

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

## **Slezská univerzita v Opavě**

se sídlem: Na Rybníčku 1, 746 01 Opava,  
IČ: 47813059,  
DIČ: CZ47813059,  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
číslo účtu: 8010-0209702433/0300,  
zastoupená rektorem Doc. Ing. Pavel Tulejou, Ph.D.  
(dále jen „Objednatel“ nebo „SLU“)

a

[DOPLNIT PŘED PODPISEM]

se sídlem: [DOPLNIT PŘED PODPISEM],  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNIT PŘED PODPISEM], spisová značka  
[DOPLNIT PŘED PODPISEM],  
IČ: [DOPLNIT PŘED PODPISEM],  
DIČ: [DOPLNIT PŘED PODPISEM],  
bankovní spojení: [DOPLNIT PŘED PODPISEM],  
číslo účtu: [DOPLNIT PŘED PODPISEM],  
zastoupená: [DOPLNIT PŘED PODPISEM]  
(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“) v souladu s ustanovením § 1724 ve spojení s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

## **1. Preambule**

- 1.1 Podkladem pro uzavření Smlouvy je nabídka Poskytovatele ze dne [DOPLNIT PŘED PODPISEM] uvedená v příloze č. 1 Smlouvy označené *Nabídka poskytovatele* (dále jen „nabídka“), která byla vybrána jako nejvhodnější ve veřejné zakázce nazvané *Implementace a provoz informačního studijního systému a spisové služby – Nový informační systém (NIS)* (dále jen „veřejná zakázka“) zadané v podle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

## **2. Předmět smlouvy**

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek ve Smlouvě dále uvedených:
  - 2.1.1 poskytovat Objednateli Služby informačního studijního systému a spisové služby (dále jen „Systém“) za účelem, v bližším určení, v rozsahu, za podmínek uvedených v příloze č. 2 Smlouvy označené *Specifikace předmětu plnění* (dále jen „Specifikace plnění“); součástí Specifikace plnění je také nabídka Poskytovatele, která byla vybrána v příslušném zadávacím řízení na předmětnou veřejnou zakázku; v případě, že v některé své části je nabídka Poskytovatele v rozporu se Specifikací plnění, má přednost Specifikace plnění před nabídkou Poskytovatele;
  - 2.1.2 rozvíjet Systém a provádět v něm jiné změny než ty specifikované ve Specifikaci plnění, a to za účelem naplnění potřeb a požadavků třetích stran – jiných uživatelů, a to tak, aby současně poskytoval vyšší míru splnění požadavků

Objednatele uvedených ve Specifikaci plnění; takto vzniklé aktualizace Systému budou Objednateli poskytnuty bezplatně, s výjimkou součástí Systému, které představují ojedinělé know-how Poskytovatele a nejsou součástí běžných studijních informačních systémů;

- 2.1.3 na písemnou žádost Objednatele kdykoli Objednateli předat aktuální data Objednatele spravovaná Systémem (zejména údaje o osobách a studentech, studiích, katalogu předmětů, zápisech, hodnocení) ve strukturovaném textovém tvaru v podobě, která je dále strojově zpracovatelná, a to nejpozději do 1 (jednoho) měsíce od přijetí takové žádosti Objednatele, a to i po uplynutí sjednané doby účinnosti Smlouvy, nejdéle však do 6 (šesti) měsíců od ukončení smlouvy;  
vše dále souhrnně jen jako „Služby“.
- 2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb dohodnutou cenu dle článku 3 Smlouvy.
- 2.3 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že předmětnému poskytování služeb nebrání žádné právní či technické překážky.
- 2.4 Členění plnění na etapy a jejich rozsah a obsah je popsán ve Specifikaci plnění v kapitole 2.11.

### **3. Místo a termín plnění**

- 3.1 Místem plnění je zejména sídlo Objednatele a jeho pracoviště v Opavě a Karviné, odkud budou Uživatelé systému, jak jsou definováni v odst. 7.1, prostředky vzdálené elektronické komunikace Služby využívat.
- 3.2 Poskytovatel zahájí plnění do 5 (pěti) pracovních dní ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- 3.3 Termín ukončení Etapy I. a zahájení Etapy II podle odst. 2.4, resp. kapitoly 2.11 Specifikace plnění je stanoven do 2 měsíců od zahájení plnění podle odst. 3.2.
- 3.4 Termín ukončení Etapy II. a zahájení Etapy III podle odst. 2.4, resp. kapitoly 2.11 Specifikace plnění je stanoven do 11 měsíců od zahájení plnění podle odst. 3.2.
- 3.5 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

### **4. Cena a platební podmínky**

- 4.1 Veškeré ceny uvedené v tomto článku jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH bude v době a za účelem fakturace připočtena ve výši podle platných právních předpisů. Cena zahrnuje veškeré náklady a výdaje spojené s plněním předmětu Smlouvy.
- 4.2 Cena za plnění Poskytovatele podle čl. 2 bude uhrazena Objednatelům po částech odpovídajících dílčím plněním v členění podle odst. 2.4, resp. kapitoly 2.11 Specifikace plnění, a termínům plnění podle čl. 3. následovně:

ř.	Položka ceny	Částka v Kč bez DPH
1.	Realizace Etapy I – Inicializace	[DOPLNIT PŘED PODPÍSEM]
2.	Realizace Etapy II – Implementace	[DOPLNIT PŘED PODPÍSEM]
3.	Realizace Etapy III – Provoz, údržba a podpora Systému – suma paušálů za 4 roky	[DOPLNIT PŘED PODPÍSEM]
4.	Realizace rozvoje na základě ad-hoc požadavků v Etapě III v rozsahu modelového objemu 400 člověkohodin za 4 roky	[DOPLNIT PŘED PODPÍSEM]
5.	Navýšení paušálů za provoz, údržbu a podporu Systému v důsledku rovnoměrné realizace rozvoje až do maximální výše uvedené v řádku 4., a to celkem za 4 roky	[DOPLNIT PŘED PODPÍSEM]
6.	Sazba za rozvoj – cena za 1 (jednu) hodinu práce příslušného odborníka dodavatele na rozvoji Systému v Etapě III	[DOPLNIT PŘED PODPÍSEM]
7.	Sazba navýšení paušálu – procento navýšení paušálů za provoz, údržbu a podporu Systému v důsledku realizace rozvoje	[DOPLNIT PŘED PODPÍSEM]

- 4.3 Maximální celková cena za poskytování Služeb je 4.800.000 Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 1.000.008,- Kč a cena včetně DPH činí 5.808.000,- Kč. Pro vyloučení pochybností to znamená, že předpokládaná hodnota uvedená v tomto odstavci za poskytování všech Služeb je stanovena za realizaci Etap I a II a 48 měsíců trvání této Smlouvy, tzn. nejen jednorázových a paušálních, ale také Ad-hoc služeb, a je to nejvýše přípustná celková částka za poskytování těchto Služeb, včetně všech zřizovacích či jiných poplatků, licencí a veškerých dalších nákladů souvisejících s poskytnutím těchto Služeb, včetně vyhrazených změn.
- 4.4 Cena za položky uvedené v odst. 4.2 v tabulce na ř. 1. a 2. je splatná po úspěšném ukončení příslušné etapy podle odst. 2.4, resp. kapitoly 2.11 Specifikace plnění a protokolárním převzetí jejich výstupů Objednatelem. Podmínkou převzetí výstupů realizace Etapy II – Implementace podle odst. 2.4, resp. kapitoly 2.11 Specifikace plnění je úspěšné provedení akceptace podle čl. 8.
- 4.5 Cena za položky uvedené v odst. 4.2 v tabulce na ř. 3. (dále jen „Základní cena“) a na ř. 5 (dále jen „Navýšení paušálu“) bude hrazena Objednatelem pololetně. Základní cena bude hrazena ve výši odpovídající 1/8 (jedné osmině) ceny uvedené na ř. 3., tj. ve výši [DOPLNIT PŘED PODPÍSEM] Kč bez DPH, přičemž tato cena může být navýšena o částku odpovídající Navýšení paušálu za plnění uskutečněné v rámci realizace rozvoje na základě ad-hoc požadavků podle odst. 4.7. Cenu za tyto položky bude Poskytovatel fakturovat za uplynulé pololetí vždy k 30. 6. a 31. 12. V případě, že bude cena za tyto položky výjimečně hrazena za období kratší, její výše se poměrně sníží.
- 4.6 Cena za realizaci služeb rozvoje na základě ad-hoc požadavků Objednatele v Etapě III podle odst. 2.4, resp. kapitoly 2.11 Specifikace plnění za 4 roky (dále jen „Ad-hoc služby“) uvedená v odst. 4.2 v tabulce na ř. 4. je stanovena jako maximální v případě čerpání Ad-hoc služeb v objemu 400 člověkohodin. Tato cena bude hrazena podle skutečně realizovaných požadavků Objednatele na Ad-hoc služby, a to v částce spočtené jako součin počtu odpracovaných hodin pracovníků Poskytovatele na každém takovém požadavku a částky uvedené v položce v odst. 4.2 v tabulce na ř. 6 (dále jen „Sazba za rozvoj“). Cenu za Ad-hoc služby bude poskytovatel fakturovat za uplynulé pololetí vždy ke 30. 6. a 31.

12., a to na základě výkazu práce předloženého Poskytovatelem a potvrzeného Objednatelem.

- 4.7 Cena za navýšení paušálu uvedená v odst. 4.2 v tabulce na ř. 4. je stanovena jako maximální v případě čerpání Ad-hoc služeb v objemu 400 člověkohodin. Tato cena bude hrazena podle skutečně realizovaných požadavků Objednatele na Ad-hoc služby, a to v částce spočtené vynásobením Sazby navýšení paušálu uvedené v odst. 4.2 v tabulce na ř. 7 a kumulativní částky cen uhrazených za Ad-hoc služby realizované od začátku Etapy III – Provoz, údržba a podpora do posledního dne předchozího pololetí. O takto stanovenou cenu Navýšení paušálu bude v souladu s odst. 4.5 navýšena nejbližší dílčí platba Základní ceny.

*Příklad: Pokud např. k 20.5. dosáhne suma cen dosud realizovaných víceprací částky 200.000, tak Základní cena za 2. pololetí bude navýšena o 15 % z 200.000,- Kč = 30.000,- Kč.*

- 4.8 Na poskytování Ad-hoc služeb nevzniká Poskytovateli právní nárok. Objednatel není povinen vystavit ani jediný požadavek na poskytnutí takových Ad-hoc služeb. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad-hoc služeb sjednaný dle daného požadavku na poskytnutí Ad-hoc služeb. Po uplynutí 48 měsíců trvání Smlouvy je rozsah poskytování Ad-hoc služeb omezen na maximálně 100 člověkohodin za rok. Součástí Ad-hoc služeb jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v požadavku na poskytnutí Ad-hoc služeb, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Ad-hoc služby, resp. jejího výstupu a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Ad-hoc služby již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.
- 4.9 Celková cena za poskytování Ad-hoc služeb za prvních 48 měsíců trvání Smlouvy nesmí překročit cenu za poskytované Služby uvedenou odst. 4.3 Smlouvy. Poskytovatel je povinen sdělit Objednateli neprodleně kdykoli na jeho vyžádání aktuální zbývající nevyčerpanou část Ad-hoc služeb tak, aby nebyla překročena maximální cena za poskytované Služby dle odst. 4.3 a uvádět tuto částku za nevyčerpané Ad-hoc služby ve výkazech podle odst. 4.10.
- 4.10 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu kteréhokoliv dílčího plnění podle čl. 2 teprve po jeho řádném předání a převzetí Objednatelem, doloženého protokolem potvrzeným oprávněnou osobou Objednatele, přičemž příslušný protokol, resp. výkaz práce je Poskytovatel povinen vystavit Objednateli nejpozději do 5 (pěti) dnů ode dne data, ke kterému se takové dílčí plnění vztahuje. V případě úhrady ceny za dílčí plnění podle odst. 4.6 je takovým protokolem výkaz Poskytovatelem provedené práce.
- 4.11 Přílohou faktury musí být kopie protokolu podle odst. 4.10, jinak nevzniká povinnost Objednatele cenu dílčího plnění zaplatit.
- 4.12 Jestliže nebude faktura Poskytovatele obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou uvedené správné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se lhůta splatnosti dané faktury prodlužuje o dobu, která uplyne mezi vrácením faktury Poskytovateli a doručením opravené faktury Objednateli.
- 4.13 Objednatel uhradí výše uvedené částky bankovním převodem na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem se splatností 21 dní. Datum uskutečnění zdanitelného plnění daňového dokladu je datem, ke kterému se dílčí plnění podle odst. 4.10 vztahuje.
- 4.14 Dnem zaplacení je den, kdy je celá fakturovaná částka připsaná na účet Poskytovatele.

- 4.15 Veškeré další požadavky Objednatele kladené na Poskytovatele, které nejsou součástí Smlouvy, budou předmětem dalšího jednání o stanovení ceny úkonu.

## 5. Pokuty a sankce

- 5.1 Poskytovatel má práva na úrok z prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky podle Smlouvy, a to ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.2 Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 1/365 celkové roční částky za poskytování Služeb za každý den výpadku Systému způsobeného incidentem podle kapitoly 2.8.4. Specifikace plnění zaviněného Poskytovatelem trvajícím souvisle déle než 3 (tři) pracovní dny od nahlášení Poskytovateli dle odst. 11.5. Maximální výše smluvní pokuty je 50 % z celkové roční platby podle odst. 4.5. Jakmile smluvní pokuta dosáhne této maximální výše, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Poskytovatele uhradit smluvní pokutu tímto odstavcem sjednanou. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost uhradit 1/365 z celkové částky za každý den řádného poskytování Služeb Objednatelem Poskytovateli.
- 5.3 V případě ukončení smlouvy nezaniká povinnost Objednatele uhradit Poskytovateli částku ve výši 1/365 z celkové částky podle odst. 4.5 za každý den řádného poskytování Služeb a částku podle odst. 4.6 na základě Poskytovatelem oprávněně vystaveného daňového dokladu. Datem zdanitelného plnění je v takovém případě poslední den účinnosti Smlouvy.

## 6. Výkon autorských práv

- 6.1 Všechny součásti Systému, které jsou předmětem požívání ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“), a to včetně způsobu výběru nebo uspořádání obsahu příslušné databáze, poskytuje Poskytovatel dnem podpisu Smlouvy Objednateli jako nevýhradní oprávnění užít takového autorské dílo způsobem odpovídajícím účelu Smlouvy, a to po celou dobu účinnosti Smlouvy, množstevně omezené co do počtu Uživatelů systému a neomezeného co do míry užívání, technologického rozsahu, teritoriálního, časového rozsahu (dále jen „Oprávnění k užívání“) a Objednatel tímto dnem Oprávnění k užívání nabývá. Oprávnění k užívání se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem.
- 6.2 Bude-li Poskytovatel plnit předmět Smlouvy s využitím dalších systémů či jiných nástrojů, komponent a technických pomůcek a nejedná-li se o autorské dílo, které je výstupem Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele (dále jen „Komponenty třetích stran“), nabývá Objednatel právo užívat Komponenty třetích stran v rozsahu a za podmínek stanovených tímto článkem a v souladu s příslušnými ujednáními takových třetích stran, jejichž splnění a postoupení na Objednatele zajistí Poskytovatel.
- 6.3 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle čl. 2 nebo má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí oprávnění k užívání k autorským dílům, které budou součástí plnění podle čl. 2; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 6.4 Splnění ustanovení odst. 6.3 se Poskytovatel zavazuje zajistit nejméně po dobu 5 (pět) let od zahájení plnění podle odst. 3.2. Poskytovatel je povinen splnění

této povinnosti doložit písemně Objednateli na základě výzvy Objednatele ve lhůtě 15 (patnácti) dnů kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy. Nesplnění úvodního ustanovení tohoto odstavce ze strany Poskytovatele je důvodem pro výpověď Smlouvy Objednatelem podle odst. 13.4.

- 6.5 Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou ve Smlouvě, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.
- 6.6 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Oprávnění k užívání autorského díla a ke všem Pomocným nástrojům je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.

## 7. Oprávněné osoby a komunikace

- 7.1 Kromě osob oprávněných jednat jménem smluvních stran jsou osoby oprávněné jednat jménem smluvních stran ve věcech plnění podle této Smlouvy následující osoby (dále jen „Oprávněné osoby“):
- 7.1.1 Oprávněnou osobou Objednatele je: Mgr. Jan Nosek, email: jan.nosek@slu.cz, telefon: 553 684 634.
- 7.1.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je: **[DOPLNIT PŘED PODPISEM]**.
- 7.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna Oprávněnou osobu změnit písemným oznámením doručeným zástupci druhé smluvní strany nejméně 5 (pět) pracovních dní před provedením takové změny, pokud je to s ohledem na důvody takové změny možné.
- 7.3 Správce systému je každá osoba stanovená Objednatelem k jeho zastupování ve věcech plnění podle této Smlouvy (dále jen „Správce systému“). Takové osobě Poskytovatel nastaví právo privilegovaného přístupu (nejvyšší možná oprávnění) k Systému po dobu účinnosti Smlouvy.
- 7.4 Uživatel systému je osoba stanovená Objednatelem, které Správce systému umožní přístup k Systému s oprávněním odpovídajícím její roli v Systému (dále jen „Uživatel systému“). Uživatelem systému se může stát zaměstnanec nebo student studující u Objednatele.
- 7.5 Smluvní strany mezi sebou budou ve věcech plnění podle této Smlouvy komunikovat prostřednictvím především Oprávněných osob, popř. jimi stanovených zástupců, nebo, zejména ve výjimečných případech, prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, a v případě Objednatele také prostřednictvím Správce systému, a to především osobně, dále písemně prostředky vzdálené elektronické komunikace, dále telefonicky a také písemně na adresu sídla příjemce.

## 8. Akceptace implementace

- 8.1 Za řádné předání a převzetí výstupů realizace Etapy II – Implementace podle odst. 2.4, resp. kapitoly 2.11 Specifikace plnění (dále jen „Implementace“) se považuje takové, které splňuje podmínky a náležitosti uvedené v tomto článku.

- 8.2 Přebírání výstupů (dílčích plnění) Implementace dále popsané (dále jen „Akceptace“) bude prováděno prostřednictvím Oprávněných osob.
- 8.3 Veškeré úkony Akceptace budou prováděny v písemné formě, přičemž se připouští i forma elektronická.
- 8.4 Akceptace dílčích plnění Implementace v podobě dokumentu bude probíhat následovně:
- Poskytovatel předloží dokument Objednateli k Akceptaci nejpozději 5 (pět) pracovních dnů před termínem předání vztahujícímu se k danému dílčímu plnění.
  - Objednatel vznesse své výhrady k dokumentu předloženému k Akceptaci do 5 (pěti) pracovních dnů od jeho předložení Poskytovatelem.
  - Poskytovatel odstraní vady, které jsou předmětem výhrad Objednatele k předloženému dokumentu, ve lhůtě určené Objednatelem. Tato lhůta musí být přiměřená charakteru a rozsahu výhrad, a ne kratší než 3 (tři) pracovní dny od doručení výhrad Poskytovateli. Po odstranění vad předloženého dokumentu jej Poskytovatel předloží Objednateli k dodatečné Akceptaci bez zbytečného prodlení.
  - Objednatel vznesse své výhrady k dokumentu předloženému k dodatečné Akceptaci do 3 (tři) pracovních dnů od jeho předložení Poskytovatelem. Dále se postupuje podle bodu c.
  - Nevznesse-li Objednatel své připomínky v příslušné lhůtě, má se za to, že Objednatel nemá k předloženému dokumentu výhrad.
  - Pokud Objednatel nemá dalších výhrad k předloženému dokumentu, ani po dodatečné Akceptaci, nebo marně uplynula příslušná lhůta Objednatele pro vznesení výhrad k předloženému dokumentu, má se předložený dokument za úspěšně akceptovaný. O úspěšné Akceptaci a konečném převzetí příslušného dílčího plnění je Poskytovatel povinen vyhotovit písemný předávací protokol, který Objednatel bez zbytečného prodlení potvrdí svým podpisem.
- 8.5 Akceptace dílčích plnění Implementace v podobě software bude probíhat následovně:
- Akceptace software bude realizována postupným testováním software Objednatelem, tzn. ověřováním souladu vlastností, chování nebo charakteristik software definovaných v dokumentu *Detailní specifikace řešení*, který je výstupem dílčího plnění podle odst. 2.4, resp. kapitoly 2.1 Specifikace plnění (dále jen „Detailní specifikace řešení“), vůči adekvátním vlastnostem, chování nebo charakteristikám software zjištěných při testování, a to za podpory Poskytovatele (dále jen „Akceptační testování“) a odstraňování vad plnění nalezených při Akceptačním testování Poskytovatelem.
  - Před zahájením Akceptačního testování je Poskytovatel povinen provést vlastní dílčí a komplexní testování software. O úspěšném průběhu těchto testů je Poskytovatel povinen informovat písemně Objednatele nejpozději 3 (tři) pracovní dny po jeho provedení.
  - Poskytovatel vyzve Objednatele k zahájení Akceptačního testování nejpozději 5 (pět) pracovních dní před jeho termínem.
  - Poskytovatel je povinen Objednateli v průběhu Akceptačního testování poskytnout přiměřenou podporu, aby Objednatel mohl realizovat Akceptační testování kompletně a bez zbytečného prodlení.
  - O průběhu a výsledku Akceptačního testování je Objednatel povinen vyhotovit písemný zápis (dále jen „Akceptační protokol“), který pro každou testovanou

funkčnost uvede výsledek testování a míru jeho shody s očekávaným výsledkem. Míra shody bude vyjádřena jednou z následujících možností:

- i) úplná shoda, akceptováno bez výhrad,
  - ii) převažující shoda, akceptováno s výhradami,
  - iii) neshoda, neakceptováno.
- f. V případě každého zjištění výsledku Akceptačního testování podle bodu e., odrážka iii) je Objednatel povinen bez zbytečného prodlení informovat Poskytovatele.
- g. Poskytovatel je povinen bez zbytečného prodlení odstranit všechny vady software a jejich důsledky ve všech zjištěních Akceptačního testování podle bodu e., odrážka ii) nebo iii) a předložit Objednateli dotčenou část software k novému Akceptačnímu testování.
- h. Úspěšné Akceptační testování je takové, ve kterém není zjištěn ani jeden výsledek podle bodu e. odrážka iii), tzn. ani jedna neshoda, a poměr výsledků podle bodu e., odrážka ii) vůči celkovému počtu testovaných funkcností nepřekročí 10 %.
- i. Jakmile je splněna podmínka úspěšného Akceptačního testování podle bodu h., má se akceptace za řádně a úspěšně ukončenou. O úspěšné Akceptaci a konečném převzetí příslušného dílčího plnění je Poskytovatel povinen vyhotovit písemný předávací protokol, který Objednatel bez zbytečného prodlení potvrdí svým podpisem.
- j. Poskytovatel je povinen odstranit všechny vady software a jejich důsledky v zjištěních Akceptačního testování podle bodu e., odrážka ii), jejichž množství splnilo podmínku podle bodu h., a tudíž nebyly odstraněny při Akceptaci software, v rámci poskytování následných Služeb, a to nejpozději do zahájení běžného provozu Systému podle odst. 2.4, resp. kapitoly 2.8 Specifikace plnění.

## 9. Součinnost smluvních stran

- 9.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 9.2 Objednatel se zavazuje zejména:
- 9.2.1 zajistit potřebnou organizační a personální součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné plnění podle této Smlouvy, zejména jmenovat osoby odpovědné za stranu objednatele a klíčové členy týmu objednatele, tzn. odborné pracovníky kompetentní v oblasti plnění veřejné zakázky,
  - 9.2.2 zajistit potřebnou technickou součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné plnění podle této Smlouvy,
  - 9.2.3 poskytnout potřebné informace, údaje, doklady, podklady a jiná data nutná pro poskytování plnění podle této Smlouvy, zejména pro provoz Systému nebo za účelem provedení úprav Systému,
  - 9.2.4 zajistit pro jednání stran účast kompetentních osob.
- 9.3 Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění podle této Smlouvy.



- 9.4 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, nebo jejich zástupců, nebo osob oprávněných jednat jménem smluvních stran.
- 9.5 Oznámení zasílaná datovou schránkou se považují za doručené ve chvíli, kdy se uživatel příslušné strany poprvé přihlásí do datové schránky po dodání zprávy.
- 9.6 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, musí být předán osobně, nebo doručen doporučenou poštou, nebo do datové schránky příjemce. Ostatní dokumenty lze předávat nebo posílat elektronickou poštou i v elektronické formě v předem dohodnutém formátu souborů.

## 10. Povinnosti Poskytovatele

- 10.1 Poskytovatel bez odkladu zajistí vyřešení incidentů v Systému nahlášených podle kapitol 2.8.3 a 2.8.4 Specifikace plnění a v tamtéž stanovených lhůtách. Ostatní požadavky Objednatele jsou jako podněty vyřizovány dle dostupných kapacit Poskytovatele.
- 10.2 Poskytovatel garantuje pravidelné zálohování dat spravovaných Systémem podle kapitoly 2.8.1 Specifikace plnění.
- 10.3 Poskytovatel archivuje úplné záznamy o veškerém provozu Systému (jmenovitě logy obsahující informace ve struktuře zahrnující nejméně: datum a čas operace, sériové číslo operace, přihlášený Uživatel systému, adresa počítače Uživatele systému v počítačové síti, otevírané URL Systému, veškeré vstupní parametry) po dobu alespoň 5 (pěti) let.
- 10.4 Poskytovatel garantuje, že data Objednatele spravovaná Systémem jsou uložena na zařízeních a médiích zabezpečených uzamčením nebo kryptováním a jsou ochráněna před přístupem neoprávněných osob.
- 10.5 Poskytovatel garantuje, že technickému zařízení provozujícímu Systém věnuje maximální pozornost v oblasti zabezpečení systému před průnikem neoprávněných osob.
- 10.6 Poskytovatel garantuje, že vnější provoz směrem k Systému je veden přes firewall, na kterém jsou filtrovány pakety požadující neoprávněné služby. Pracovníci Poskytovatele reagují na hlášení firewallu o pokus o průnik kontaktováním správce sítě, z níž byl pokus o útok veden. Síti, z níž byl pokus o útok veden, zamezí další přístup.
- 10.7 Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o všech okolnostech znemožňujících poskytování Služeb, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy. Jsou-li tyto skutečnosti známy předem, Poskytovatel se zavazuje o nich informovat bez zbytečných prodlev tak, aby mohla být ze strany Objednatele přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu správy Systému, přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou služby poskytovány.
- 10.8 Poskytovatel se zavazuje Systém provozovat se zálohováním dodávky elektřiny zdrojem nepřetržitého napájení (UPS).
- 10.9 Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování Služeb v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (povodeň, požár, vítr, válka, stávka, vládní zásah, nepokoje, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.).
- 10.10 Poskytovatel bude provozovat Systém na technickém vybavení vlastněném Poskytovatelem.

- 10.11 Poskytovatel je povinen plnit povinnosti zpracovatele vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, případně vyplývající z právních předpisů tuto zákonnou úpravu nahrazujících a doplňujících, zejména NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR).
- 10.12 Poskytovatel není oprávněn předat data Objednatele vložená do Systémů žádné třetí straně s výjimkou případu, kdy informační povinnost plyne z obecně závazných předpisů.

## **11. Povinnosti Objednatele**

- 11.1 Objednatel je povinen provádět zavádění uživatelů do Systému, a to prostřednictvím Oprávněné osoby.
- 11.2 Objednatel odpovídá za připojení a provoz počítačů uživatelů a za instalaci a provoz webového prohlížeče.
- 11.3 Objednatel odpovídá za správnost údajů vložených do Systému uživateli Objednatele.
- 11.4 S nejasnostmi a problémy s používáním Systému se budou Uživatelé systému primárně obracet na zástupce Objednatele stanovené pro první a druhou úroveň technické podpory podle kapitoly 2.8 Specifikace plnění.
- 11.5 Objednatel je povinen veškeré incidenty zejména vadná chování Systému hlásit Poskytovateli bez zbytečného prodlení a v souladu s postupem a podmínkami podle kapitol 2.8.3 a 2.8.4 Specifikace plnění. Objednatel dodá, pokud možno, přesný popis chybného chování a popis postupu, jakým bylo chybného chování Systému docíleno, popř. také příklad (např. účet studenta, u kterého bylo chybné chování zjištěno). Pokud bude Objednatel prokazatelně v prodlení s povinností nahlásit incident déle než 30 dní od prvního výskytu incidentu, pozbydou ustanovení o lhůtách podle kapitoly 2.8.4 Specifikace plnění pro Poskytovatele platnost. Důkazní břemeno při tom leží na Poskytovateli.
- 11.6 Objednatel se zavazuje, že neposkytne softwarové vybavení Poskytovatele a jeho datové struktury třetím osobám.
- 11.7 Objednatel je povinen plnit povinnosti správce vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, případně vyplývající z právních předpisů tuto zákonnou úpravu nahrazujících a doplňujících, zejména NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR).

## **12. Další ujednání**

- 12.1 Strany se dohodly, že pokud bude Poskytovatel nucen provést zásadní změny hardwaru, budou smluvní strany jednat o nových platebních a cenových podmínkách souvisejících s náklady na nové technologické řešení. Poskytovatel se zavazuje navrhnout Objednateli nové technologické řešení.

## **13. Platnost a účinnost smlouvy**

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

- 13.2 Smlouva je uzavřena řádným zveřejněním v registru podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 13.3 Tato Smlouva nabývá účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění této Smlouvy v registru smluv provede Objednatel.
- 13.4 Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen:
- a) Dohodou smluvních stran.
  - b) Odstoupením od Smlouvy z následujících důvodů:
    - i) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností Poskytovatele, přičemž za podstatné porušení povinností Poskytovatele se považuje:
      1. uvedení takových informací nebo dokladů v nabídce Poskytovatele, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení;
      2. prodlení s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, a to i dílčím, delší než patnáct (15) dní nebo pokud se prodlení vyskytne více než dvakrát v průběhu plněním;
      3. porušení ustanovení odst. 6.3 nebo odst. 6.4 Poskytovatelem;
    - ii) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností Objednatelem, přičemž za podstatné porušení povinností Objednatele se považuje prodlení s placením po dobu delší než 30 (třicet) dní, které není odstraněno ani do náhradní lhůty dodatečných 30 (třiceti) dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění prodlení Poskytovatele.

#### **14. Závěrečná ustanovení**

- 14.1 Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky.
- 14.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 14.3 Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, se stane v rámci plnění podle této Smlouvy osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se plnit veškeré povinnosti, které mu jsou z tohoto důvodu tímto zákonem uloženy.
- 14.4 Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.5 Dojde-li k situaci předvídané v ust. § 7 odst. 1 nebo 2 zákona o registru smluv (zrušení smlouvy od počátku), smluvní strany se zavazují:
- 14.5.1 jednat takovým způsobem, aby došlo ke konvalidaci následků, tedy provedení opravy tím, že zveřejní příslušné části Smlouvy v registru smluv;

- 14.5.2 vzdát se vůči sobě práva na náhradu škody vzniklé v souvislosti s nezveřejněním nebo nesprávným či neúplným zveřejněním Smlouvy v registru smluv.
- 14.6 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- a. [Příloha č. 1](#) – Nabídka Poskytovatele
  - b. [Příloha č. 2](#) – Specifikace předmětu plnění
- 14.7 Tato Smlouva je uzavřena ve 2 (dvou) vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží 1 vyhotovení a Poskytovatel obdrží 1 vyhotovení.
- 14.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle. Na důkaz dohody o všech článcích Smlouvy připojují osoby oprávněných jednat jménem smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 14.9 Objednatel po zveřejnění Smlouvy v registru smluv bude neprodleně o této skutečnosti informovat písemně oprávněnou osobu Poskytovatel.

V Opavě dne .....

V [DOPLNIT PŘED PODPISEM] dne .....

Slezská univerzita v Opavě:

[DOPLNIT PŘED PODPISEM]:

.....  
Doc. Ing. Pavel Tuleja, Ph.D.  
rektor

.....  
[DOPLNIT PŘED PODPISEM]  
[DOPLNIT PŘED PODPISEM]

## **PŘÍLOHA Č. 1 – NABÍDKA POSKYTOVATELE**

**[BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU SMLOUVY S VYBRANÝM DODAVATELEM]**

## **PŘÍLOHA Č. 2 – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

[BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU SMLOUVY SPECIFIKACÍ PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY,  
KTERÁ JE PŘÍLOHOU Č. 1 ZADÁVACÍ DOKUMENTACE]