



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA
V OPAVĚ**

SMLOUVA NA DODÁNÍ A IMPLEMENTACI KNIHOVNÍHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU A O SLUŽBÁCH

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Smlouva“) mezi

Slezská univerzita v Opavě

Se sídlem: Na Rybníčku 626/1, Opava, 746 01
Zastoupená: doc. Ing. Pavlem Tulejou, Ph.D., rektorem
Ve věcech smluvních: Ing. Ivanou Růžičkovou, MPA
IČ: 47813059
DIČ: CZ47813059
Bankovní spojení: Československá obchodní banka
Číslo účtu: 8010-0209702433/0300

(dále jen „objednatel“)

a

Tritius Solutions a.s.

Se sídlem: Vodní 258/13, 602 00 Brno, ČR
Zastoupená: Ing. Jiřím Šilhou, předsedou představenstva
Tel: 903 509 076
IČ: 05700582
DIČ: CZ05700582
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Brno
Číslo účtu: 115-3913000287 / 0100

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7644
(dále jen „poskytovatel“)

I. Úvodní ustanovení

Poskytovatel se zavazuje, že splní svoje závazky vůči objednateli podle podmínek specifikovaných ve Výzvě k podání nabídky veřejné zakázky malého rozsahu na dodávky (poptávkové řízení) s názvem „Zajištění knihovního informačního systému pro Slezskou univerzitu v Opavě“ ze dne 10.10.2019 a v souladu s nabídkou dodavatele ze dne 23.10.2019.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodávka knihovního informačního systému (dále jen „KIS“) Tritius, a to včetně služeb spojených s jeho instalací, konfigurací, převodem dat, školením a servisem.

Součástí dodávky (plnění) bude zejména:

- poskytnutí trvalé licence KIS bez omezení počtu uživatelů a s pokrytím knihovního fondu v počtu min. 250 tisíc jednotek
- dodávka a instalace knihovního systému v IT infrastruktuře zadavatele (včetně databáze) v rozsahu požadavků definovaných v **příloze č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění**
- přípravné práce a písemné podklady pro implementaci
- uvedení do provozu a migrace dat ze současného knihovního systému Clavius (min. 1x testovací převod, po odsouhlasení ostrá migrace dat)
- připojení systému do Centrálního portálu knihoven (CPK)
- propojení se stávajícím systémem RFID UHF
- školení administrátora a knihovníků obou pracovišť (min. 5 pracovních dnů, popř. dle potřeby) v místě plnění včetně případných cestovních nákladů
- po dobu jednoho roku od ukončení implementace a zahájení provozu systému poskytování telefonických a/nebo e-mailových konzultací a provádění pravidelných update systému
- předání veškeré související uživatelské dokumentace KIS, včetně potřebných licencí ke KIS a protokoly o poskytovatelem provedených úspěšně zakončených testech KIS a o proškolení určených pracovníků objednatele

2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že systém bude plnit tyto základní požadavky:

- přehledné uživatelské rozhraní
- plně webový systém použitelný odkudkoli
- přehledný webový katalog pro studenty s podporou mobilních zařízení
- garance propojení se studentským IS
- dodržování mezinárodních formátů, pravidel a norem
- garance dlouhodobého rozvoje systému a podpora nových funkcí (např. elektronické výpůjčky, online databáze atd.)

3. Objednatel se zavazuje předmět plnění dle této smlouvy převzít a zaplatit poskytovateli sjednanou cenu a užívat systém v souladu s obchodními a licenčními podmínkami.

III. Doba, místo, způsob plnění a dodací lhůta

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění bezprostředně po uzavření této smlouvy a dodávku licence a její instalaci, konfiguraci, převod dat (tzn. implementaci včetně převodu dat) a další činnosti s tím související (např. školení uživatelů) ukončit a předat nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy.

2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

- ~~3.~~ Místem plnění je Univerzitní knihovna Slezské univerzity v Opavě - pracoviště Opava (Bezručovo náměstí 14, Opava, 746 01) a pracoviště Karviná (Na Vyhlídce 1079/1, Karviná, 735 06) a knihovna Matematického ústavu v Opavě (Na Rybníčku 626/1, Opava, 746 01).

4. Kontaktními osobami jsou:

za objednatele: Bc. Jan Woitek, e-mail: jan.woitek@slu.cz, tel.: 553 684 774 mob.: 728 899 864

za poskytovatele: Ing. Martin Mahr, e-mail: mahr@tritius.cz, mob.: 737 328 873

5. Plnění předmětu smlouvy může být poskytnuto i vzdáleným přístupem. Objednatel je v takovém případě povinen v rámci svojí součinnosti vzdálený přístup zajistit.

IV. Cena licencí a služeb, platební podmínky

1. Cena za poskytnutí předmětu plnění dle této smlouvy činí za:

poskytnutí trvalé licence	574 400,00 Kč bez DPH
implementaci včetně převodu dat	117 856,00 Kč bez DPH
školení uživatelů v rozsahu 5 pracovních dnů	20 000,00 Kč bez DPH.

K ceně bude připočteno DPH v aktuální platné výši.

2. Tato cena v rozsahu sjednaného předmětu smlouvy je cenou pevnou, nepřekročitelnou a nejvýše přípustnou. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady nutné pro řádné splnění sjednaného předmětu smlouvy včetně všech souvisejících nákladů (cestovní náklady, poplatky, administrace, uživatelské školení, předání veškerých potřebných dokumentů apod.).
3. Smluvní cenu poskytovatel vyúčtuje po řádném a včasném předání, otestování a převzetí plnění, a to daňovým dokladem (fakturou) vystaveným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Termín splatnosti daňového dokladu (faktury) je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení objednateli. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH.
V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až správce daně, veškeré následky z toho plynoucí nese poskytovatel (doměření daně správcem daně, povinnost podat dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí apod.).
5. V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, bude objednatelem vrácena k opravení bez proplacení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury.
6. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude poskytovat poskytovateli zálohu.
7. Pokud poskytovatel v okamžiku uskutečnění jakéhokoli zdanitelného plnění dle této smlouvy věděl nebo vědět měl a mohl, že:
- a) daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., uvedenou na daňovém dokladu zcela nebo zčásti nezaplatí, nebo
 - b) dostal se nebo se dostane do postavení, kdy nemůže daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., zaplatit, nebo
 - c) zkrátit daň nebo vylákal daňovou výhodu či se o zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody pokusil nebo pokusit hodlá,
- je povinen neprodleně písemně informovat objednatele o této či jakékoli jiné skutečnosti, jež by mohla mít vztah k nezaplacení daňového plnění dle zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat objednatele o vzniku jakéhokoli svého daňového nedoplatku dle zákona č. 235/2004 Sb. a jeho zániku.
8. Objednatel si v případě obdržení informace o skutečnostech uvedených v odst. 7 tohoto článku smlouvy vyhrazuje právo uhradit za poskytovatele daň ze zdanitelného plnění dle této smlouvy

přímo jeho příslušnému správci daně, a to i v případě, že uvedené informace získá z jiných zdrojů než od poskytovatele.

V. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení poskytovatele s plněním dodávky licenčních produktů, jejich implementace včetně převodu dat a zaškolení uživatelů dle čl. II. odst. 1, je objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny plnění za každý i započatý den prodlení s jejich dodávkou.
2. V případě, že objednatel nedodrží sjednaný termín splatnosti daňového dokladu (faktury), je objednatel v prodlení a zaplatí ve prospěch poskytovatele úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s její úhradou.
3. Smluvní pokuty touto smlouvou sjednané se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne v této souvislosti objednateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

VI. Záruka

1. Poskytovatel odpovídá za to, že se KIS shoduje s funkčními vlastnostmi a veškerými požadavky objednatele specifikovanými v zadávací dokumentaci.
2. Záruka na funkčnost předmětu plnění vyplývá z licenčních oprávnění k provozování dodaného KIS uvedených v příloze č. 2 této smlouvy a trvá po dobu účinnosti této smlouvy. Záruka se řídí ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

VII. Způsob převzetí předmětu plnění

1. Po ukončení implementace a převedení dat musí být KIS nastaven podle specifických podmínek objednatele (tiskové výstupy, definice provozů, konfigurace výpůjčního systému, nastavení uživatelských práv atd.).
2. Za řádné převzetí plnění se považuje písemné převzetí oboustranně podepsaným předávacím protokolem. Poskytovatel zároveň předá veškerou související uživatelskou a technickou dokumentaci KIS, včetně potřebných licencí ke KIS a protokoly o poskytovatelem provedených, úspěšně zakončených testech KIS a o proškolení určených pracovníků objednatele.
3. Objednatel se stává oprávněným uživatelem předmětu plnění po podpisu této smlouvy a po jeho převzetí na základě odsouhlaseného předávacího protokolu po podpisu licenční smlouvy.

VIII. Mlčenlivost, obchodní tajemství

1. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije, informace objednatele získané v rámci plnění této smlouvy k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu objednatele.
2. Smluvní strany se dohodly, že budou navzájem zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy přímo nebo nepřímo dozvědí a které lze považovat ve smyslu ustanovení občanského zákoníku za obchodní tajemství či které jedna ze stran takto označí.

IX. Doba plnění a zánik smluvního vztahu

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě zjištění podstatného porušení povinností ze strany poskytovatele. Podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele je takové porušení

povinnosti, o němž poskytovatel v době uzavření smlouvy věděl nebo musel vědět, že by objednatel smlouvu neuzavřel, pokud by toto porušení předvídal.

2. Za podstatné porušení smlouvy je dále považováno:
 - a) prodlení s dodáním KIS delším než 30 kalendářních dnů,
 - b) porušení povinnosti dodat KIS dle čl. II. a III. této smlouvy, a tato povinnost není poskytovatelem splněna ani po upozornění objednatelem a stanovení přiměřené lhůty ke splnění povinnosti
 - c) opakovaná nefunkčnost systému po dobu delší než 48 hodin.
3. Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a je účinné dnem doručení písemného odstoupení od smlouvy poskytovateli.
4. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou.
5. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu v tříměsíční výpovědní lhůtě, která plyne od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy poskytovatel obdržel písemnou výpověď.

X. Střet zájmů

1. Poskytovatel prohlašuje, že se on ani jeho zaměstnanec či člen statutárního orgánu, statutární orgán či osoba jinak blízká:
 - a) nepodílela na přípravě nebo zadání tohoto výběrového řízení s názvem „Zajištění knihovního informačního systému pro Slezskou univerzitu v Opavě“,
 - b) neměla nebo nemohla mít vliv na výsledek výše uvedeného zadávacího nebo výběrového řízení,
 - c) není v pracovněprávním nebo obdobném poměru ve vztahu k zadavateli výše uvedené veřejné zakázky (objednateli/kupujícímu),a to ani samostatně ani ve spojení s jiným dodavatelem či ve sdružení.
2. Pokud se toto prohlášení ze strany zhotovitele ukáže jako nepravdivé, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy a zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, jenž objednateli vznikla v důsledku nepravdivosti prohlášení dle tohoto bodu smlouvy.
3. Za škodu jsou považovány zejména:
 - a) všechny náklady spojené s výběrem zhotovitele v rámci tohoto zadávacího řízení,
 - b) všechny náklady nového zadávacího (výběrového) řízení.
4. Zhotovitel je dále povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za nepravdivost svého prohlášení, přičemž smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody. Smluvní pokutu je povinen zaplatit zhotovitel nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne objednateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

XI. Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy.

2. Objednatel zpracovává osobní údaje o čtenářích za účelem vedení knihovnické agendy a s tím souvisejících činností. Osobní údaje používá pouze pro jmenované účely po dobu trvání čtenářského vztahu, chrání je před zneužitím a neposkytuje je třetím osobám.
3. Poskytovatel bude na základě této smlouvy také zpracovávat osobní údaje čtenářů. Poskytovatel se proto zavazuje s objednatelem uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů, a to po předložení takové smlouvy objednatelem po podpisu této smlouvy.
4. Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním jména obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.
5. Veškeré majtkové spory, které vzniknou z této smlouvy a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním smluvních stran, předají smluvní strany věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí sídlem objednatele.
6. Je-li kterékoliv ustanovení této smlouvy neplatné či nevykonatelné, případně stane-li se takovým v budoucnu, nedotkne se taková neplatnost nebo nevykonatelnost platnosti či vykonatelnosti ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškeré úsilí, aby takové vadné ustanovení nahradily ustanovením bezvadným, které se svým účelem nejvíce blíží ustanovení nahrazovanému. Do doby nahrazení platí, že na vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou smluvně upraveny z důvodu neplatnosti některého ustanovení této smlouvy, se použije úprava, obsažená v obecně závazných právních předpisech České republiky.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k realizaci nezbytné.
2. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Tato smlouva bude uzavřena v elektronické podobě připojením zaručených elektronických podpisů obou smluvních stran.
4. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů. Touto povinností jsou vázáni i všichni dodavatelé poskytovatele.

XIII. Doložka ke zveřejnění dohody dle zákona č. 340/2015

1. Tato smlouva bude zveřejněna ve veřejně dostupném registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění (dále jen „Registr smluv“), přičemž zveřejnění smlouvy provede smluvní strana: Slezská univerzita v Opavě (dále jen „povinná strana“).
2. O datu zveřejnění smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím emailu na adresu silha@tritius.cz.
3. Účinnost této smlouvy nastává dnem zveřejnění této smlouvy v Registru smluv.

4. V případě, že povinná strana nezveřejní tuto smlouvu v Registru smluv do 20 dnů od jejího podpisu, má právo tuto dohodu zveřejnit v Registru smluv druhá smluvní strana.
5. V případě, že tato smlouva nebude zveřejněna ani do 90 dnů od jejího podpisu, stává se tato dohoda neplatnou od samého počátku.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

Přílohy:

- Příloha č. 1 Podrobná specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2 Všeobecné obchodní a licenční podmínky

Objednatel:

V Opavě dne _____

Poskytovatel:

V Brně dne 23.10.2019

Slezská univerzita v Opavě
Ing. Ivana Růžičková, MPA
kvestorka univerzity

Tritius Solutions a.s.
Ing. Jiří Šilha,
předseda představenstva

Podrobná specifikace systému Tritius

Knihovní systém Tritius je moderní webový knihovní systém, který má všechny moduly) dostupné pomocí webové technologie. Používá pro komunikaci zabezpečený protokol https.

Tritius je dodáván a provozován výhradně jako VM (virtual machine) s tím že dodavatel se stará o vnitřek VM a správce serveru se stará o virtualizační prostředí. Požadavky na HW a virtualizační prostředí jsou popsány zde: <https://confluence.tritius.cz/pages/viewpage.action?pageId=76481367>

Podporované prohlížeče pro klientské zařízení : Google Chrome, Mozilla FireFox, MS IE (Edge)

Responzivní design umožňuje provoz na mobilních zařízeních (Smartphones, tablety,...)

Systém Tritius je multi knihovní tzn. že v jedné instanci systému lze provozovat více knihoven s možností přepínání mezi nimi pro správce systému.

Systém Tritius je integrovaný, všechny moduly mají jednotné uživatelské ovládání, jsou v jediném panelu prohlížeče a využívají standardní spojení na server pomocí bezpečného protokolu HTTPS.

Systém Tritius vyhovuje požadavkům evropského nařízení Obecné ochrany osobních údajů (GDPR).

Přístup uživatelů - čtenářů k systému lze propojit ze systémy autentikace (LDAP, AD, SSO a podobně) kromě toho systém Tritius obsahuje vlastní správu čtenářů a jejich identit.

Nabízená verze systému je pro kapacitu 250.000 svazků s práve vytvoření více knihoven (pracovišť) neomezený počet zařízení, servisní poplatky jsou počítány pro 21 PC na 4 pracovištích.

Součástí licence systému jsou následující moduly:

- Akvizice fondu vč. centrální akvizice (centak.cz)
- Katalogizace všech druhů dokumentů,
- Z39.50 klient i aktivní (přebíráte/posíláte záznamy z/do knihoven v ČR i zahraničí),
- Služební katalog (pokročilé vyhledávání pro knihovníky),
- Webový katalog (moderní katalog také s možností půjčování elektronických knih),
- Výpůjční protokol (včetně modulu elektronické MVS),
- OAI Provider, NCIP server (zpřístupnění dat ostatním IS),
- Revize fondu.

Systém Tritius obsahuje podporu pro RFID systém UHF a to včetně podpory stávajícího samoobslužného zařízení pro půjčování „SelfCheck CK/RFID UHF-1“, ručního asistenta „RFID reader Nordic ID Merlin“ a pracovní stanice “RFID UHF - Nordic ID Sampo S1“, a detekčních bran „RFID UHF - Alien ALR - F800“.

Charakteristika jednotlivých modulů systému Tritius:

Akvizice (všech druhů dokumentů)

- podpora pro všechny nákupní procesy a úbytky,
- evidence deziderát, ze kterých se při vytvoření objednávky stane akviziční záznam
- objednávka s možností sledování, zda je aktivní nebo již vyřízená,
- fakturace a evidence zálohových faktur, faktury mohou být přímo propojeny s objednávkou a rozpočtem nebo také s generováním exemplářů,
- sledování rozpočtu: zapojením rozpočtu a jeho propojením s fakturami a objednávkami je možné sledovat průběžně čerpání financí za nákup v knihovně,

- statistické a tiskové výstupy (přírůstkové a úbytkové seznamy), automatické zasílání upomínek dodavatelům za objednané a dosud nedodané dokumenty,
- možnost přímého propojení s portály pro pohodlnější a efektivnější nákup (centak.cz),
- možnost hromadného odpisu navržených dokumentů z výpůjčního protokolu

Katalogizace (všech druhů dokumentů)

- editace všech polí ve formátu MARC21, možnost vytváření a používání vlastních polí nad rámec formátu, neomezená délka údajů a opakovatelnost polí a podpolí,
- formuláře pro katalogizaci monografií, AV médií, elektronických zdrojů, hudebnin, zvukových knih, periodik, pokračujících zdrojů atd. na základní i analytické úrovni,
- mezi jednotlivými záznamy lze snadno vytvářet vazby,
- formuláře pro jednotlivé druhy dokumentů jsou modifikovatelné
- jednotliví pracovníci resp. skupiny pracovníků mohou mít své vlastní upravené vstupní formuláře podle činnosti, kterou provádějí,
- vlastní katalogizace je v souladu s poli MARC21 a zejména s katalogizačními pravidly RDA, u starších záznamů AACR2,
- u jednotlivých polí možnost nápovědy včetně příkladů, pro usnadnění možnost použití slovníků a tvůrců kódů, kdykoli možnost náhledu katalogizačního lístku (ISBD, návěšt'ový),
- kontroly vyplnění povinných polí a kvality záznamu, kontrola pravopisu,
- možnost validovat Vedlejší věcné záhlaví (pole 600-651) do plných znaků MDT i v případě použití řetězců
- Z39.50 klient pro možnost přebírání bibliografických a autoritních záznamů do katalogizace
- možnost definovat a upravovat tiskové výstupy, export a import záznamů ve formátu MARC21, ISO2709.

Autority

- umožňuje vytvářet různé typy autoritních záznamů (osoby, korporace, akce, vydavatelé, dodavatelé),
- přebírání autorit a pravidelnou automatizovanou aktualizaci ze souboru národních autorit,
- regionální databáze, možnost evidence regionálních osobností, generování kalendária...

Evidence periodik - správa seriálů

- umožňuje všechny činnosti související s prací s periodickými dokumenty od objednávek až po vyřazení,
- možnost svazování ročníků, hromadný výmaz čísel, retrokatalogizace,
- u jednotlivých čísel sledování termínu jejich dodání i stav v jakém byly jednotlivé exempláře dodány, v případě potřeby je možné nastavit automatické generování upomínek dodavatelům (nejen za opožděné dodávky jednotlivých čísel nebo exemplářů, ale také za špatný stav dodaných exemplářů),
- možnost evidence očekávaných i neočekávaných čísel, samostatných i nesamostatných příloh,
- evidence dokladů, sledování rozpočtů, rozpisy nákladů,
- generování přehledů objednávek a předplatných, možnost vytvoření evidenčních listů na další rok podle roku aktuálního.

Výpůjční protokol

- evidence individuálních i kolektivních čtenářů, evidování různých typů výpůjček, návratu dokumentů,

- vysoká parametrizace - nastavitelnost v hierarchii knihovna – pobočka – oddělení - kategorie čtenáře - druh výpůjčky - druh dokumentu a pro tyto parametry v různých kombinacích,
- odesílání (i automatizované) email/SMS/tisk informačních zpráv různého typu (připravená rezervace, vyžádání rezervované výpůjčky, připomínka, upomínka, novinky v knihovně, upozornění na konec registrace), možnost přímého tisku na stvrzenkové tiskárny
- evidence upomínek a plateb čtenářů, plně konfigurovatelné výpočty všech poplatků, platby z finančního konta i bezhotovostně ve spojení s platebním systémem, podpora uživatelského kreditu,
- prostřednictvím OPAC umožňuje prodlužování výpůjček, objednávky a rezervace,
- statistické a tiskové výstupy, žebříček nejžádanějších dokumentů, seznam nikdy nepůjčených dokumentů apod.,
- podpora aktivní i pasivní MVS, sledování požadavků na MVS z jiné knihovny, statistiky
- podpora čárových kódů a RFID (průkazy čtenářů a dokumenty), podpora selfchecků
- možnost vytváření návrhů odpisů při ztrátě vypůjčených dokumentů

OPAC

- prohledávání jednoduché i pokročilé za použití fráze i logických operátorů a kvantifikátorů, snadné hledání pro běžné uživatele (bez nutnosti určování druhů údajů),
- řazení výsledku podle relevance (skóre, nakolik dotaz odpovídá vyhledanému dokumentu),
- řezy (fasety), které umožňují snadné dohledávání - tzv. seskupování výsledku,
- široké možnosti nastavení vyhledávání (definice váhy jednotlivých ukládaných údajů),
- uživatelské konto přístup k informacím o výpůjčkách, rezervacích, žádankách a související práce s nimi, přehled vybraných kontaktních informací o uživateli a jejich editace, správa profilu uživatele pro elektronické informační služby, nastavení předvolených vlastností stránek, správa dokumentů uložených k dalšímu použití, SDI (Selective Dissemination of Information) - zasílání novinek ve fondu,
- možnosti přepínání katalogu mezi jednotlivými pracovišti (pracoviště Opava, pracoviště Karviná a společný katalog),
- přihlášení do uživatelského konta je možné i prostřednictvím služby mojeID
- možnost připojení platební brány pro online platby uživatelů
- vzdálený přístup k licencovaným informačním zdrojům přes autentifikaci v OPAC, pokud má uživatel platnou registraci,
- variabilnost zobrazovacích formátů vyhledaných záznamů,
- připojení digitálních objektů k záznamům (obálky, obsahy),
- výpůjčky e-knih (vyhledání e-knih, zobrazení náhledů, možnost vyžádání/stažení, evidence v uživatelském kontě).

Revize fondu

- modul usnadňuje provádění revizí fondu, možnost provádění jednotlivě nebo dávkově, po odděleních, lokacích nebo i jednotlivých regálech, upozorňování na nepůjčované dokumenty,
- modifikovatelné výstupy seznamů, statistik a protokolu

Dispečink internetu (evidence a rezervace zařízení)

- umožňuje vypůjčit nebo rezervovat jakékoliv zařízení knihovny kterémukoliv uživateli podobně jako dokumenty na určitou předem stanovenou dobu,

- ovládání přístupnosti klientských stanic z jedné centralizované stanice, která dokáže "odemykat" a "zamykat" klientské počítače jak automatizovaně (např. podle času), tak manuálně dle obsluhy,
- nastavení počtu a rozložení stanic dle oddělení, přesednutí čtenáře na jinou stanici během jedné návštěvy
- možnost zpoplatnění zařízení, možnost zadání limitu pro využití zdarma
- integrace s výpůjčním protokolem (evidence uživatel, poplatky)
- statistické výstupy

OAI provider

- pro zapojení do souborného katalogu ČR, Centrálního portálu knihoven apod.

NCIP

- pro zapojení do Centrálního portálu knihoven apod.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Poskytovatel

Tritius Solutions a.s.

se sídlem Vodní 258/13, Brno 602 00, doručit : Jiráskova 1775, 390 02 Tábor
IČ: 05700582, DIČ: CZ05700582 (také MOSS identifikační číslo)
zastoupen předsedou představenstva Ing. Jiřím Šilhou
(dále jako "Poskytovatel")

Objednatel

Uživatel systému nebo služeb Poskytovatele

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou součástí smluvních vztahů mezi poskytovatelem o objednatel pro služby spojené s knihovním systémem Tritius.
- 1.2. Pro zajištění skutečného seznámení objednatele s těmito podmínkami jsou vždy v platné verzi přílohou uzavírané smlouvy.
- 1.3. V případě rozdílu mezi obsahem těchto podmínek a uzavřené smlouvy má přednost úprava ve smlouvě (smlouva má vyšší prioritu).

2. Definice pojmů

- 2.1. **VOP:** Všeobecné obchodní podmínky (tento dokument).
- 2.2. **Systém:** Knihovní systém Tritius.
- 2.3. **Smlouva:** Smlouva mezi poskytovatelem a objednatel pro dodání systému nebo služby spojené se systémem, k níž se vztahují tyto VOP.

3. Pravidla užívání systému (licenční podmínky)

- 3.1. Objednatel je povinen systém užívat pouze v rozsahu udělené licence uvedené v samostatné smlouvě.
- 3.2. Objednatel je povinen systém užívat výlučně pro své vnitřní účely v souladu s účelem, pro které byl software vytvořen.
- 3.3. Objednatel není oprávněn systém šířit, kopírovat nebo jiným způsobem umožnit jeho užívání jinými osobami, nebude-li smluvními stranami předem písemně sjednáno jinak. Výjimkou jsou veřejně dostupné části služby systému (webový katalog) a případně další pořízené komunikační moduly, tj. OAI Provider, NCIP Server a Z39.50 Server.
- 3.4. Pokud objednatel umožní provoz dalších platných licencí systému třetím stranám na svém serveru (sdílení serveru pro provoz více licencí systému více knihovnami), zavazuje se, že bude garantovat dostupnost serveru a systému v takové kvalitě, aby provoz nepoškozoval dobré jméno produktu a souhlasí s tím, že update systému může být instalován jen v případě jeho řádného uhrazení všemi připojenými třetími stranami (knihovnami) na sdíleném serveru (neplatí pro REKS knihovny).
- 3.5. Objednatel bere na vědomí, že k řádnému užívání systému je zapotřebí, aby systém užíval za pomoci hardwaru a softwaru, splňujícího požadavky písemně stanovené poskytovatelem ve veřejně dostupné dokumentaci.
- 3.6. Objednatel je povinen poskytovateli neprodleně písemně emailem oznámit každou změnu, která má nebo by mohla mít vliv na jeho užívání systému.
- 3.7. Objednatel si je vědom toho, že systém je softwarové dílo a jako takové reaguje na okolnosti působící na něj během jeho činnosti, přičemž tyto jeho reakce mohou

spočívat v nepředvídaných přerušeních prováděné akce, v potřebě zadání opakovaného příkazu k provedení akce či v jiných potížích při jeho užívání a provozování. Poskytovatel i objednatel shodně konstatují, že takové ojedinělé reakce systému, přechodného rázu, nemohou být a nebudou považovány za vadu systému. Poskytovatel je však povinen poskytnout objednateli veškerou možnou odbornou pomoc při překonávání takovýchto situací.

4. Obecná součinnost objednatele

- 4.1. Objednatel je povinen k zadávání svých požadavků využívat přednostně zákaznickou aplikaci helpdesku systému Tritius.
- 4.2. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost poskytovateli v souvislosti s plněním smlouvy, zejména:
 - a. Poskytnout potřebné údaje pro implementaci (formou online formuláře).
 - b. Poskytnout nezbytnou technickou a odbornou součinnost zejména při instalaci systému do virtualizačního prostředí, provozu na pracovních stanicích a jejich perifériích.
 - c. Zajistit součinnost třetích stran při integraci s jinými informačními systémy.
 - d. Dodržovat termíny v rámci dohodnutého harmonogramu prací.
 - e. Zajistit školení pracovníků objednatele v oblasti knihovnických standardů (AACR2, ISBD, MARC21, MARC21/Autority, RDA).
 - f. Předávat požadované úpravy systému, úpravy a opravy konverzí dat ze stávajícího systému písemnou formou výhradně do helpdesku systému Tritius.
- 4.3. Objednatel je povinen dle varianty provozu systému plnit [Technické požadavky na provoz systému na vlastním serveru](#) případně [Technické požadavky na provoz systému jako služby](#), které jsou dostupné ve veřejné dokumentaci Tritia.
- 4.4. Objednatel je povinen jakékoli zásahy, změny, opravy a rozšíření systému mimo dohodnutý rozsah předem konzultovat s poskytovatelem. Přitom je povinen respektovat ty podmínky, které označí zhotovitel jako podstatné pro zachování spolehlivé funkce SW.
- 4.5. Objednatel je povinen na výzvu zhotovitele obratem potvrdit nebo odmítnout požadovanou součinnost. Přitom je povinen komunikovat bez zbytečných odkladů, a v případě žádosti zhotovitele následně tuto komunikaci potvrdit v písemné podobě.
- 4.6. Objednatel bude přihlížet k organizačním změnám navržených zhotovitelem vedoucím k racionalizaci provozu a zvýšení produktivity práce.

5. Garance

- 5.1. Poskytovatel garantuje dodržování knihovnických a technických standardů (AACR2, ISBD, MARC21, MARC21/Autority, RDA) a bezpečnostních komunikačních standardů (SSL).

6. Záruční servis systému

- 6.1. Záručním servisem se rozumí odborné zásahy poskytovatele vedoucí k obnovení fungování systému podle aktuální elektronické dokumentace, zejména opravy zjevných chyb systému.
- 6.2. Záruční servis je poskytován na fungování předaných částí (modulů) systému pouze v rozsahu uvedeného v dokumentu [Základní funkčnosti systému Tritius](#) dostupného online na webu poskytovatele během platného záručního období.
- 6.3. Poskytovatel neručí za chybné fungování systému způsobené chybnými daty zadanými objednatelem do systému nebo technickými nedostatky na straně objednatele.

- 6.4. Garantované lhůty pro řešení nahlášených vad systému bez uzavřené servisní smlouvy se liší v závislosti na prioritě závady.
- 6.5. Všechny uvedené lhůty se počítají v rámci pracovní doby poskytovatele.
- 6.6. Pravidla pro určení priority požadavků určuje následující tabulka.

Priorita	Vysvětlení
A – Blocker	Zásadní problém dostupnosti systému, neumožňuje systém využívat vůbec nebo nefungují základní funkce a činnosti.
B – Critical	Závada brání primární funkčnosti systému a/nebo způsobuje chyby v datech na více místech softwaru nebo chyby, které výrazně ovlivňují chod dalších součástí softwaru, způsobuje chyby v datech, které nemohou být opraveny objednatelem a neexistuje náhradní řešení (tzv. Workaround)
C – Major	Závažný problém v jedné z vyjmenovaných <u>Základních funkčností systému</u> . Problém lze obejít náhradním řešením nebo je funkčnost závislá na zařízení od třetího dodavatele.
D – Minor	Méně závažné požadavky a drobné chyby, které nemají vliv na správnou funkci systému.

6.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo prioritu změnit a tuto změnu odůvodnit objednateli.

6.8. Lhůty pro odstranění vad v závislosti na prioritě závady:

Priorita	Typ tiketu	Doba reakce	Doba odstranění
Nefunkční hosting	Chyba systému	do 2 hodin*	do 24 hodin*
A – Blocker	Chyba systému	do 4 hodin*	do 8 hodin*
B – Critical	Chyba systému	do 2 dnů	do 5 dnů
C – Major	Chyba systému	do 7 dnů	do 14 dnů
D – Minor	Chyba systému	do 7 dnů	do 30 dnů

* Urgentní servisní zásah vyžadující osobní návštěvu pracovníků zhotovitele v místě instalace systému bude započat nejpozději do 24 hodin od nahlášení požadavku servisnímu středisku, dokončen bude do 48 hodin od nahlášení.

7. Služba hotline a pracovní doba poskytovatele

- 7.1. Pracovní doba poskytovatele je pondělí – pátek od 8:00 do 16:00.
- 7.2. Pracovní den odpovídá 8 pracovním hodinám.
- 7.3. Zhotovitel zajišťuje hotline službu v rámci jeho provozní doby formou:
- preferované zákaznické Helpdesk aplikace: <https://jira.tritius.cz/service desk>,
 - telefonní komunikace: **+420 381 251 715**,
 - e-mailové komunikace: podpora@tritius.cz.
- 7.4. Hotline službu lze použít pouze k řešení konkrétních dotazů a nejasností nebo k objednávání servisních zásahů a návštěv.
- 7.5. Hotline služba nenahrazuje řádné školení.

8. Obecné platební podmínky

- 8.1. Splatnost všech daňových dokladů (dále faktur) se oboustranně sjednává na 21 dnů.

- 8.2. Poslední faktura v kalendářním roce musí být oběma smluvním stranám doručena nejpozději 15. prosince příslušného roku.
- 8.3. Dnem zaplacení ceny se rozumí den připsání platby na cílový bankovní účet.
- 8.4. Při vyhotovování faktur se uplatňují pravidla členského státu spotřeby. Faktury musí být v souladu s právními předpisy členského státu objednatele.
- 8.5. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je cílová smluvní strana oprávněna ji do data splatnosti vrátit s tím, že vystavitel faktury je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není cílová smluvní strana v prodlení s úhradou.
- 8.6. Další závazné podmínky pro plnění v rámci České republiky:
 - a. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není vedena v registru nespolehlivých plátců DPH. Poskytovatel se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost oznámit objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala, přičemž oznámením se rozumí den, kdy objednatel předmětnou informaci prokazatelně obdržel. V případě porušení některé z těchto povinností je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností. Uhrazení smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením této povinnosti.
 - b. Poskytovatel dále souhlasí s tím, aby objednatel provedl zajišťovací úhradu DPH přímo na účet jeho správce daně, jestliže poskytovatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců DPH.
- 8.7. Při nedodržení termínu splatnosti faktur má poskytovatel právo uložit smluvní pokutu ve výši 0.3% z ceny díla za každý den prodlení, nejméně však ve výši stanovené platnými právními předpisy.

9. Zabezpečení osobních údajů

- 9.1. Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů a objednatel je správcem osobních údajů ve smyslu nařízení evropského parlamentu č. 2006/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR).
- 9.2. Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje o čtenářích v rozsahu zejména : jméno, příjmení, datum narození, bydliště uvedená na přihlášce čtenáře za účelem vedení knihovnické agendy, aby bylo umožněno poskytování knihovnických a informačních služeb a byla zabezpečena ochrana knihovního fondu. Osobní údaje objednatel používá pouze pro jmenované účely po dobu trvání čtenářského vztahu, chrání je před zneužitím a neposkytuje je třetím osobám.
- 9.3. Poskytovatel se zavazuje jako zpracovatel osobní údaje vymezené výše (dále jen „osobní údaje“) zpracovávat tímto způsobem: spravuje systém, provádí úpravy softwaru, programové změny apod. Zpracování se nesmí účastnit žádná třetí osoba s výjimkou poskytovatele serverhostingových služeb, pokud jsou zpracovatelem či správcem využívány.
- 9.4. Poskytovatel tímto deklaruje záruky zpracovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů zejména:
 - že po skončení smlouvy všechny údaje vymaže
 - že umožní audity ze strany objednatele a poskytne součinnost

10. Parametry poskytování služby

- 10.1. Tyto parametry platí pro poskytování služby (např. poskytování služby systému nebo poskytování hostingu systému).
- 10.2. Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části prací jinou osobu; v takovém případě však má poskytovatel odpovědnost, jako by tyto činnosti prováděl sám.

10.3. Dostupnost služby

- a. Služba je dostupná přes síť internet a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Poskytovatel garantuje dostupnost minimálně 97 %.
- b. Služba je dostupná z jakéhokoli místa, podmínkou je zařízení (počítač) plnohodnotně připojený do mezinárodní sítě internet a internetový prohlížeč uvedený v aktuální elektronické dokumentaci.
- c. Tolerována je nedostupnost v rozsahu 24 hodin v průběhu jednoho kalendářního měsíce. Pokud služba není dostupná z důvodů technických problémů na straně objednatele není toto zahrnuto do výpočtu garantované dostupnosti.
- d. Výpadek služby je definován jako kompletní přerušení poskytování služby minimálně na 15 minut a to z důvodů, které jsou prokazatelně na straně poskytovatele a nejsou způsobeny vyšší mocí.
- e. Je-li služba dostupná, ale vykazuje sníženou funkčnost nebo je pomalejší odezvu, nejedná se o výpadek služby.

10.4. Plánované odstavení služby

- a. V některých případech je nutné službu dočasně odstavit na nezbytně nutnou dobu z důvodů údržby či update systému. Plánované odstavení není počítáno do dostupnosti služby. Údržba je prováděna přednostně v časech od 23:00 do 05:00 hod.
- b. Poskytovatel je povinen objednatele předem informovat o plánovaném odstavení služby během běžné pracovní doby případně mimo běžnou pracovní dobu pro plánované odstavení delší než 30 minut a to mailem na adresu kontaktu objednatele alespoň 1 den předem.

10.5. Bezpečnost služby

- a. Služba je provozována v profesionálním hostingovém centru. Služba je poskytována pomocí zabezpečeného protokolu HTTPS, který je průmyslovým standardem v oblasti zabezpečeného připojení webových aplikací. Pro jeho použití je potřeba, aby klientská zařízení akceptovala tento protokol.
- b. Přístupové údaje jsou uživateli předány při nastavení systému osobně nebo formou emailu/SMS. Objednatel je povinen uchovávat v tajnosti své přístupové údaje k systému a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob. Objednatel je výhradně zodpovědný za ochranu a utajení svých přístupových údajů. Objednatel souhlasí s tím, že zejména své heslo nikdy nesdělí nikomu jinému a také nebude používat přihlašovací jméno nebo heslo žádného jiného uživatele. Poskytovatel nenese žádným způsobem odpovědnost za užití přihlašovacího jména nebo hesla třetí osobou.

10.6. Zálohování dat

- a. Poskytovatel zajišťuje denní zálohy a tyto archivuje v režimu 3 poslední denní zálohy, 1 poslední týdenní záloha a 1 poslední měsíční záloha. Zálohy jsou uloženy jednou ve stejném datovém centru a podruhé v geograficky odděleném datovém centru.

- b. Objednatel má právo přístupu ke všem zálohám jeho dat. Zálohy jsou dostupné přes zabezpečené webové rozhraní, ke kterému je předán na vyžádání přístup.

10.7. Hrubé porušení pravidel pro užití systému

- a. Poskytovatel je oprávněn jednostranně ukončit poskytování služby hostingu či poskytování služby Tritius, jestliže objednatel hrubým způsobem nebo opakovaně poruší pravidla pro užití systému, stanovená právními předpisy nebo uvedená ve smlouvě a/nebo ve VOP, nebo jestliže objednatel takto poruší svou jinou povinnost či jiné povinnosti podle smlouvy a/nebo VOP, jakož i v dalších případech uvedených ve smlouvě a/nebo VOP.
- b. V případě ukončení poskytování služby Tritius je objednatel povinen ukončit užívání systému včetně dokumentace. Poskytovatel je též oprávněn provést takový technický zásah, kterým znemožní objednateli další užívání systému a objednatel je povinen umožnit či neznemožnit poskytovateli provedení takového technického zásahu.
- c. V případě ukončení poskytování hostingu je poskytovatel povinen předat kompletní systém včetně konfigurace objednateli ve formě virtuálního stroje.
- d. Pro případ hrubého porušení povinností objednatele je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši roční ceny služby za každé jednotlivé porušení, a to do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování objednateli.

10.8. Období garantované ceny služby a změna ceny služby

- a. Pro poskytování služby (např. poskytování služby systému nebo poskytování hostingu systému) může poskytovatel ve smlouvě stanovit období garantované ceny služby.
- b. Během období garantované ceny služby nesmí poskytovatel cenu změnit.
- c. Mimo období garantované ceny služby je poskytovatel oprávněn cenu změnit:
 - i. Poskytovatel písemně sdělí informaci o nové ceně objednateli nejméně 1 měsíc před platností nových cen.
 - ii. Objednatel je povinen se s novými cenovými podmínkami bez zbytečného odkladu seznámit.
 - iii. Přijímá-li objednatel nadále služby hostingu systému či jiné plnění poskytované ze strany poskytovatele, stávají se pro něj nové cenové podmínky závaznými okamžikem a s účinností ode dne, kdy službu nebo plnění přijal.
 - iv. Objednatel má možnost tuto změnu cenových podmínek odmítnout, a to formou výpovědi s výpovědní dobou 3 měsíců, která začíná běžet okamžikem doručení výpovědi poskytovateli. Po dobu výpovědní lhůty platí původní znění cenových podmínek. Pokud objednatel neučiní výpověď ve lhůtě 30 dnů ode dne oznámení o změně cenových podmínek, pak se má za to, že tato druhá smluvní strana se změnou cenových podmínek souhlasí.

10.9. Převod systému z hostingu na vlastní server

- a. V případě ukončení smlouvy poskytování hostingu může objednatel písemně požádat poskytovatele o převod systému na vlastní připravený HW splňující aktuální technické požadavky dle veřejné dokumentace. Tato služba je zpoplatněna a její výše se stanovuje dohodou na základě náročnosti převodu a velikosti převáděné databáze.

10.10. Předání dat ze systému

- a. V případě ukončení smlouvy poskytování hostingu nebo služby Tritius může objednatel písemně požádat poskytovatele o export dat ze systému poskytovatele.
- b. Služba exportu dat je zpoplatněna částkou 15.000 Kč bez DPH a zahrnuje následující:
 - i. předání dat knihovního fondu ve formě TAG souboru v mezinárodním knihovnickém formátu MARC21 včetně údajů svazků,
 - ii. předání dat o čtenářích a výpůjčkách ve formě SQL dump souborů s popisem struktury jednotlivých tabulek.
- c. Služba exportu a předání dat ze systému včetně následného odstranění ze serverů systému je provedena po písemném objednání objednatelem a zaplacením příslušné ceny na účet poskytovatele.
- d. Poskytovatel je povinen data po převzetí objednatelem ze systému odstranit s výjimkou sdílených dat dalšími knihovnami, pokud taková existují (bibliografické záznamy dokumentů a autorit, sdílené údaje čtenářů, hodnocení a komentáře).

10.11. Obecné podmínky ukončení smlouvy služby

- a. Tyto podmínky platí pro smlouvy jejichž předmětem je poskytování služby (hosting, servisní smlouva, poskytování SW Tritius jako služba).
- b. Smlouvu je možné ukončit písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na podstatné porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě min. 10 dnů, neodstranila. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - i. prodlení objednatele s uhrazením ceny nebo její části delším než 30 dnů;
 - ii. prodlení poskytovatele s předáním přístupu k systému delším než 60 dnů;
 - iii. neposkytnutí nutné součinnosti ze strany objednatele, pokud toto znemožňuje splnění povinností poskytovatele dle této smlouvy.
- c. Vypoví-li objednatel tuto smlouvu během období garantované ceny služby systému, poskytovatel má právo na úhradu ceny za službu za celé zbývající garantované období. Neuhrazenou částku je objednatel povinen zaplatit najednou do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. To platí i v případě ukončení této smlouvy dohodou, není-li dohodnuto jinak.
- d. Odstoupí-li poskytovatel od této smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení objednatelem, má poskytovatel nárok na úhradu části ceny odpovídající rozsahu částečného provedení činností dle této smlouvy a dále má nárok na úhradu závazně objednaného hardwaru a softwaru, a to dle cen uvedených v této smlouvě.
- e. Veškeré majetkové vypořádání jsou povinny smluvní strany splnit do 30 dnů ode dne ukončení smlouvy.

11. Důvěrné informace

- 11.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze smlouvy a VOP, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace, vyjma povinného poskytování informací dle platných právních norem.
- 11.2. Za důvěrné informace smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této smlouvy, které nejsou veřejně dostupné.

- 11.3. Pod pojem důvěrné informace smluvní strany zahrnují i obchodní tajemství, kterým se rozumí konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se společností a jejichž vlastníky zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.
- 11.4. Za porušení důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije důvěrné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
- 11.5. Touto povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.
- 11.6. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací i po skončení smlouvy.

12. Souhlas se zveřejněním reference

- 12.1. Poskytovatel je oprávněn zveřejnit, že objednatel je uživatelem systému nebo služby ve svých informačních a reklamních materiálech nebo referenčních listech a tuto informaci je oprávněn sdělovat prostřednictvím internetu nebo jiných prostředků komunikace. Za tímto účelem je oprávněn použít též aktuálního loga objednatele či jeho knihovny a jeho stručnou charakteristiku. Způsob použití reference nesmí snižovat dobré jméno objednatele.

13. Souhlas s analýzou dat

- 13.1. Poskytovatel je oprávněn anonymizovaná data dále zpracovávat pro analytické potřeby za účelem poskytování lepších služeb.

14. Odpovědnost za škodu

- 14.1. Poskytovatel odpovídá za škodu při poskytování hostingu nebo služby Tritius, kterou zavíní porušením povinnosti ze smlouvy nebo VOP. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody je omezena pouze na skutečnou škodu, a to do částky odpovídající 100 % ceny uhrazené objednatelem za poslední tři měsíce. Poskytovatel dále neodpovídá za ušlý zisk Objednatele.
- 14.2. Objednatel odpovídá za škodu při využívání hostingu nebo služby Tritius, kterou zavíní porušením povinnosti ze smlouvy nebo VOP. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody je omezena pouze na skutečnou škodu, a to ve výši nákladů odpovídajícím provedené práci na nápravu stavu.
- 14.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou vadami systému, bylo-li toto zapříčiněno objednatelem, třetími osobami nebo okolnostmi uvedenými níže.
- 14.4. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku okolností nezávislých na vůli poskytovatele, které lze označit za okolnosti vylučující odpovědnost; nastane-li taková okolnost, je poskytovatel povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit objednateli. Za okolnost vylučující odpovědnost se pro účely smlouvy a VOP se považuje zejména:
 - a. průnik virů do informačního systému objednatele, popř. jiný obdobný útok;
 - b. překážky způsobené v důsledku stávky zaměstnanců objednatele, tj. v důsledku částečného nebo úplného přerušení práce zaměstnanci;
 - c. živelná katastrofa;
 - d. cílený kybernetický útok na zařízení objednatele nebo poskytovatele;
- 14.5. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny, ledaže došlo v důsledku těchto okolností k závadám

systému, popř. úplnému zničení technických zařízení nebo softwaru nezbytných pro provoz systému.

15. Aktualizace VOP

- 15.1. Poskytovatel je oprávněn změnit jednostranně VOP.
- 15.2. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi VOP na svých webových stránkách a upozorní na změnu objednatele.
- 15.3. Objednatel je povinen se s novými VOP bez zbytečného odkladu seznámit. Přijímá-li objednatel nadále služby či jiné plnění ze strany poskytovatele, stávají se pro něj nové VOP závaznými, pokud nové znění VOP neodmítne.
- 15.4. Objednatel má možnost tuto změnu obchodních podmínek odmítnout, a to formou výpovědi s výpovědní dobou 3 měsíců, která začíná běžet okamžikem doručení výpovědi poskytovateli. Po dobu výpovědní lhůty platí původní znění obchodních podmínek. Pokud objednatel neučíní výpověď ve lhůtě 30 dnů ode dne oznámení o změně těchto VOP, pak se má za to, že tato druhá smluvní strana se změnami souhlasí.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení smlouvy nebo těchto VOP nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení smlouvy nebo těchto VOP, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu smlouvy či VOP.
- 16.2. VOP jsou vždy platné a účinné od jejich zveřejnění do zveřejnění nových VOP nahrazujících dosavadní VOP.
- 16.3. Tyto VOP jsou platné od 18.06.2019.