



B LI Ž Š Í S P E C I F I K A C E P Ř E D M Ě T U V E Ř E J N É Z A K Á Z K Y

Příloha č. 2 ZD veřejné zakázky dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále také jako „zákon“), k nadlimitnímu otevřenému řízení dle § 56 zákona s názvem:

„Mobilní hlasové a datové služby pro Slezskou univerzitu v Opavě“



A. Údaje o stávajícím využívání hlasových a datových služeb

1. Objem využitých hlasových a datových služeb:

Údaje byly získány analýzou stavu za měsíc leden 2020. Vzhledem k netypickým výstupům v měsících březen – květen byl zvolen měsíc leden jako nejvhodnější referenční měsíc.

• Hlasové služby

Služba	ks	minuty
Volání celkem včetně mezinárodních	71903	268405,39
v tom: síť vlastního operátora (mimo PPS/VPN)	16082	56625,3
VPN/PPS	23428	81687,4
ostatní mobilní sítě (v ČR)	30629	122315,98

• SMS

Služba	ks
SMS v rámci ČR celkem včetně mezinárodních	100498
v tom: síť vlastního operátora	50254
VPN/PPS	
ostatní mobilní sítě (v ČR)	48199

• MMS

Služba	ks
MMS ČR	878

• Datový přenos

Tarif	Objem přenesených dat
1,5 GB	113624899 kB
3 GB	523808412 kB
10 GB	1156560788 kB

2. Rozložení využitých tarifů

K 31. 1. 2020 SLU využívala celkem 1211 SIM karet, na kterých byl aktivní alespoň jeden hlasový nebo datový tarif nebo jejich kombinace. Celkově byl na těchto SIM aktivován tento počet jednotlivých tarifů:

Tarify	Hlasové		Datové		
	Neomezený	Minutový	1,5 GB	3 GB	10 GB
Počet aktivací	913	277	198	386	224



B. Požadavky zadavatele na nabídku služeb:

1. Hlasové služby musí zahrnovat tyto funkce:

- Odchozí a příchozí hovory na území ČR
- Odchozí a příchozí hovory v zahraničí
- Přesměrování hovorů
- Hlasová schránka
- Oznámení zmeškaného hovoru formou SMS
- Konferenční hovory
- Možnost skrytí identity čísla
- Roaming
- Volání do zahraničí a mezinárodní volání
- Bezplatné volání v rámci vnitropodnikové komunikace VPN/PPS

2. Privátní podniková síť (VPN/PPS)

- vytvoření privátní podnikové sítě (dále jen VPN/PPS), v rámci které nebudou poplatky za volání a sms v rámci ČR účtovány ani zahrnovány do čerpání volných minut a sms v rámci jednotlivých tarifů.

3. Textové a multimediální služby, tj.:

- Odchozí a příchozí SMS a MMS na území ČR
- Odchozí a příchozí SMS a MMS v zahraničí
- Mezinárodní SMS a MMS

4. Parametry hlasových tarifů

Hlasový tarif	Tarif 1 - Neomezený	Tarif 2 - Základní
Volné jednotky	Neomezeně	0
Volné SMS	Neomezeně	0
Volání a SMS v rámci VPN/PPS v ČR	Neomezeně	Neomezeně
Předpokládaný průměrný počet aktivací	913	277

- Vzhledem k charakteru poptávaných služeb je nutno počítat s možnou změnou v předpokládaném počtu aktivací
- Hlasové tarify budou využívány jak samostatně, tak v kombinaci s datovými tarify

5. Parametry datových služeb

Datový tarif	Data 1	Data 2	Data 3
FUP min.	3 GB	10 GB	50 GB
Předpokládaný průměrný počet aktivací	500	300	50

- při překročení FUP nebudou účtovány další poplatky
- datové služby budou využívány buď samostatně, nebo v kombinaci s hlasovými tarify
- aktivace datových tarifů bude u všech SIM karet volně nastavitelná - možnost snížit/zvýšit objem dat kdykoliv v průběhu využívání služeb dle naceněných datových tarifů u všech nabídnutých typů tarifů



- zadavatel požaduje nabídku tarifů, u kterých připouští aplikaci FUP limitů v objemu přenášovaných dat, a to po přenesení min. 3 GB, 10 GB a 50 GB při neomezené poskytované rychlosti datového provozu. Účastník v nabídce uvede způsob uplatňování FUP, zadavatel však nepřipouští uplatnění takového způsobu FUP, který by znamenal úplné přerušení poskytování služby, ale bude zachována minimální rychlost připojení daná místem (zónou) pokrytí
- zadavatel požaduje možnost využít E-SIM za cenu aktivace maximálně 1,- Kč

6. Roaming (hovory mimo území ČR) a mezinárodní volání

- služby roamingu a mezinárodního volání budou poskytovány podle standardních technických podmínek určených pro veřejnost (veřejný ceník), nebo výhodněji
- možnost bezplatné aktivace a deaktivace služby roaming na všech užívaných SIM kartách, jejich provedení na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele příp. jinou dohodnutou formou (např. vzdáleným přístupem), nejdéle však 24 hodin od přijetí požadavku
- dodavatel navrhne ceny pro roaming

7. Pokrytí

- Všechny požadavky na pokrytí zajistí dodavatel na vlastní náklady bez využití infrastruktury zadavatele
- Dodavatel garantuje pokrytí signálem pro hlasové a datové služby minimálně 93% území ČR (platí pro hlasové i datové služby), přičemž za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94 dBm, a to jakýmkoliv signálem v kvalitě dosahující parametrů min. technologie LTE
- Dodavatel garantuje pokrytí signálem pro hlasové a datové služby ve všech částech budov (stavebních objektů) zadavatele uvedených v odst. 11, včetně suterénních prostor, přičemž síla signálu musí být taková, aby mohly probíhat hlasové hovory a přenosy dat bez rušivých vlivů, a v podzemních podlažích byla dostatečná alespoň pro uskutečnění hlasových hovorů s uspokojivou kvalitou pro souvislou a srozumitelnou komunikaci účastníků hovoru a odesílání a příjem SMS zpráv, a to nejpozději 60 dnů od dne nabytí účinnosti smlouvy.
- Dodavatel garantuje dostupnost služeb nepřetržitě, na úrovni minimálně 99,6% měsíčně, výjimkou mohou být pouze situace, které operátor nemůže ovlivnit (např. povětrnostní vlivy, konání akcí s účastí velkého počtu osob a podobně)

8. Dodávka USB datových modemů

- Zadavatel požaduje dodání 30 ks USB datových modemů za 1,- Kč, tj. modemů umožňujících připojení ke stávající datové síti včetně technologie LTE

9. Zákaznická podpora / vyúčtování

- poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby/osob, která bude určenou kontaktní osobou pro pracovníky zadavatele
- komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu GSM bude zajištěna formou elektronického přístupu (například internetový přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení, programům výhod, apod.)
- Dodávky nově objednaných SIM karet nebo jiných součástí plnění budou doručeny kurýrní službou bezplatně do 2 pracovních dnů od objednání na adresu určenou zadavatelem při objednávce, stejně jako vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení



- na vyžádání budou zadavateli zdarma poskytnuty všechny elektronické výpisy a fakturace ve formátu PDF, DOC nebo XLS a podrobný přehled o provozu, tj. zejména podrobný výpis všech odchozích spojení včetně SMS, MMS, dat a další, pro všechny SIM karty zadavatele v elektronické podobě formátu XLS, a to nejméně 6 měsíců zpětně
- Zpracování souhrnného rozpisu jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých tel. číslech / fakturačních skupinách

10. Ostatní provozní potřeby zadavatele

- Zadavatel požaduje, aby dodavateli byly následující služby poskytnuty za maximální možný poplatek 1,- Kč bez DPH:
 - změna fakturačních údajů (např. fakturační adresy, fakturační skupiny apod.)
 - elektronický detailní výpis
 - aktivační poplatek
 - odpojení z důvodu ztráty či krádeže
 - reklamace při ztrátě či krádeži
 - blokace a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů
 - blokace odesílání SMS na komerční a placené brány
 - výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity nebo velikosti a typu apod.)
 - převod SIM pod smlouvu zadavatele (včetně převedení čísla)
 - převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně přenesení čísla)
 - dočasná blokace SIM karty
- Přenositelnost čísel
 - V případě změny poskytovatele služeb umožní dodavatel služeb bezplatný přenos čísel bez jakéhokoli omezení provozu dle platné legislativy
 - Přenesení telefonních čísel je požadováno bezplatně a nesmí zásadně omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele
 - Případná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla nesmí být delší než 12 hodin
 - Čísla během trvání smlouvy může zadavatel přidávat a odebírat bez poplatku
 - Čísla ze smlouvy je dodavatel povinen uvolnit nejpozději do 7 pracovních dnů od nahlášení požadavku
 - Dodavatel je povinen uvolnit všechny čísla ke dni ukončení smlouvy
- Zadavatel požaduje minimálně 100 aktivních fakturačních skupin po celou dobu trvání smlouvy

11. Seznam budov

Obec	Adresa	Podlaží	Podzemní podlaží	GPS
Opava	Na Rybníčku 626/1	5	1	49°56'19.588"N, 17°53'53.071"E
Opava	Bezručovo náměstí 1150/13	4	1	49°56'6.613"N, 17°53'47.324"E
Opava	Olbrichova 625/25	4	1	49°56'18.25"N, 17°53'53.112"E
Opava	Masarykova 343/37	4	1	49°56'11.733"N, 17°54'15.493"E
Opava	Hradecká 665/17	2	1	49°55'58.836"N, 17°54'5.641"E
Opava	Hauerova 728/4	2	1	49°56'12.959"N, 17°53'52.018"E
Opava	Bezručovo náměstí 14	4	1	49°56'8.811"N, 17°53'49.184"E
Karviná	Univerzitní náměstí 1934/3	4	1	49°51'15.381"N, 18°32'54.649"E



Karviná	Na Vyhlídce 1079/1	4	1	49°52'5.493"N, 18°31'35.069"E
---------	--------------------	---	---	-------------------------------