V27/2018 0201/0056/18

Příloha č.1

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a následujících občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel (zákazník)	Slezská univerzita v Opavě, Obchodně podnikatelská fakulta v Karviné
adresa	Univerzitní náměstí 1934/3, 733 40 Karviná
děkan	prof. Ing. Daniel Stavárek, Ph.D.
IČO / DIČ	47813059/CZ 47813059
bankovní spojení	ČSOB
číslo účtu	č.ú. 101285316/0300
Zástupce ve věcech smluvních	Ing. Miroslava Šromková, tajemnice
Kontaktní pracovník	p. Vlasta Avlojarisová – vedoucí KaM
GSM / email	avlojarisova@opf.slu.cz
obsluha provozu (čl. 4.3)	Břetislav Pak
GSM / email	+420 604 743 157/ pak@opf.slu.cz
Zhotovitel (servis)	Veolia Energie ČR, a.s.
adresa	28. Října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
odpovědný zástupce	Ing. Tomáš Groň, ředitel Regionu Severní Morava a Slezsko, na základě pověření z 13.12.2017
GSM / email	+420 602 536 339/ tomas.gron@veolia.com
dispečerský pracovník	Ing. Dalibor Šafran
GSM / email	+420 602 727 940/dalibor.safran@veolia.com
IČO / DIČ	451 93 410/CZ451 93 410
bankovní spojení	Komerční banka, a.s., Praha
číslo účtu	107 – 6606791/0100

1. NÁZVOSLOVÍ

1.1. **TH – tepelné hospodářství** – je soubor tepelných zařízení různého rozsahu, např. zdroj tepla (kotelna, výměníková stanice apod.), distribuce topného média (potrubí, rozdělovače, sběrače, regulační uzly), topná zařízení (radiátory, sahary).

1.2. **VZT – vzduchotechnika** – zařízení určené k větrání, případně k vytápění.

1.3. **TUV – teplá užitková voda** – teplá voda např. ke koupání.

1.4. **SV – studená voda.**

1.5. **ŘS – řídící systém** – zařízení umožňující dálkový dohled nad TH, jehož je součástí, zároveň slouží k okamžitému přenosu havarijních a poruch. stavů obsluze, ke sběru dat z měřidel apod.

1.6. **Poruchový stav** – stav zařízení, který upozorňuje na určitý nedostatek, ale zásah obsluhy či servisu není nutný ihned.

1.7. **Havarijní stav** – stav zařízení vykazující takovou závadu, která vyžaduje rychlý zásah pracovníka obsluhy či servisu.

1.8. **EZ** – energetický zákon č. 458/2000 Sb.

1.9. ROZSAH TH

SLUŽBA 1	**OBSLUHA** **obsluha TH (NON STOP monitoring)**
SLUŽBA 2	**SERVIS** **servisní prohlídky + NON STOP servis**
SLUŽBA 3	**LEGISLATIVA** **revize, kontroly, hlášení …**

TEPELNÉ ZAŘÍZENÍ
Plynová kotelna v objektu „B“ o výkonu 690 kW
Adresa: Na Vyhlídce 1079/1, 733 40 Karviná-Nové Město

1.9.1. **Zařízení ve vlastnictví objednatele:**
Teplovodní plynová kotelna v objektu „B“ o výkonu 2 x 345 kW
včetně ohřevu TUV a několika topných okruhů pro vytápění areálu
Přesný rozsah smluvního TH je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy, kde jsou vymezeny přesné hranice TH.

1.9.2. **Zařízení ve vlastnictví servisu:**
vybavení dispečinku, pohotovostní vozidlo s vybavením, část náhradních dílů (ND) na skladě (ostatní je závislé na urgentních dodávkách ND od dodavatelů, což bývá zpravidla dodáno do 24 hodin)

1.10. SLUŽBA 1 – OBSLUHA zahrnuje

obslužnou činnost TH a energetickou činnost a kontrolu ekonomiky provozu TH.

1.10.1. **obsluha** - kontrola a provozování TH po dobu platnosti této smlouvy v souladu s právními a technickými předpisy (denní dálková kontrola, pravidelná fyzická kontrola), nastavení vytápěcích režimů dle časových plánů provozu

1.10.2. **nástup obsluhy v případě výpadku (havárie) TH do 4 hodin** na výzvu havarijního stavu ŘS nebo na případnou výzvu kompetentní osoby zákazníka

1.10.3. **sběr dat** - sběr dohodnutých dat z měřidel, pravidelné (1x za měsíc) zasílání zákazníkovi, průběžná kontrola dat ve vztahu k ekonomice provozu

1.10.4. **plán úspor** – kontrola stávajícího stavu TH a předložení případných návrhů na další úsporná opatření (návrh plánu úspor), výpomoc s řešením

1.11. SLUŽBA 2 – SERVIS TH

Servis TH zahrnuje pravidelné prohlídky TH, ale také servisní zásahy v případě jakéhokoliv problematického stavu TH včetně dodání náhradních dílů.

1.11.1. **Servisní prohlídka - provádí se 1 x ročně v souladu s platnými předpisy a zahrnuje komplexní diagnostiku smluvního TH (kontrolu, seřízení, vyčištění)**

Servisní prohlídka zahrnuje

- kontrola funkčnosti zdroje tepla, armatur, pojistných ventilů
- kontrola kotlového tělesa
- přezkoušení hořáku s řídící automatikou a hlídačem plamene vč. seřízení
- přezkoušení regulace topného systému
- vyhotovení protokolu o kontrole a seřízení

Servisní prohlídka nezahrnuje

- čištění kouřovodů a komínů
- čištění, přezkoušení a seřízení přístrojů a zařízení, které bezprostředně nepatří ke smluvnímu zařízení

Podmínky servisní prohlídky

- opravy a výměny náhradních a opotřebovaných dílů provedené během této prohlídky budou účtovány

samostatnou fakturou

- servisní prohlídka bude prováděna během běžné pracovní doby (pondělí – pátek, 6 - 14 hod.)
- servisní prohlídka, která bude moci být provedena pouze částečně nebo nebude moci být provedena z viny objednatele vůbec, bude považována za splněnou a bude fakturována a opakována v náhradním dohodnutém termínu

účtování – servisní prohlídka je zahrnuta v ceně paušálu dle č. 6

1.11.2. servisní zásahy – provádí se v případě havárie TH na základě NON STOP služby servisu

havarijní servisní zásah - zařízení není v provozu - **nástup servisu na opravu TH** v co nejkratším čase, **max. do 4 hodin** na výzvu ŘS nebo na výzvu kontaktní osoby, pokud se prioritně nepodařilo servisu vyřešit odstranění havárie dálkově nebo ve spolupráci s obsluhou

poruchový servisní zásah - zařízení je v částečném provozu – shodný postup jako u havarijního stavu, pouze čas nástupu na opravu se vzhledem k menší závažnosti poruchy může prodloužit

náhradní díly - servis disponuje náhradními díly podléhajícími běžnému opotřebení tak, aby byl schopen v rámci možnosti opravit běžné závady ihned při prvním příjezdu na servis

účtování – servisní zásahy nejsou v ceně, účtují se samostatně, viz čl. 6.2

1.12. SLUŽBA 3 – LEGISLATIVA

Roční legislativní činnosti - v souladu s platnými předpisy zahrnuje výběr těch činností, které je nutno legislativně provést při provozu smluvního TH (s vyhotovením patřičných dokladů):

1.12.1. 1 x ročně odborná prohlídka kotelny
1.12.2. 1 x ročně kontrola nebo revize plynového zařízení
1.12.3. kontrola a revize komínů dle platných vyhlášek
1.12.4. 1 x ročně revize tlakové nádoby stabilní
1.12.5. 1 x za ročně kontrola čidel úniků plynu
1.12.6. 1 x za 5 let měření emisí spotřebiče (spotřebiče od 200 kW do 1 MW)
1.12.7. 1 x ročně zaplacení emisních poplatků
1.12.8. 1 x za 5 let revize elektro zařízení
1.12.9. 1 x za 5 let zkouška těsnosti tlakové nádoby stabilní
1.12.10. 1 x za ročně kontrola hasících přístrojů
1.12.11. spoluúčast při kontrolách orgánů státního dozoru (v rámci TH) na písemnou výzvu

2. POVINNOSTI A PRÁVA SERVISU

2.1. OBSLUHA - SLUŽBA 1 – podmínky této služby jsou vymezeny v následujících článcích:

2.1.1. Povinnost obsluhy servisu být k dispozici na GSM 24 hodin denně a kontrolovat TH.
2.1.2. Povinnost provozovat TH dle teplotních požadavků objednatele. Dodávky tepla a TUV bude servis zabezpečovat v souladu s EZ po celou dobu platnosti smlouvy s výjimkou případných havarijních odstávek tak, aby byla zabezpečena vnitřní teplota stanovena ČSN.
2.1.3. Povinnost za přítomnosti svého zástupce umožnit pověřeným zaměstnancům objednatele přístup k TH za účelem provedení kontroly technického stavu. Bezdůvodné neumožnění nebo odepření přístupu k zařízením ze strany servisu i přes předchozí oznámení je závažným porušením této smlouvy a při opakování opravňuje zákazníka i k odstoupení od smlouvy.
2.1.4. Právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v případech uvedených v EZ. Každé přerušení dodávky tepla (mimo běžné krátkodobé opravy a údržby zařízení, které nemají vliv na tepelnou pohodu objektu), oznámí neprodleně servis objednateli telefonicky nebo písemně. Při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací oznámí servis objednateli tuto skutečnost nejméně 5 dnů předem.
2.1.5. Právo neodpovídat za škodu, která objednateli vznikne následkem přerušení nebo nekvalitní dodávky vstupních médií, pokud tato skutečnost nastala v důsledku poruchy souboru zařízení nezaviněném servisem nebo porušením některé z povinností uložených objednateli (resp. nájemníkům) touto smlouvou.
2.1.6. Právo neodpovídat za škody vzniklé v důsledku živelných pohrom způsobených „vyšší moci “.
2.1.7. Povinnost nastoupit ve smluvním čase na výzvu havarijního stavu ŘS nebo na případnou výzvu kompetentní osoby objednatele v případě zjištěné havárie.

2.1.8. Povinnost evidovat sběr dohodnutých dat (např. z měřidel), data předávat pravidelně zákazníkovi emailem, zpravidla měsíčně.

2.1.9. Povinnost nastoupit na marný výjezd platí za stejných podmínek jako na servisní zásah, přičemž náklady spojené s marným výjezdem hradí zákazník.

2.1.10. Povinnost provozovat TH úsporně a právo navrhovat objednateli nová úsporná opatření.

2.1.11. Provoz topného systému - topný systém bude provozován servisem buď podle písemných individuálních podmínek objednatele, nebo podle EZ v závislosti na průběhu venkovní teploty a tepelně technických vlastnostech objektu. Podle EZ je topná sezóna stanovena na dobu od 1. září do 31. května běžného roku (pokles průměrné denní venkovní teploty v topné sezóně po dva dny po sobě jdoucí pod +13°C). Časové podmínky provozu topného systému a požadované teploty jednotlivých objektů předloží objednatel emailem.

2.1.12. Dodávka TUV – teplá užitková voda (TUV) bude dodávána celoročně 24 hodin denně, teplotní parametry na výstupu ze zdroje tepla jsou od 45° do 60° C, ostatní podmínky budou splňovat Vyhl. MPO ČR č. 194 / 2007 Sb.

2.1.13. sběr dat - sběr dat z měřidel bude prováděn ze všech instalovaných měřidel, která budou zakreslena v přiloženém výkrese (příloha č. 1 této smlouvy).

2.2. **SERVIS – SLUŽBA 2** - podmínky této služby jsou vymezeny v následujících článcích:

2.2.1. Povinnost provést servisní prohlídku TH v předepsaném termínu.

2.2.2. Povinnost řešit servisní zásahy na TH dle uvedených podmínek této smlouvy.

2.2.3. Povinnost evidovat každý servisní zásah, přičemž pro každý výjezd bude vystaven servisní list s popisem provedeného zásahu pro potřebu fakturace.

2.2.4. Povinnost udržovat v zásobě nejexponovanější náhradní díly.

2.3. **LEGISLATIVA – SLUŽBA 3** - podmínky této služby jsou vymezeny v následujících článcích:

2.3.1. Povinnost provádět legislativní činnosti v rozsahu paušálu, sledovat a zajišťovat činnost dle předepsaných termínů.

2.3.2. Povinnost účastnit se kontroly orgánů státního dozoru (v rámci smluvního TH) na pís. výzvu.

3. POVINNOSTI A PRÁVA OBJEDNATELE

3.1. Povinnost hradit všechny faktury ve lhůtě splatnosti.

3.2. **Povinnost udržovat kontinuální dálkové připojení servisu k zařízení TH.**

3.3. Komunikace mezi objednatelem a servisem bude vždy přednostně řešena emailem, případně GSM v rámci uvedených kompetentních osob smluvních stran.

3.4. **OBSLUHA - SLUŽBA 1** – podmínky této služby jsou vymezeny v následujících článcích:

3.4.1. Povinnost umožnit obsluze servisu přístup k obslužné části TH, a to tak, že předá klíče od všech místností v objektu, ve kterém se nachází obsluhovaná část TH nebo měřidla.

3.4.2. Povinnost umožnit servisu přístup k neobslužné části TH dle možnosti objednatele nebo jeho nájemníků a dle toho, zda se jedná o běžnou kontrolu nebo havarijní stav. V případě havarijního stavu neumožnění nebo odepření přístupu pracovníkům servisu je závažným porušením této smlouvy a opravňuje servis omezit nebo přerušit dodávky tepla nebo TUV. Veškeré náklady, které by tímto objednateli vznikly, včetně náhrady škody, ponese v plné výši objednatel.

3.4.3. Povinnost informovat o provozování TH servisem veškeré související pracovníky např. strážní službu, vrátné, nájemníky dotčených prostorů (před nabytím platnosti této smlouvy).

3.4.4. Právo za přítomnosti zástupce servisu provést vlastním pověřeným zaměstnancem (uvedeným v této smlouvě nebo v jejích dodatcích) kontrolu TH a jeho technického stavu.

3.4.5. Povinnost hlásit písemně bez zbytečného odkladu všechny závady na TH, pokud souvisí s dodávkou tepla či vody, přičemž na TH nezajišťovaném servisem je povinen zabezpečit urychlené odstranění závady. Dále je povinen nezasahovat svévolně do TH (pouze po dohodě), například neodebírat vodu z TH ap.

3.4.6. Právo vyžadovat pravidelný sběr dohodnutých dat.

3.4.7. Převzetí TH k provozování – objednatel je povinen předat obsluze servisu TH k provozování za následujících podmínek (po ukončení tohoto smluvního vztahu servis provede zpětnou činnost):

- písemným zápisem, který připraví servis
- objednatel poskytne veškerou potřebou dokladovou část a příslušné klíče
- objednatel předá provozuschopné TH odpovídající běžnému opotřebení

3.5. **SERVIS – SLUŽBA 2** - povinnost kompetentní osoby objednatele spolupracovat při odstranění havárie či poruchy TH, pokud to vyžaduje-li situace např. vliv jiných zařízení nebo okolností na vznik havárie či poruchy TH.

3.6. **LEGISLATIVA – SLUŽBA 3** - Právo písemně vyzvat servis k účasti na kontrole orgánů státního dozoru (v rámci smluvního TH).

4. CENA

4.1. **Paušální cena servisních služeb** - za zajištění dohodnutých činností servisem se smluvní strany dohodly na roční smluvní ceně ve výši:

SLUŽBA 1 – OBSLUHA	32 750,- Kč bez DPH
SLUŽBA 2 – SERVIS	9 410,- Kč bez DPH
SLUŽBA 3 – LEGISLATIVA	11 610,- Kč bez DPH
CENA CELKEM za 1 rok	**53 770,- Kč bez DPH**

4.2. **Cenové podmínky servisních zásahů nebo marného výjezdu:**

Práce	443 Kč/hod.
Doprava	9 Kč/km
Mzdy na cestě	165 Kč/hod.
Materiál (náhradní díly)	podle cen výrobců nebo dle rozpočtového programu

4.3. Uvedené ceny jsou garantovány pro rok 2018, v dalších letech po dobu trvání této smlouvy může být cena upravena o výši inflačního nárůstu spotřebitelských cen k poslednímu dni kalendářního roku, vyhlášeného Českým statistickým úřadem.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Roční paušál za smluvní činnost je placen na základě čtvrt letních faktur, které jsou splatné do 30 dnů od doručení zákazníkovi a jsou vystaveny vždy na začátku příslušného kvartálu.

5.2. **SERVIS – SLUŽBA 2** - nepaušální servisní činnost – platby jsou hrazeny na základě faktury s 30 denní splatností.

6. SMLUVNÍ POKUTY

6.1. Objednatel uhradí servisu v případě prodlení s placením faktur smluvní pokutu ve výši 0,05% z nezaplacených částek za každý započatý den prodlení.

6.2. Pokud je objednatel v prodlení s jakoukoli platbou vůči servisu o více než 60 dní, servis nemusí plnit ustanovení této smlouvy.

6.3. **OBSLUHA - SLUŽBA 1** - v případě zaviněného časového prodlení obsluhy na obslužný zásah v případě výpadku TH nad dohodnutý limit dle čl. 2 je servis povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý případ. Smluvní pokuta je splatná servisem na účet objednatele do 30 dnů od obdržení faktury.

6.4. **SERVIS – SLUŽBA 2** - v případě zaviněného časového prodlení servisního pracovníka na servisní zásah nad dohodnutý limit dle čl. 2 je servis povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý případ. Smluvní pokuta je splatná servisem na účet objednatele do 30 dnů od obdržení faktury.

7. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

7.1. Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele se považuje prodlení se zaplacením faktur či jejich částí o více jak 30 dnů.

7.2. Za podstatné porušení smlouvy se považuje ze strany zhotovitele opakované nedodržení nástupu na obsluhu ve smluvně dohodnutém termínu.

7.3. Od smlouvy má objednatel nebo zhotovitel právo odstoupit při podstatném porušení smlouvy dle čl. 9.1 nebo 9.2.

8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

8.1. Tato smlouva nabývá účinnosti 26.7.2018 . Je uzavřena na dobu neurčitou s tří měsíční výpovědní lhůtou.

8.2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat výlučně na základě dohody smluvních stran obsažené v písemných smluvních dodatcích.

8.3. Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoníkem a zákonem č. 458/2000 Sb. vše v platném znění.

8.4. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení.

8.5. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva, kterou si před jejím podpisem řádně přečetly, nesměřuje ke zhoršení právního postavení účastníka smlouvy, odpovídá jejich vzájemně dohodnutým podmínkám a je tedy projevem jejich vážně míněné pravé a svobodné vůle, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

8.6. Tato smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami.

9. PŘÍLOHY

schéma TH včetně vymezení hranic smluvního zařízení
výpočet ceny servisní smlouvy

V Ostravě dne 9.7.2018

Ing. Tomáš Groň
ředitel Regionu Severní Morava a Slezsko
na základě pověření

V Karviné dne 12.7.2018

prof. Ing. Daniel Stavárek, Ph.D.
děkan

SLEZSKÁ UNIVERZITA V OPAVĚ
Obchodně podnikatelská fakulta v Karviné
-1- Útvar tajemníka fakulty
Univerzitní nám. 1934/3
733 40 Karviná
IČ: 478 13 059 DIČ: CZ47813059

PŘÍLOHA č. 1 Servisní smlouvy
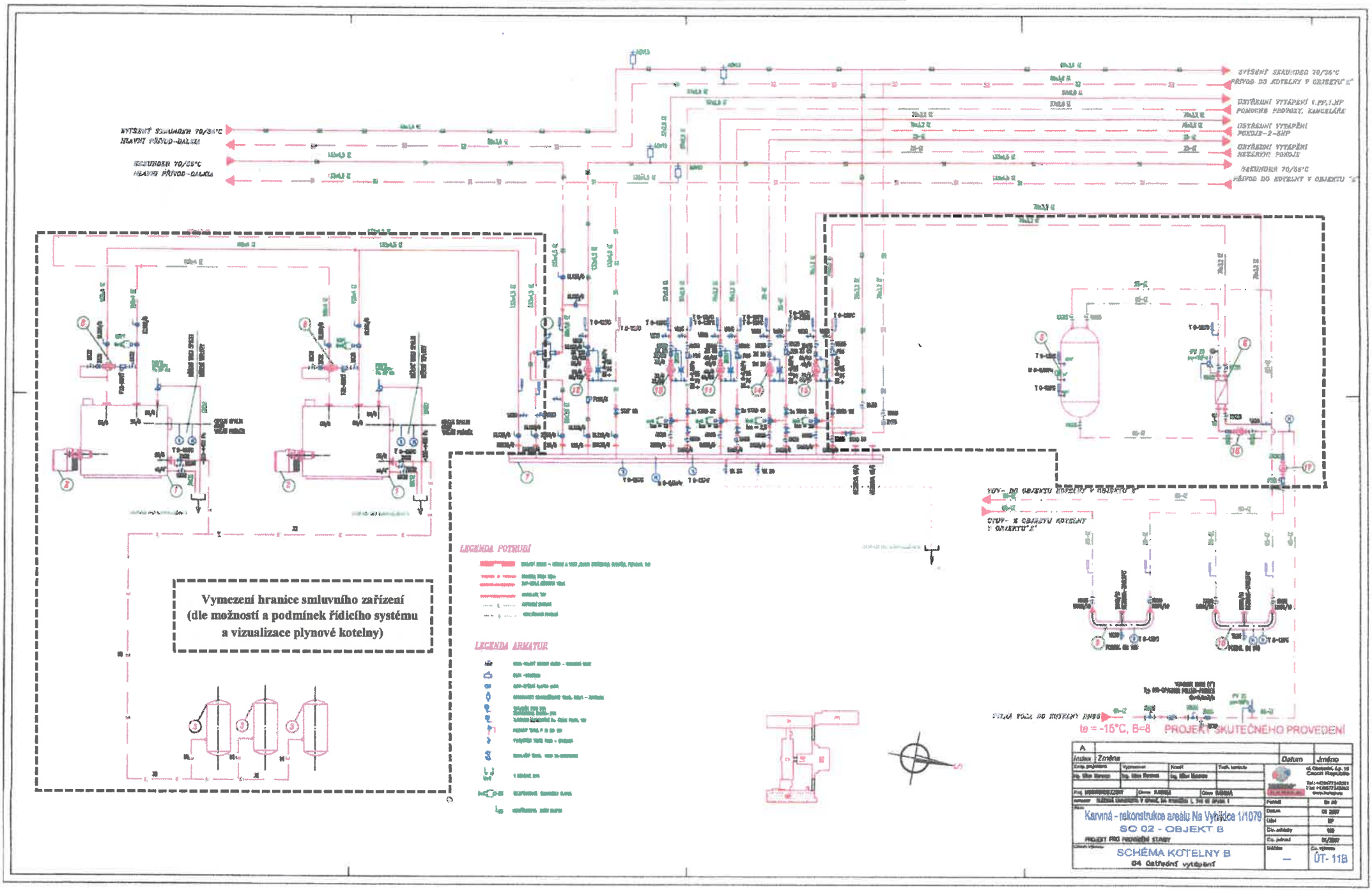
SCHÉMA TH včetně vymezení hranic smluvního zařízení