanovení Rámcové dohody neplatné či nevykonatelné, případně stane-li se takovým v budoucnu, nedotkne se taková neplatnost nebo nevykonatelnost platnosti či vykonatelnosti ostatních ustanovení Rámcové dohody. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškeré úsilí, aby takové vadné ustanovení nahradily ustanovením bezvadným, které se svým účelem nejvíce blíží ustanovení nahrazovanému. Do doby nahrazení platí, že na vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou smluvně upraveny z důvodu neplatnosti některého ustanovení Rámcové dohody, se použije úprava, obsažená v obecně závazných právních předpisech České republiky.
- 5.24 O2 neposkytne třetím osobám ani sama nepoužije informace získané v rámci plnění Rámcové dohody k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu Účastníka.
- 5.25 Bude-li O2 ve vztahu k osobním údajům zaměstnanců zpracovatelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZZOU") zavazuje se zajistit, že zpracování bude probíhat podle ZZOU, a že podmínky zpracování osobních údajů uživatelů účastnických čísel, včetně zohlednění postavení případného poddodavatele, budou upraveny písemnou smlouvou o zpracování osobních údajů mezi O2 a Účastníkem.
- 5.26 O2 prohlašuje, že se seznámila s rozsahem a povahou předmětu plnění a jsou jí známy veškeré technické, kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k realizaci nezbytné.
- 5.27 Rámcovou dohodu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 5.28 Rámcová dohoda bude uzavřena v elektronické podobě připojením zaručených elektronických podpisů obou smluvních stran.
- 5.29 Práva a povinnosti Rámcovou dohodou neupravené se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

- 5.30 O2 bere na vědomí, že je povinna spolupůsobit při výkonu finanční kontroly podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů. Touto povinností jsou vázáni i všichni dodavatelé O2 (poddodavatelé).
- 5.31 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.32 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe
- 5.33 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.34 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.35 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.36 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu č. O2OP/652971 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 15.8.2016.
- 5.37 Smluvní strany prohlašují, že si Rámcovou dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz toho k ní připojují své podpisy. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

Přílohy:

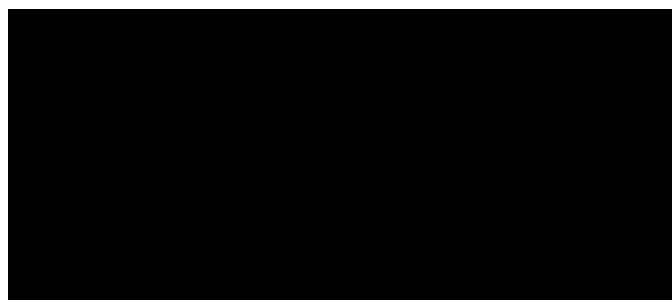
- č. 1 – Ceník hlasových a datových služeb
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 - Nabídka
- č. 4 – Obchodní podmínky Účastníka

V Opavě, dne

Slezská univerzita v Opavě

doc. Ing. Pavel Tuleja, Ph.D.
rektor

V Praze, dne 14.9.2020





Příloha č. 1

Ceník hlasových a datových služeb

Ceník hlasových a datových služeb v ČR

Tarif T1 - Neomezený tarif	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	měsíc	
Odchozí volání do všech sítí v ČR (mimo VPN/PPS)	min	
Odchozí volání ve VPN/PPS	min	
SMS do všech sítí v ČR (mimo mimo VPN/PPS)	ks	
SMS ve VPN/PPS	ks	
MMS	ks	

Tarif T2 - Základní tarif	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	ks	
Odchozí volání do všech sítí v ČR (mimo VPN/PPS)	min	
Odchozí volání ve VPN/PPS	min	
SMS do všech sítí v ČR (mimo mimo VPN/PPS)	ks	
SMS ve VPN/PPS	ks	
MMS	ks	

Datové tarify v ČR

Tarif T3 - Datový tarif 3 GB	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	měsíc	
Nabízená výška dat	GB	

Tarif T4 - Datový tarif 10 GB	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	měsíc	
Nabízená výška dat	GB	

Tarif T5 - Datový tarif 50 GB	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	měsíc	
Nabízená výška dat	GB	

Hlasové a SMS služby v ČR

Tarif T1 - Neomezený tarif	Jednotka	Předpokl. počet jednotek/měsíc	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena za období bez DPH
Měsíční paušál	aktivace			
Odchozí volání do všech sítí v ČR (mimo VPN/PPS)	min			
Odchozí volání ve VPN/PPS	min			
SMS do všech sítí v ČR (mimo mimo VPN/PPS)	ks			
SMS ve VPN/PPS	ks			
MMS	ks			
Celkové měsíční náklady za 1 aktivovanou službu				
Předpokládaný průměrný počet aktivací tarifu				
Předpokládaný průměrný celkový roční náklad za hlasový tarif T1				

Tarif T2 - Základní tarif	Jednotka	Předpokl. počet jednotek/měsíc	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena za období bez DPH
Měsíční paušál	aktivace			
Odchozí volání do všech sítí v ČR (mimo VPN/PPS)	min			
Odchozí volání ve VPN/PPS	min			
SMS do všech sítí v ČR (mimo mimo VPN/PPS)	ks			
SMS ve VPN/PPS	ks			
MMS	ks			
Celkové měsíční náklady za 1 aktivovanou službu				
Předpokládaný průměrný počet aktivací tarifu				
Předpokládaný průměrný celkový roční náklad za hlasový tarif T2				

Datové tarify v ČR

Datové tarify	Jednotka	Předpokl. počet jednotek/měsíc	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena za období bez DPH
3 GB	aktivace			
10 GB	aktivace			
50 GB	aktivace			
Celkové měsíční náklady za datové služby				
Předpokládaný průměrný celkový roční náklad za datové služby				

Celková předpokládaná cena/rok bez DPH (12 měsíců)	5 507 760,00 Kč
Celková nabídková cena/2 roky bez DPH	11 015 520,00 Kč

Předpokládaný počet aktivací tarifu a jednotek za měsíc je orientační a slouží pro výpočet předpokládaného finančního objemu služby.



Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
 - použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - použijte pro volání mimo území ČR (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 461 750
- e-mail: ■
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77



Příloha č. 3

Nabídka

(Bude přiloženo při podpisu smlouvy)



Příloha č. 4

Obchodní podmínky Účastníka



OBCHODNÍ PODMÍNKY

Příloha č. 1 ZD veřejné zakázky dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále také jako „zákon“), k nadlimitnímu otevřenému řízení dle § 56 zákona s názvem:

„Mobilní hlasové a datové služby pro Slezskou univerzitu v Opavě“



Dodavatel (účastník) je povinen akceptovat veškeré obchodní a zadávací podmínky zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci. Zadavatel doporučuje, aby při zapracování níže uvedených obchodních podmínek do vlastního návrhu smlouvy dodavatele (účastníka) tyto pro jednoznačnost rozlišil či odlišil (barvou, tučným písmem, apod.) od ostatních podmínek dodavatele (účastníka).

Obecná ustanovení

1. Obecná ustanovení:

- Návrh smlouvy nesmí obsahovat ustanovení, které by bylo v rozporu s obchodními podmínkami nebo které by znevýhodňovalo zadavatele
- Smlouva bude obsahovat základní náležitosti, jednotlivá ustanovení budou určitá, srozumitelná
- Smlouva bude obsahovat ujednání o tom, že se jí založené právní vztahy řídí dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Současně bude obsahovat ujednání, že případné spory vzniklé mezi smluvními stranami z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní budou výlučně rozhodovány podle českého práva u příslušného orgánu, tj. u Českého telekomunikačního úřadu případně u obecných soudů v ČR
- Smlouva bude obsahovat ujednání, že veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění smlouvy bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce
- Dodavatel není oprávněn podmínit poskytování služeb jakýmkoliv požadavky na součinnost zadavatele, jejichž splněním by zadavateli vznikly další výdaje mimo sjednané nabídkové ceny
- Uvedené obchodní podmínky jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a účastníci mohou nabídnout zadavateli výhodnější obchodní podmínky
- V případě rozporu, které by mělo za následek zhoršení postavení nebo jiné znevýhodnění zadavatele, případně jakoukoli jinou újmu na jeho právech, platí úprava obsažená v obchodních podmínkách zadávací dokumentace
- Nesplnění kterékoliv minimální obchodní podmínky stanovené zadavatelem může být posouzeno jako nesplnění zadávacích podmínek a účastník může být vyloučen

2. Doba a místo plnění

- Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne platnosti a účinnosti smlouvy
- Místo plnění
 - Území ČR
 - Roamingové služby mimo území ČR

3. Zahájení poskytování služeb – k 1.11.2020 nebo do 15 dnů ode dne účinnosti smlouvy v případě, že smlouva bude účinná později než 15.10.2020

- Dodavatel se zavazuje do jednoho měsíce od uzavření smlouvy zkontrolovat kvalitu mobilního signálu na všech místech uvnitř budov zadavatele. V případě, že bude někde síla signálu nedostatečná, sjedná neprodleně nápravu (posílením signálu, zajištěním zesílovačů uvnitř budov, apod.)
- Dodavatel se zavazuje provést portaci všech stávajících SIM nejpozději ke dni zahájení plnění
- Zadavatel požaduje ponechat všechny stávající telefonní čísla. V případě, že dojde veřejnou zakázkou ke změně operátora, zajistí dodavatel přenesení čísel do své sítě za součinnosti zadavatele (předání seznamu SIM karet, atd.). Přenesení čísel nesmí



zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele. Přenesení čísel bude bezplatné

- Při změně operátora zadavatel požaduje dodání nových SIM karet pro portaci alespoň 5 pracovních dnů před naplánovaným datem portace na adresu, kterou sdělí kontaktní osoba zadavatele.

4. Cenové a platební podmínky

- Ceny za poskytované služby budou účtovány ode dne aktivace služeb a budou stanoveny jako jednotkové, a to v Ceníku hlasových a datových služeb, který bude přílohou smlouvy (viz vzor v Příloze č. 3 ZD)
- Zadavatel nebude poskytovat zálohy
- Ceny budou stanoveny v Kč bez DPH, k cenám bude připočítána DPH dle platných předpisů
- V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele spojené s plněním předmětu smlouvy
- Veškeré jednotkové ceny jsou ceny nejvýše přípustnými po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy
- Úhrada za služby bude prováděna vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem po ukončení příslušného kalendářního měsíce. Faktury budou vystavovány dle jednotlivých fakturačních skupin a objednaných poskytnutých služeb, doložené vyúčtováním za odebrané služby a doručeny zadavateli nejpozději do 10 dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářního měsíce).
- Termín splatnosti daňového dokladu (faktury) je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení zadavateli. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až správce daně, veškeré následky z toho plynoucí nese dodavatel (doměření daně správcem daně, povinnost podat dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí apod.).
- Pokud dodavatel v okamžiku uskutečnění jakéhokoli zdanitelného plnění dle smlouvy věděl nebo vědět měl a mohl, že:
 - ◆ daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., uvedenou na daňovém dokladu zcela nebo zčásti nezaplatí, nebo
 - ◆ dostal se nebo se dostane do postavení, kdy nemůže daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., zaplatit, nebo
 - ◆ zkrátil daň nebo vylákal daňovou výhodu či se o zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody pokusil nebo pokusit hodlá,je povinen neprodleně písemně informovat zadavatele o této či jakékoli jiné skutečnosti, jež by mohla mít vztah k nezaplacení daňového plnění dle zákona č. 235/2004 Sb. Dodavatel je povinen neprodleně písemně informovat zadavatele o vzniku jakéhokoli svého daňového nedoplatku dle zákona č. 235/2004 Sb. a jeho zániku.
- Reklamáce vyúčtovaných služeb se uplatňuje elektronicky na e-mail:

5. Náhrada škody a smluvní sankce



- Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a rámcové dohody. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele
- Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z rámcové dohody, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění rámcové dohody a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení nebo vyřešení.
- Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené smluvní strany v konkrétním případě.
- Smluvní strany k utvrzení dluhů sjednávají následující smluvní pokuty:
 - ◆ v případě prodlení dodavatele se zřízením služby VPN/PPS dle rámcové dohody se dodavatel zavazuje uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - ◆ v případě prodlení dodavatele s provedením migrace SIM dle rámcové dohody se dodavatel zavazuje uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou jednotlivou SIM kartu a každý i započatý den prodlení,
 - ◆ v případě prodlení dodavatele se zajištěním dostupnosti služeb uvnitř objektů zadavatele uvedených v Příloze č. 2 ZD, se dodavatel zaváže uhradit zadavateli smluvní pokutu za každý případ (objekt) ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den
 - ◆ v případě nedodržení závazku dodavatele se zajištěním pokrytí sítě ve lhůtě 60 dní od účinnosti smlouvy se dodavatel zavazuje uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, za každý případ nedodržení pokrytí signálem na adresách nebo nezajištění garantované technologie
 - ◆ v případě nedodržení stanovených termínů dodání výpisů, seznamů a sestav dle požadavků obsažených v rámcové dohodě nebo termínů pro poskytnutí administrativních úkonů podle rámcové dohody se dodavatel zavazuje uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - ◆ v případě nedodržení povinností dodavatele na úroveň zákaznické podpory dle rámcové dohody se dodavatel zavazuje uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou vadu zvlášť a v případě, že splnění povinnosti je přiřazena časová jednotka, tak za každou započatou hodinu prodlení
 - ◆ v případě prodlení dodavatele s aktivací a deaktivací hlasového a datového roamingu ve lhůtách dle rámcové dohody se dodavatel zavazuje uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
 - ◆ dodavatel je povinen bez sankce ukončit poskytování služeb pro konkrétní účastnické číslo v případě, že o to zadavatel požádá alespoň 7 kalendářních dnů předem, např. z důvodu ukončení pracovního poměru zaměstnance, pokud zaměstnanec ztratí nárok na používání tohoto telefonního čísla, z vlastní vůle zaměstnance, apod.



- ◆ Smluvní strany si pro případ jakéhokoliv porušení smluvní povinnosti, mimo zvláštních ustanovení uvedených výše, sjednávají smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti dodavatele.
- ◆ Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok zadavatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je zadavatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
- ◆ Smluvní pokutu je zadavatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce dodavatele vůči zadavateli.
- ◆ V případě prodloužení zadavatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení. Obchodní podmínky dodavatele, které by zadavateli stanovily další smluvní pokuty, jsou považovány za neúčinné.
- ◆ Smluvní pokuta i úrok z prodloužení jsou splatné do 14 dnů po obdržení jejich vyúčtování (vyúčtováním se rozumí písemné sdělení výše požadované smluvní pokuty a jasná identifikace titulu, z něhož nárok na smluvní pokutu vyplývá).

6. Ukončení rámcové dohody

Rámcová dohoda může být ukončena výhradně následujícími způsoby: uplynutím doby její účinnosti, písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí ze strany zadavatele nebo písemným odstoupením zadavatele od rámcové dohody, vše v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.

Rámcovou smlouvu může zadavatel vypovědět bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli.

➤ Zadavatel může od rámcové dohody odstoupit, pokud:

- Dodavatel není schopen zajistit poskytování služeb dle rámcové dohody, a to ani v rámci přechodného období, a to ode dne, kdy dodavatel písemně prohlásí, že není schopen jakoukoliv ze služeb poskytovat anebo marně uplyne přechodné období,
- vznikl nárok na smluvní pokutu dle podmínek rámcové dohody, a to alespoň v rozsahu 100.000,- Kč,
- došlo k opakovanému porušení téže povinnosti vyplývající z rámcové dohody dodavatelem (za opakované porušení se považuje porušení, které nastane nejméně dvakrát za období po sobě jdoucích 60 kalendářních dnů), nebo se dodavatel ocitne v úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo v úpadku dle jiných právních předpisů.

➤ Odstoupením od rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení rámcové dohody týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od rámcové dohody je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně s účinky odstoupení ex nunc (s okamžitou platností)



- Není-li výslovně v rámcové dohodě a jejích přílohách připuštěno jinak, výpověď a odstoupení od rámcové dohody nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži zadavatele.
- Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě odstoupení od rámcové dohody, nebudou povinny vracet si plnění, které si vzájemně poskytly
- Na výzvu zadavatele je dodavatel povinen při skončení smluvního vztahu poskytnout zadavateli součinnost tak, aby mohl být proveden přechod k novému dodavateli (přenesení čísla) bez negativního dopadu na kvalitu a rozsah služeb, a to nejpozději ve lhůtě 50 kalendářních dnů od doručení výpovědi rámcové dohody. S poskytnutím součinnosti není spojen žádný nárok dodavatele na odměnu.

Řešení sporů

Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou z rámcové dohody nebo v souvislosti s ní byly urovnány především oboustrannou dohodou smluvních stran. Sdělení o existujících neshodách, případně rozporech s rámcovou dohodou bude zasláno písemně doporučeným dopisem druhé smluvní straně.

Jestliže po 30 dnech od zaslání dopisu podle rámcové dohody smluvní strany nebyly schopny dohodou spor vyřešit, může jedna nebo druhá smluvní strana požádat, aby byl spor mezi smluvními stranami řešen podle českého práva u příslušného orgánu.

Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy.
2. Dodavatel zpracovává osobní údaje o jednotlivých uživateli služeb za účelem poskytování služeb a s tím souvisejících činností. Osobní údaje používá pouze pro jmenované účely po dobu užívání služby, chrání je před zneužitím a neposkytuje je třetím osobám.
3. Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním jména obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.
4. Je-li kterékoliv ustanovení rámcové dohody neplatné či nevykonatelné, případně stane-li se takovým v budoucnu, nedotkne se taková neplatnost nebo nevykonatelnost platnosti či vykonatelnosti ostatních ustanovení rámcové dohody. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškeré úsilí, aby takové vadné ustanovení nahradily ustanovením bezvadným, které se svým účelem nejvíce blíží ustanovení nahrazovanému. Do doby nahrazení platí, že na vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou smluvně upraveny z důvodu neplatnosti některého ustanovení rámcové dohody, se použije úprava, obsažená v obecně závazných právních předpisech České republiky.



Mlčenlivost

1. Dodavatel neposkytne třetím osobám ani sám nepoužije informace získané v rámci plnění rámcové dohody k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu zadavatele.

Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel je povinen ve vztahu k osobním údajům zaměstnanců dodržovat zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZZOU"), a zavazuje se zajistit, že zpracování osobních údajů bude probíhat podle ZZOU a dalších obecně závazných právních předpisů.

Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k realizaci nezbytné.
2. Rámcovou dohodu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Rámcová dohoda bude uzavřena v elektronické podobě připojením zaručených elektronických podpisů obou smluvních stran.
4. Práva a povinnosti rámcovou dohodou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Dodavatel bere na vědomí, že je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů. Touto povinností jsou vázáni i všichni dodavatelé dodavatele (poddodavatelé).

Doložka ke zveřejnění dohody dle zákona č. 340/2015

1. Rámcová dohoda bude zveřejněna ve veřejně dostupném registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění (dále jen „Registr smluv“), přičemž zveřejnění smlouvy provede zadavatel.
2. O datu zveřejnění rámcové dohody bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím emailu na adresu: nebo formou datových schránek.
3. Účinnost rámcové dohody nastává dnem zveřejnění této rámcové dohody v Registru smluv.
4. V případě, že povinná smluvní strana nezveřejní rámcovou dohodu v Registru smluv do 20 dnů od jejího podpisu, má právo tuto rámcovou dohodu zveřejnit v Registru smluv druhá smluvní strana.
5. V případě, že rámcová dohoda nebude zveřejněna ani do 90 dnů od jejího podpisu, stává se tato rámcová dohoda neplatnou od samého počátku.



6. Smluvní strany prohlašují, že si rámcovou dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

6. Seznam poddodavatelů dle § 105 zákona

SEZNAM PODDODAVATELŮ

kterými hodlá účastník plnit části veřejné zakázky podle § 105 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění,

pro veřejnou zakázku:

„Mobilní hlasové a datové služby pro Slezskou univerzitu v Opavě“

Účastník / Dodavatel:

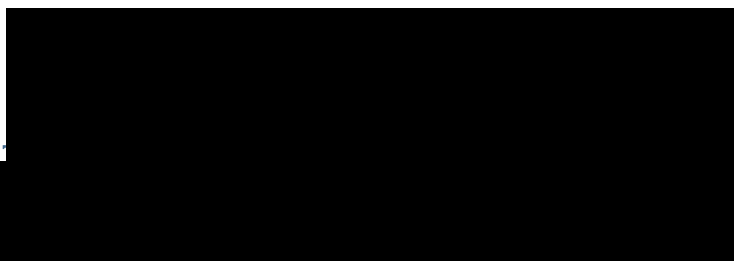
Obchodní firma nebo název účastníka:	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo nebo místo podnikání:	Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22
IČO:	60193336
DIČ:	CZ60193336

v souladu s § 105 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, uvádí následující:

Předmět veřejné zakázky nebude plněn prostřednictvím poddodavatelů.			☒
Předmět veřejné zakázky bude podílem v % a v částce ,- Kč bez DPH plněn prostřednictvím těchto poddodavatelů:			☐
Číslo	Identifikační údaje poddodavatele	Popis části veřejné zakázky, kterou bude plnit poddodavatel, včetně uvedení podílu z celého předmětu plnění v % i částce v Kč bez DPH	
1	Název poddodavatele, adresa poddodavatele, IČO: , DIČ:	Textový popis, podíl v %, podíl v ,- Kč bez DPH.	
2	Název poddodavatele, adresa poddodavatele, IČO: , DIČ:	Textový popis, podíl v %, podíl v ,- Kč bez DPH.	
3	Název poddodavatele, adresa poddodavatele, IČO: , DIČ:	Textový popis, podíl v %, podíl v ,- Kč bez DPH.	
4	Název poddodavatele, adresa poddodavatele, IČO: , DIČ:	Textový popis, podíl v %, podíl v ,- Kč bez DPH.	
5	Název poddodavatele, adresa poddodavatele, IČO: , DIČ:	Textový popis, podíl v %, podíl v ,- Kč bez DPH.	

Pozn.: Zakřikněte pouze jednu variantu.

V Ostravě dne 14.9.2020
O2 Czech Republic a.s.



7. Doklad prokazující splnění podmínek účasti v zadávacím řízení dle § 4b zákona o střetu zájmů

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ ÚČASTNÍKA

o splnění podmínek účasti v zadávacím řízení plynoucích z ustanovení § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, v platném znění,

pro veřejnou zakázku:

„Mobilní hlasové a datové služby pro Slezskou univerzitu v Opavě“

Účastník / Dodavatel:

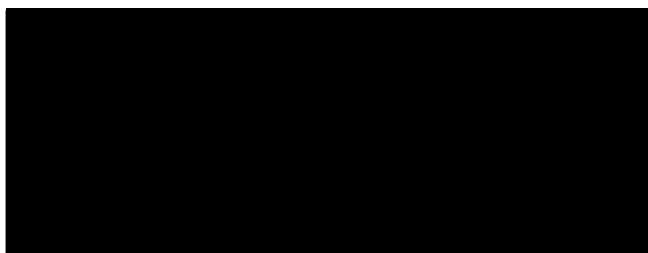
Obchodní firma nebo název účastníka:	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo nebo místo podnikání:	Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22
IČO:	60193336
DIČ:	CZ60193336

čestně prohlašuje a splňuje podmínky účasti v zadávacím řízení na výše uvedenou veřejnou zakázku, neboť není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ustanovení § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, v platném znění (dále jen „zákon o střetu zájmů“), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti. Dále čestně prohlašuji, že jako účastník neprokazuji kvalifikaci prostřednictvím poddodavatele, který by nesplňoval podmínku obchodní společnosti popsané v předchozí větě, tedy takový poddodavatel rovněž nesmí být obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ustanovení § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

Jako účastník zadávacího řízení jsem si vědom skutečnosti, že uvedení nepravdivých údajů u vybraného dodavatele může vést nejen k ukončení závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku dle § 223 odst. 2 písm. a) a b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, ale i k náhradě škody způsobené zadavateli porušením této povinnosti.

V Ostravě dne 14.9.2020

O2 Czech Republic a.s.



8. Ostatní doklady vyžadované zadavatelem nebo zákonem

8.1 Předmět nabídky

Předmětem nabídky dodavatele je poskytování mobilních hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí GSM pro SLU včetně vytvoření jedné privátní podnikové sítě (dále jen „VPN/PPS“), do které bude zařazeno každé účastnické číslo zadavatele, a v rámci níž bude možno komunikovat na území České republiky bez omezení zdarma.

Dodavatel zohlednil skutečnost, že v současné době má zadavatel 1211 SIM karet (stav k 01/01/2020) v síti GSM. Podrobná specifikace předmětu nabídky vychází z informací a požadavků zadavatele uvedených v Příloze č.2 zadávací dokumentace a je uvedena v kapitole 8.4 nabídky.

Dodavatel předkládá jen jednu nabídku, která neobsahuje varianty.

Dodavatel v tomto zadávacím řízení předkládá jen jednu nabídku a není současně osobou jejímž prostřednictvím jiný účastník tohoto zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci ve smyslu podmínek stanovených zadavatelem v bodě 10.1. a 10.2. zadávací dokumentace.

8.2 Místo plnění

Hlavním místem plnění veřejné zakázky je Česká republika a/nebo sídlo zadavatele (dle povahy poskytovaného plnění).

Pro účely zajištění pokrytí signálem pak níže uvedené objekty zadavatele uvedené v bodě 11 Přílohy č.2 zadávací dokumentace, viz kapitola 8.4.11 nabídky.

8.3 Doba plnění

Smlouva bude uzavřena na dobu určitou (předpokládaný termín podpisu smlouvy 10/2020). Zahájení plnění veřejné zakázky: 11/2020 (po nabytí účinnosti smlouvy). Předpokládané ukončení plnění veřejné zakázky je 10/2022.

Dodavatel akceptuje právo zadavatele posunout termín plnění veřejné zakázky.

8.4 Podrobná specifikace předmětu nabídky

Při zpracování nabídky dodavatel zohlednil údaje o stávajícím rozsahu čerpání služeb uvedených v části A Přílohy č.2 zadávací dokumentace.

Požadavky zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky uvedené v Příloze č.2 zadávací dokumentace zajistí dodavatel v následujícím rozsahu:

8.4.1 Hlasové služby

Tabulka 1 - Hlasové služby

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky	Poznámka dodavatele
Odchozí a příchozí hovory na území ČR	Ano	Podrobné informace o struktuře nabízených tarifů jsou uvedeny v kapitole 8.4.4 nabídky.
Odchozí a příchozí hovory v zahraničí	Ano	Podmínky užívání služeb v režimu roamingu jsou uvedeny v kapitole 8.4.6 nabídky.
Přesměrování hovorů	Ano	
Hlasová schránka	Ano	
Oznámení zmeškaného hovoru formou SMS	Ano	
Konferenční hovory	Ano	
Možnost skrytí identity čísla	Ano	
Roaming	Ano	Podmínky užívání služeb v režimu roamingu jsou uvedeny v kapitole 8.4.6 nabídky.
Volání do zahraničí a mezinárodní volání	Ano	Podmínky pro mezinárodní volání jsou uvedeny v kapitole 8.4.6 nabídky.
Bezplatné volání v rámci vnitropodnikové komunikace VPN/PPS	Ano	Podrobné informace o VPN/VPS jsou uvedeny v kapitole 8.4.2 nabídky.

8.4.2 Privátní podniková síť (VPN/PPS)

Tabulka 2 – Privátní podniková síť (VPN/VPS)

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky	Poznámka dodavatele
Vytvoření privátní podnikové sítě (dále jen VPN/PPS), v rámci, které nebudou poplatky za volání a sms v rámci ČR účtovány ani zahrnovány do čerpání volných minut a sms v rámci jednotlivých tarifů.	Ano	Vytvoření a provoz VPN je automatickou součástí nabízených hlasových tarifů a umožňuje zařadit do VPN čísla provozovaná na základě uzavřené Rámcové dohody s dodavatelem.

8.4.3 Textové a multimediální služby

Tabulka 3 - Textové a multimediální služby

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky	Poznámka dodavatele
Odchozí a příchozí SMS a MMS na území ČR	Ano	Tyto služby jsou zajištěny jako součást nabízených hlasových tarifů, viz kapitola 8.4.4 nabídky. Dodavatel uvádí, že nad rámec požadavku zadavatele budou bezplatně poskytovány všechny SMS odeslané do sítě O2 a to jak v rámci VPN, tak i mimo VPN. V kalkulaci nabídkové ceny dodavatel uvádí cenu za SMS do ostatních sítí mimo síť O2.
Odchozí a příchozí SMS a MMS v zahraničí	Ano	Služby jsou dostupné prostřednictvím nabízených hlasových tarifů, viz kapitola 8.4.4 nabídky.
Mezinárodní SMS a MMS	Ano	Služby jsou dostupné prostřednictvím nabízených hlasových tarifů, viz kapitola 8.4.4 nabídky.

8.4.4 Parametry hlasových tarifů

Tabulka 4 - Parametry hlasových tarifů

Hlasový tarif	Požadavek zadavatele		Nabídka dodavatele	
	Tarif 1 - Neomezený	Tarif 2 - Základní	Profil Neomezený	Profil 1
Volné jednotky	Neomezeně	0	Neomezeně	0
Volné SMS	Neomezeně	0	Neomezeně	0
Volání a SMS v rámci VPN/PPS v ČR	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Předpokládaný průměrný počet aktivací	913	277	913	277

Dodavatel akceptuje možné změny počtu aktivací u nabízených tarifů.

Hlasové tarify mohou být využívány jak samostatně, tak v kombinaci s datovými tarify.

8.4.5 Parametry datových služeb

Tabulka 5 - Parametry datových služeb

	Požadavek zadavatele			Nabídka dodavatele		
Datový tarif	Data 1	Data 2	Data 3	Internet v Mobilu L / Mobilní Internet Business L	Internet v Mobilu XL / Mobilní Internet Business XL	Internet v Mobilu 50GB / Mobilní Internet Business 50GB
FUP min.	3 GB	10 GB	50 GB	3 GB	10 GB	50 GB
Předpokládaný průměrný počet aktivací	500	300	50	500	300	50

Při překročení FUP nebudou účtovány další poplatky.

Datové služby budou využívány buď samostatně, nebo v kombinaci s hlasovými tarify.

Aktivace datových tarifů bude u všech SIM karet volně nastavitelná – možnost snížit/zvýšit objem dat kdykoliv v průběhu využívání služeb dle naceněných datových tarifů u všech nabídnutých typů tarifů. Tímto ustanovením je v souladu s informací zadavatele uvedené v dokumentu Vysvětlení, změna a doplnění zadávací dokumentace č.1, míněna možnost bezplatné změny tarifu 1x za zúčtovací období.

Způsob uplatnění FUP

Po vyčerpání datového objemu zahrnutého v daném datovém tarifu, který lze čerpat bez omezení maximální rychlosti přenosu dat, dojde ke snížení maximální rychlosti přenosu dat dle níže uvedené tabulky, a to až do konce zúčtovacího období. Tím je současně splněna podmínka zadavatele upřesněná v dokumentu Vysvětlení, změna a doplnění zadávací dokumentace č.1 na zachování běžných internetových služeb s omezením přenosové rychlosti.

Tabulka 6 – Snížení rychlosti běžných datových služeb po vyčerpání objemu dat (FUP)

Druh datového provozu		Nad základní objem dat
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu – seznam, gmail.)	64 kb/s download 32 kb/s upload

eSIM

Dodavatel nabízí možnost využít E-SIM za cenu aktivace ■ Kč bez DPH.

8.4.6 Roaming (hovory mimo území ČR) a mezinárodní volání

Tabulka 7 – Roaming a mezinárodní volání

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky	Poznámka dodavatele
Služby roamingu a mezinárodního volání budou poskytovány podle standardních technických podmínek určených pro veřejnost (veřejný ceník), nebo výhodněji.	Ano	Zvýhodněné podmínky pro Roamingové a mezinárodní volání uvádí dodavatel v tabulce níže. Ceny za služby níže neuvedené se řídí standardním ceníkem služeb pro firemní zákazníky, který je v aktuální verzi dostupný na adrese https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora/dokumenty-a-ceniky#dokumenty-ceniky-2
Možnost bezplatné aktivace a deaktivace služby roaming na všech užívaných SIM kartách, jejich provedení na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele příp. jinou dohodnutou formou (např. vzdáleným přístupem), nejdéle však 24 hodin od přijetí požadavku	Ano	Například prostřednictvím volání na bezplatnou zákaznickou linku s nepřetržitým provozem.
Dodavatel navrhne ceny pro roaming	Ano	Ceny pro roaming se řídí podmínkami tarifu Svět Basic uvedeném ve standardním, veřejném ceníku pro firemní zákazníky, viz výše.

8.4.7 Pokrytí

Tabulka 8 – Pokrytí

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky	Poznámka dodavatele
Všechny požadavky na pokrytí zajistí dodavatel na vlastní náklady bez využití infrastruktury zadavatele.	Ano	Dodavatel zajistí splnění požadavku v souladu s informacemi uvedenými zadavatelem v dokumentu Vysvětlení, změna a doplnění zadávací dokumentace č.2, tedy v rámci objektů zadavatele uvedených v zadávací dokumentaci této veřejné zakázky a jejich přílohách.
Dodavatel garantuje pokrytí signálem pro hlasové a datové služby minimálně 93% území ČR (platí pro hlasové i datové služby), přičemž za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94 dBm, a to jakýmkoliv signálem v kvalitě dosahující parametrů min. technologie LTE.	Ano	Dodavatel ve své síti aktuálně disponuje, v případě signálu technologie LTE pokrytím v rozsahu 95,1 % území ČR.

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky	Poznámka dodavatele
Dodavatel garantuje pokrytí signálem pro hlasové a datové služby ve všech částech budov (stavebních objektů) zadavatele uvedených v odst. 11, včetně suterénních prostor, přičemž síla signálu musí být taková, aby mohly probíhat hlasové hovory a přenosy dat bez rušivých vlivů, a v podzemních podlažích byla dostatečná alespoň pro uskutečnění hlasových hovorů s uspokojivou kvalitou pro souvislou a srozumitelnou komunikaci účastníků hovoru a odesílání a příjem SMS zpráv, a to nejpozději 60 dnů od dne nabytí účinnosti smlouvy..	Ano	Dodavatel je stávajícím poskytovatelem služeb.
Dodavatel garantuje dostupnost služeb nepřetržitě, výjimkou mohou být pouze situace, které operátor nemůže ovlivnit (např. povětrnostní vlivy, konání akcí s účastí velkého počtu osob a podobně).	Ano	

8.4.8 Dodávka USB datových modemů

Tabulka 9 – Dodávka USB datových modemů

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky	Poznámka dodavatele
Zadavatel požaduje dodání 30 ks USB datových modemů za 1,- Kč, tj. modemů umožňujících připojení ke stávající datové síti včetně technologie LTE.	Ano	Dodávka zařízení bude zajištěna na základě výzvy zadavatele a dle dohody smluvních stran.

8.4.9 Zákaznická podpora / vyúčtování

Tabulka 10 – Zákaznická podpora / vyúčtování

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky	Poznámka dodavatele
Poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby/osob, která bude určenou kontaktní osobou pro pracovníky zadavatele.	Ano	Například prostřednictvím bezplatné zákaznické linky s nepřetržitým provozem nebo s využitím webových portálů. Detailní informace o jednotlivých částech systému zákaznické podpory uvádí Tabulka 11. Struktura služeb a jednotlivých složek zákaznické podpory zohledňuje informace poskytnuté zadavatelem v rámci dokumentu vysvětlení, změna a doplnění zadávací dokumentace č.1, odpověď na dotaz č. 13.
Komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu GSM bude zajištěna formou elektronického přístupu (například internetový přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení, programům výhod apod.).	Ano	

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky	Poznámka dodavatele
Dodávky nově objednaných SIM karet nebo jiných součástí plnění budou doručeny kurýrní službou bezplatně do 2 pracovních dnů od objednání na adresu určenou zadavatelem při objednávce, stejně jako vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení.	Ano	Při objednání prostřednictvím portálu firemnítelefony.cz.
Na vyžádání budou zadavateli zdarma poskytnuty všechny elektronické výpisy a fakturace ve formátu PDF, DOC nebo XLS a podrobný přehled o provozu, tj. zejména podrobný výpis všech odchozích spojení včetně SMS, MMS, dat a další, pro všechny SIM karty zadavatele v elektronické podobě formátu XLS, a to ve lhůtách odpovídajících příslušným ustanovením zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.	Ano	Elektronická podoba billingových údajů, včetně detailních výpisů provozu bude, po dobu kontraktu, k dispozici autorizovaným kontaktním osobám zadavatele prostřednictvím portálu MojeO2.
Zpracování souhrnného rozpisu jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých tel. číslech / fakturačních skupinách.	Ano	Fakturační údaje a údaje o provozu budou k dispozici online ke stažení a dalšímu zpracování. Dodavatel poskytne zdarma SW aplikaci WinPEU, která umožňuje další zpracování billingových dat a jejich třídění a analýzu dle požadavků zadavatele.

Tabulka 11 – Struktura zákaznické podpory a kontaktní informace

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Zákaznická linka		podávání základních informací o produktech a službách, příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Nepřetržitě v režimu 24x7x365.
Obchodní zástupce (Dedikovaný Account Manager pro řešení veškerých požadavků vztahených k předmětu plnění této zakázky)		příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků doporučení optimálních služeb, řešení reklamací zřizování, změny nebo rušení služeb, podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování, informace a odborné konzultace k poskytovaným službám a informace o nových službách.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje		Telefonické konzultace, podávání informací ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Internetová samoobsluha	https://moje.o2.cz	Internetová samoobsluha určena pro přístup k nastavení služeb a dále pro přístup k elektronické formě billingových dat a celé řadě dalších údajů spojených s poskytovanými službami.	Nepřetržitě v režimu 24x7x365.
Internetový portál	www.firemnitelefony.cz	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a správa HW vybavení.	Nepřetržitě v režimu 24x7x365.
Benefitní program	https://www.o2vyhody.cz/	Partnerský program s možností využití benefitů ve formě slev na produkty a služby poskytované partnery programu.	Nepřetržitě v režimu 24x7x365.
Webová prezentace	www.o2.cz	Informace o službách a zařízeních poskytovaných v rámci portfolia služeb.	Nepřetržitě v režimu 24x7x365.

8.4.10 Ostatní provozní potřeby zadavatele

Dodavatel poskytne skupinu služeb za zvýhodněných podmínek:

Tabulka 12 - Ostatní cenově zvýhodněné služby

Služba	Poplatek
Změna fakturačních údajů (např. fakturační adresy, fakturační skupiny apod.).	
Elektronický detailní výpis.	
Aktivační poplatek.	
Odpojení z důvodu ztráty či krádeže.	
Reklamace při ztrátě či krádeži.	
Blokace a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů.	
Blokace odesílání SMS na komerční a placené brány.	
Výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodu zvýšení paměťové kapacity nebo velikosti a typu apod.).	
Převod SIM pod smlouvu zadavatele (včetně převedení čísla).	
Převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně přenesení čísla).	
Dočasná blokace SIM karty.	

Přenositelnost čísel

Tabulka 13 – Přenositelnost čísel

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky	Poznámka dodavatele
V případě změny poskytovatele služeb umožní dodavatel služeb bezplatný přenos čísel bez jakéhokoli omezení provozu dle platné legislativy.	Ano	
Přenesení telefonních čísel je požadováno bezplatně a nesmí zásadně omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele.	Ano	
Případná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla nesmí být delší než 12 hodin.	Ano	V případě přenosu čísel mezi poskytovateli služeb dochází pouze ke krátkému výpadku služeb nezbytnému pro přepis telefonního čísla v databázových systémech operátorů. Proces dále vyžaduje fyzickou výměnu SIM a restart koncového zařízení.
Čísla během trvání smlouvy může zadavatel přidávat a odebírat bez poplatku.	Ano	
Čísla ze smlouvy je dodavatel povinen uvolnit nejpozději do 7 pracovních dnů od nahlášení požadavku.	Ano	
Dodavatel je povinen uvolnit všechny čísla ke dni ukončení smlouvy.	Ano	

Fakturační skupiny

Tabulka 14 – Fakturační skupiny

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky	Poznámka dodavatele
Zadavatel požaduje minimálně 100 aktivních fakturačních skupin po celou dobu trvání smlouvy.	Ano	

8.4.11 Seznam budov

Tabulka 15 - Seznam budov zadavatele

Obec	Adresa	Podlaží	Podzemní podlaží	GPS
Opava	Na Rybníčku 626/1	5	1	49°56'19.588"N, 17°53'53.071"E
Opava	Bezručovo náměstí 1150/13	4	1	49°56'6.613"N, 17°53'47.324"E
Opava	Olbrichova 625/25	4	1	49°56'18.25"N, 17°53'53.112"E
Opava	Masarykova 343/37	4	1	49°56'11.733"N, 17°54'15.493"E
Opava	Hradecká 665/17	2	1	49°55'58.836"N, 17°54'5.641"E
Opava	Hauerova 728/4	2	1	49°56'12.959"N, 17°53'52.018"E
Opava	Bezručovo náměstí 14	4	1	49°56'8.811"N, 17°53'49.184"E
Karviná	Univerzitní náměstí 1934/3	4	1	49°51'15.381"N, 18°32'54.649"E
Karviná	Na Vyhliďce 1079/1	4	1	49°52'5.493"N, 18°31'35.069"E

8.5 Práva zadavatele a ostatní podmínky

Dodavatel akceptuje práva zadavatele a ostatní podmínky zadávacího řízení uvedené v zadávací dokumentaci a jejich přílohách zejména pak:

- Právo zadavatele zadání veřejné zakázky zrušit z důvodů uvedených v § 127 zákona;
- Právo zadavatele ověřit věrohodnost poskytnutých údajů a dokladů v nabídce dodavatele u třetích osob dle § 39 odst. 5 zákona. Dodavatel deklaruje připravenost zadavateli poskytnout v této věci veškerou potřebnou součinnost;
- Dodavatel nepožaduje náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení vyjma případů uvedených v ustanovení § 40 odst. 4 zákona;
- Dodavatel nepožaduje vrácení nabídky;
- Dodavatel akceptuje, že zadavatel nebude udělovat ceny nebo platby dle § 36 odst. 9 zákona, proto nestanovuje pravidla pro jejich udělení.
- Dodavatel tímto souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu (vč. smlouvy) dle § 219 zákona a též souhlasí se zveřejněním výsledků veřejné zakázky na internetových stránkách zadavatele a na profilu zadavatele dle § 214 zákona. Dodavatel souhlasí i se zveřejněním jiným způsobem a v souvislosti s tímto prohlašuje, že kontaktní osoby dodavatele vyslovily souhlas se zveřejněním svých údajů.

8.6 Postup při ukončení zadávacího řízení a bližší podmínky součinnosti

Dodavatel zajistí splnění podmínek a požadavků stanovených zadavatelem při ukončení zadávacího řízení, včetně předložení požadovaných dokladů a poskytnutí potřebné součinnosti v rozsahu a ve lhůtě stanovené zadavatelem v bodě 15.7. zadávací dokumentace, pokud k tomu bude zadavatelem vyzván.

8.7 Ochrana osobních údajů

Zadavatel se ve vztahu k osobním údajům předaným v rámci nabídky stává správcem těchto osobních údajů ve smyslu nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („nařízení“) a je povinen plnit veškeré povinnosti, které správci osobních údajů ukládá toto nařízení a další platné právní předpisy pro ochranu osobních údajů.

8.8 Platnost nabídky

Nabídka dodavatele je platná v celém rozsahu po celou dobu zadávací lhůty, kterou zadavatel stanovil v délce 120 dnů.

Počátkem zadávací lhůty je konec lhůty pro podání nabídek v souladu s ustanovením § 40 zákona. Zadávací lhůta neběží po dobu, ve které zadavatel nesmí uzavřít smlouvu podle § 246 zákona.

8.9 Kontaktní adresa pro komunikaci

Pro účely komunikace uvádí dodavatel, v souladu s článkem XII. Zadávací dokumentace, následující kontaktní údaje shodné s informacemi uvedenými na Křicím listu nabídky:

Tabulka 16 - Kontaktní informace

Název / obchodní firma	O2 Czech Republic a.s.
Adresa sídla / místa podnikání (Korespondenční adresa)	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Kontaktní osoba	
Telefon	
e-mail	

9. Další doklady a údaje o službách nad rámec zadávací dokumentace

V případě zájmu zadavatele o služby nad rámec předmětu plnění veřejné zakázky a mimo kritéria jejího hodnocení, není zadavatel nijak omezen v čerpání dalších služeb z portfolia dodavatele v rozsahu a za podmínek, které jsou uvedeny na www.o2.cz, nebo mohou být předmětem individuálního jednání a nabídky.

10. Přílohy nabídky

Samostatné přílohy nabídky tvoří:

- Elektronická konverze pověření k jednání jménem společnosti dodavatele ve věci veřejné zakázky.



Příloha č. 4

Obchodní podmínky Účastníka

