



O B C H O D N Í P O D M Í N K Y

Příloha č. 1 ZD veřejné zakázky dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále také jako „zákon“), k nadlimitnímu otevřenému řízení dle § 56 zákona s názvem:

„Mobilní hlasové a datové služby pro Slezskou univerzitu v Opavě“



Dodavatel (účastník) je povinen akceptovat veškeré obchodní a zadávací podmínky zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci. Zadavatel doporučuje, aby při zapracování níže uvedených obchodních podmínek do vlastního návrhu smlouvy dodavatele (účastníka) tyto pro jednoznačnost rozlišil či odlišil (barvou, tučným písmem, apod.) od ostatních podmínek dodavatele (účastníka).

Obecná ustanovení

1. Obecná ustanovení:

- Návrh smlouvy nesmí obsahovat ustanovení, které by bylo v rozporu s obchodními podmínkami nebo které by znevýhodňovalo zadavatele
- Smlouva bude obsahovat základní náležitosti, jednotlivá ustanovení budou určitá, srozumitelná
- Smlouva bude obsahovat ujednání o tom, že se jí založené právní vztahy řídí dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Současně bude obsahovat ujednání, že případné spory vzniklé mezi smluvními stranami z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní budou výlučně rozhodovány podle českého práva u obecných soudů v ČR
- Smlouva bude obsahovat ujednání, že veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění smlouvy bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce
- Dodavatel není oprávněn podmínit poskytování služeb jakýmkoliv požadavky na součinnost zadavatele, jejichž splněním by zadavateli vznikly další výdaje mimo sjednané nabídkové ceny
- Uvedené obchodní podmínky jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a účastníci mohou nabídnout zadavateli výhodnější obchodní podmínky
- V případě rozporu, které by mělo za následek zhoršení postavení nebo jiné znevýhodnění zadavatele, případně jakoukoli jinou újmu na jeho právech, platí úprava obsažená v obchodních podmínkách zadávací dokumentace
- Nesplnění kterékoliv minimální obchodní podmínky stanovené zadavatelem může být posouzeno jako nesplnění zadávacích podmínek a účastník může být vyloučen

2. Doba a místo plnění

- Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne platnosti a účinnosti smlouvy
- Místo plnění
 - Území ČR
 - Roamingové služby mimo území ČR

3. Zahájení poskytování služeb – k 1.10.2020 nebo do 15 dnů ode dne uzavření smlouvy v případě, že smlouva bude uzavřena později než 15.9.2020

- Dodavatel se zavazuje do jednoho měsíce od uzavření smlouvy zkontrolovat kvalitu mobilního signálu na všech místech uvnitř budov zadavatele. V případě, že bude někde síla signálu nedostatečná, sjedná neprodleně nápravu (posílením signálu, zajištěním zesilovačů uvnitř budov, apod.)
- Dodavatel se zavazuje provést portaci všech stávajících SIM nejpozději ke dni zahájení plnění
- Zadavatel požaduje ponechat všechny stávající telefonní čísla. V případě, že dojde veřejnou zakázkou ke změně operátora, zajistí dodavatel přenesení čísel do své sítě za součinnosti zadavatele (předání seznamu SIM karet, atd.). Přenesení čísel nesmí



zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele. Přenesení čísel bude bezplatné

- Při změně operátora zadavatel požaduje dodání nových SIM karet pro portaci alespoň 5 pracovních dnů před naplánovaným datem portace na adresu, kterou sdělí kontaktní osoba zadavatele.

4. Cenové a platební podmínky

- Ceny za poskytované služby budou účtovány ode dne aktivace služeb a budou stanoveny jako jednotkové, a to v Ceníku hlasových a datových služeb, který bude přílohou smlouvy (viz vzor v Příloze č. 3 ZD)
- Zadavatel nebude poskytovat zálohy
- Ceny budou stanoveny v Kč bez DPH, k cenám bude připočítána DPH dle platných předpisů
- V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele spojené s plněním předmětu smlouvy
- Veškeré jednotkové ceny jsou ceny nejvýše přípustnými po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy
- Úhrada za služby bude prováděna vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem po ukončení příslušného kalendářního měsíce. Faktury budou vystavovány dle jednotlivých fakturačních skupin a objednaných poskytnutých služeb, doložené vyúčtováním za odebrané služby a doručeny zadavateli nejpozději do 10 dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářního měsíce).
- Termín splatnosti daňového dokladu (faktury) je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení zadavateli. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až správce daně, veškeré následky z toho plynoucí nese dodavatel (doměření daně správcem daně, povinnost podat dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí apod.).
- Pokud dodavatel v okamžiku uskutečnění jakéhokoli zdanitelného plnění dle smlouvy věděl nebo vědět měl a mohl, že:
 - ◆ daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., uvedenou na daňovém dokladu zcela nebo zčásti nezaplatí, nebo
 - ◆ dostal se nebo se dostane do postavení, kdy nemůže daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., zaplatit, nebo
 - ◆ zkrátil daň nebo vylákal daňovou výhodu či se o zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody pokusil nebo pokusit hodlá,je povinen neprodleně písemně informovat zadavatele o této či jakékoli jiné skutečnosti, jež by mohla mít vztah k nezaplacení daňového plnění dle zákona č. 235/2004 Sb. Dodavatel je povinen neprodleně písemně informovat zadavatele o vzniku jakéhokoli svého daňového nedoplatku dle zákona č. 235/2004 Sb. a jeho zániku.
- Reklamáce vyúčtovaných služeb se uplatňuje elektronicky na e-mail:

5. Náhrada škody a smluvní sankce



- Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a rámcové dohody. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele
- Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z rámcové dohody, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění rámcové dohody a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení nebo vyřešení.
- Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené smluvní strany v konkrétním případě.
- Smluvní strany k utvrzení dluhů sjednávají následující smluvní pokuty:
 - ◆ v případě prodlení dodavatele se zřízením služby VPN/PPS dle rámcové dohody se dodavatel zavazuje uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - ◆ v případě prodlení dodavatele s provedením migrace SIM dle rámcové dohody se dodavatel zavazuje uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou jednotlivou SIM kartu a každý i započatý den prodlení,
 - ◆ v případě prodlení dodavatele se zajištěním dostupnosti služeb uvnitř objektů zadavatele uvedených v Příloze č. 2 ZD, se dodavatel zaváže uhradit zadavateli smluvní pokutu za každý případ (objekt) ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den
 - ◆ v případě nedodržení závazku dodavatele se zajištěním pokrytí sítě ve lhůtě 60 dní od podpisu smlouvy se dodavatel zavazuje uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, za každý případ nedodržení pokrytí signálem na adresách nebo nezajištění garantované technologie
 - ◆ v případě nedodržení stanovených termínů dodání výpisů, seznamů a sestav dle požadavků obsažených v rámcové dohodě nebo termínů pro poskytnutí administrativních úkonů podle rámcové dohody se dodavatel zavazuje uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - ◆ v případě nedodržení povinností dodavatele na úroveň zákaznické podpory dle rámcové dohody se dodavatel zavazuje uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou vadu zvláště a v případě, že splnění povinnosti je přiřazena časová jednotka, tak za každou započatou hodinu prodlení
 - ◆ v případě prodlení dodavatele s aktivací a deaktivací hlasového a datového roamingu a roamingového příhraničního balíčku (země EU) 60 minut ve lhůtách dle rámcové dohody se dodavatel zavazuje uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
 - ◆ v případě prodlení dodavatele se zřízením služby hromadného rozesílání SMS zpráv ve lhůtě dle rámcové dohody se dodavatel zavazuje uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,



- ♦ v případě neposkytnutí součinnosti dodavatele dle rámcové dohody je dodavatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení,
- ♦ dodavatel je povinen bez sankce ukončit poskytování služeb pro konkrétní účastnické číslo v případě, že o to zadavatel požádá alespoň 7 kalendářních dnů předem, např. z důvodu ukončení pracovního poměru zaměstnance, pokud zaměstnanec ztratí nárok na používání tohoto telefonního čísla, z vlastní vůle zaměstnance, apod.
- ♦ Smluvní strany si pro případ jakéhokoliv porušení smluvní povinnosti, mimo zvláštních ustanovení uvedených výše, sjednávají smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti dodavatele.
- ♦ Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok zadavatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je zadavatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
- ♦ Smluvní pokutu je zadavatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce dodavatele vůči zadavateli.
- ♦ V případě prodlení zadavatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Obchodní podmínky dodavatele, které by zadavateli stanovily další smluvní pokuty, jsou považovány za neúčinné.
- ♦ Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů po obdržení jejich vyúčtování (vyúčtováním se rozumí písemné sdělení výše požadované smluvní pokuty a jasná identifikace titulu, z něhož nárok na smluvní pokutu vyplývá).

6. Ukončení rámcové dohody

Rámcová dohoda může být ukončena výhradně následujícími způsoby: uplynutím doby její účinnosti, písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí ze strany zadavatele nebo písemným odstoupením zadavatele od rámcové dohody, vše v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.

Rámcovou smlouvu může zadavatel vypovědět bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli.

➤ Zadavatel může od rámcové dohody odstoupit, pokud:

- Dodavatel není schopen zajistit poskytování služeb dle rámcové dohody, a to ani v rámci přechodného období, a to ode dne, kdy dodavatel písemně prohlásí, že není schopen jakoukoliv ze služeb poskytovat anebo marně uplyne přechodné období,
- vznikl nárok na smluvní pokutu dle podmínek rámcové dohody, a to alespoň v rozsahu 100.000,- Kč,
- došlo k opakovanému porušení téže povinnosti vyplývající z rámcové dohody dodavatelem (za opakované porušení se považuje porušení, které nastane nejméně dvakrát za období po sobě jdoucích 60 kalendářních dnů), nebo se



dodavatel ocitne v úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo v úpadku dle jiných právních předpisů.

- Odstoupením od rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení rámcové dohody týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od rámcové dohody je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně s účinky odstoupení ex nunc (s okamžitou platností)
- Není-li výslovně v rámcové dohodě a jejích přílohách připuštěno jinak, výpověď a odstoupení od rámcové dohody nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži zadavatele.
- Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě odstoupení od rámcové dohody, nebudou povinny vracet si plnění, které si vzájemně poskytly
- Na výzvu zadavatele je dodavatel povinen při skončení smluvního vztahu poskytnout zadavateli součinnost tak, aby mohl být proveden přechod k novému dodavateli (přenesení čísla) bez negativního dopadu na kvalitu a rozsah služeb, a to nejpozději ve lhůtě 50 kalendářních dnů od doručení výpovědi rámcové dohody. S poskytnutím součinnosti není spojen žádný nárok dodavatele na odměnu.

Řešení sporů

Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou z rámcové dohody nebo v souvislosti s ní byly urovnány především oboustrannou dohodou smluvních stran. Sdělení o existujících neshodách, případně rozporech s rámcovou dohodou bude zasláno písemně doporučeným dopisem druhé smluvní straně.

Jestliže po 30 dnech od zaslání dopisu podle rámcové dohody smluvní strany nebyly schopny dohodou spor vyřešit, může jedna nebo druhá smluvní strana požádat, aby byl spor mezi smluvními stranami řešen soudně.

Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy.
2. Dodavatel zpracovává osobní údaje o jednotlivých uživateli služeb za účelem poskytování služeb a s tím souvisejících činností. Osobní údaje používá pouze pro jmenované účely po dobu užívání služby, chrání je před zneužitím a neposkytuje je třetím osobám.
3. Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním jména obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.



4. Veškeré majetkové spory, které vzniknou z rámcové dohody a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním smluvních stran, předají smluvní strany věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí sídlem zadavatele.
5. Je-li kterékoliv ustanovení rámcové dohody neplatné či nevykonatelné, případně stane-li se takovým v budoucnu, nedotkne se taková neplatnost nebo nevykonatelnost platnosti či vykonatelnosti ostatních ustanovení rámcové dohody. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškeré úsilí, aby takové vadné ustanovení nahradily ustanovením bezvadným, které se svým účelem nejvíce blíží ustanovení nahrazovanému. Do doby nahrazení platí, že na vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou smluvně upraveny z důvodu neplatnosti některého ustanovení rámcové dohody, se použije úprava, obsažená v obecně závazných právních předpisech České republiky.

Mlčenlivost

1. Dodavatel neposkytne třetím osobám ani sám nepoužije informace získané v rámci plnění rámcové dohody k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu zadavatele.

Ochrana osobních údajů

1. Bude-li dodavatel ve vztahu k osobním údajům zaměstnanců zpracovatelem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOU“) zavazuje se zajistit, že zpracování bude probíhat podle ZZOU, a že podmínky zpracování osobních údajů uživatelů účastnických čísel, včetně zohlednění postavení případného poddodavatele, budou upraveny písemnou smlouvou o zpracování osobních údajů mezi dodavatelem a zadavatelem.

Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k realizaci nezbytné.
2. Rámcovou dohodu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Rámcová dohoda bude uzavřena v elektronické podobě připojením zaručených elektronických podpisů obou smluvních stran.
4. Práva a povinnosti rámcovou dohodou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Dodavatel bere na vědomí, že je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů. Touto povinností jsou vázáni i všichni dodavatelé dodavatele (poddodavatelé).



Doložka ke zveřejnění dohody dle zákona č. 340/2015

1. Rámcová dohoda bude zveřejněna ve veřejně dostupném registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění (dále jen „Registr smluv“), přičemž zveřejnění smlouvy provede zadavatel.
2. O datu zveřejnění rámcové dohody bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím emailu na adresu: nebo formou datových schránek.
3. Účinnost rámcové dohody nastává dnem zveřejnění této rámcové dohody v Registru smluv.
4. V případě, že povinná smluvní strana nezveřejní rámcovou dohodu v Registru smluv do 20 dnů od jejího podpisu, má právo tuto rámcovou dohodu zveřejnit v Registru smluv druhá smluvní strana.
5. V případě, že rámcová dohoda nebude zveřejněna ani do 90 dnů od jejího podpisu, stává se tato rámcová dohoda neplatnou od samého počátku.
6. Smluvní strany prohlašují, že si rámcovou dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.