



Slezská univerzita v Opavě

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB MOBILNÍHO OPERÁTORA

Návrh

Dnešního dne následující smluvní strany:

Objednatel: Slezská univerzita v Opavě

Sídlo: Na Rybníčku 626/1 , 746 01 Opava
Zastoupení: **Doc. Ing. Pavel Tuleja, Ph.D., rektor SU**
Ve věcech smluvních: **Ing. Jaroslavem Kaniou - kvestorem**
Ve věcech technických: **Vítoslav Pur**
IČ / DIČ: 47813059 / CZ47813059
Tel. / Fax: 553 684 111 / 553 684 618
Bankovní spojení / č. účtu: Česká spořitelna, a.s., Opava / 3118442/0800
(dále jen „*Objednatel*“)

a

Poskytovatel: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
se sídlem: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
IČO: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
DIČ: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
bankovní spojení: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
zastoupena: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ UCHAZEČ] soudem v [DOPLNÍ
UCHAZEČ], oddíl [DOPLNÍ UCHAZEČ], vložka [DOPLNÍ UCHAZEČ]
(dále jen „*Poskytovatel*“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „*Smluvní strana*“ nebo společně „*Smluvní strany*“)

uzavírají v souladu s ust. § 11 a § 89 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ZVZ*“), podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „*OZ*“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ZEK*“), tuto

rámcovou smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora
(dále jen „*Rámcová smlouva*“)

1. Úvodní ustanovení, účel a předmět Rámcové smlouvy

Rámcová smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „ *Dodávka telekomunikačních služeb pro Slezskou Univerzitu v Opavě*“ uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem veřejné zakázky (dále jen "*Veřejná zakázka*"), zadávanou Objednatel podle ZVZ, neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatel vyhodnocena jako nejvhodnější.

- 1.1. Účelem Rámcové smlouvy je sjednání podmínek, za kterých budou na základě Rámcové smlouvy Objednatel zadávány telekomunikační služby, a dále sjednání obchodních, platebních a technických podmínek pro poskytování těchto telekomunikačních služeb.
- 1.2. Objednatel uzavírá Rámcovou smlouvu jménem svým a na svůj účet.
- 1.3. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v Rámcové smlouvě budou mít význam, jenž je jim v Rámcové smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:
 - v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Rámcové smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel zadávacího řízení Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací Veřejné zakázky;
 - Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli jako Zadavateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Rámcové smlouvy použije subsidiárně;
 - ustanovení Rámcové smlouvy mají přednost před Obchodními podmínkami Poskytovatele dle Přílohy Rámcové smlouvy.
- 1.4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Rámcovou smlouvu jsou k tomuto právnímu jednání oprávněny.
- 1.5. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v Rámcové smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání Poskytovatele jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Rámcové smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů uvedených v záhlaví Rámcové smlouvy oznámí písemně bez prodlení druhé Smluvní straně.
- 1.6. Všechny odkazy na právní předpisy v této Rámcové smlouvě budou vykládány jako odkazy na právní předpisy v platném a účinném znění.

2. Doba a místo plnění

- 2.1. Nestanoví-li příslušná tato smlouva jinak, je uzavřena na dobu 48 měsíců; tím není dotčeno oprávnění Objednatele k předčasnému ukončení této smlouvy ve smyslu čl. 8 Rámcové smlouvy.
- 2.2. Nestanoví-li příslušná tato smlouva jinak, poskytování hlasových a datových Služeb k jednotlivým SIM kartám je Poskytovatel povinen zahájit od okamžiku aktivace jednotlivé SIM karty, tj. v bezprostřední návaznosti na přenesení telefonních čísel dle Přílohy Rámcové smlouvy. Poskytování dalších Služeb bude zahájeno ve lhůtách vyplývajících z Přílohy Rámcové smlouvy – Technická specifikace.
- 2.3. Nestanoví-li příslušná tato smlouva jinak, je místem plnění předmětu Rámcové smlouvy území České republiky a pro roamingové Služby rovněž území mimo Českou republiku.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za poskytování Služeb dle Rámcové smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran na základě nabídky Poskytovatele, a to formou jednotkových cen uvedených v Příloze Rámcové smlouvy.
- 3.2. Jednotkové ceny zahrnují veškeré náklady spojené se zajištěním příslušné Služby v rozsahu a kvalitě vymezené Rámcovou smlouvou.
- 3.3. Poskytovatel není oprávněn účtovat za Služby poskytnuté dle Rámcové smlouvy jakékoli jiné ceny, poplatky, sazby, apod. nad rámec jednotkových cen vymezených v Příloze Rámcové smlouvy.
- 3.4. Veškeré ceny uvedené v Příloze Rámcové smlouvy jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v závazně stanoven koeficient pro přepočtení CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní úpravou České republiky.
- 3.5. V případě, že v průběhu platnosti a účinnosti Rámcové smlouvy dojde ke snížení cenové hladiny roamingových Služeb, resp. ke zrušení roamingových poplatků, např. na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012, o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii, budou ceny za roamingové Služby dle Rámcové smlouvy automaticky upraveny tak, aby upravené ceny plně odpovídaly změnám provedeným na základě tohoto nařízení.
- 3.6. Veškeré jednotkové ceny uvedené v Příloze Rámcové smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu platnosti a účinnosti Rámcové smlouvy. K ceně bez DPH bude připočtena DPH v aktuální výši. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH vždy v platné výši. Poskytovatel odpovídá za

to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

- 3.7. Úhrada za Služby bude prováděna vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Objednateli Poskytovatelem po ukončení příslušného kalendářního měsíce. Faktury budou vystavovány dle objednaných a poskytnutých Služeb doložených vyúčtováním za odebrané Služby a doručeny Objednateli nejpozději do 10 dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářního měsíce). Bližší podmínky poskytování výpisů a fakturace jsou specifikovány v Příloze Rámcové smlouvy.
- 3.8. Ze strany Objednatele nebudou poskytovány zálohové platby.
- 3.9. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat evidenční číslo Rámcové smlouvy, k níž se daňový doklad vztahuje, a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ.
- 3.10. Splatnost faktur je stanovena do 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Cena za poskytnutí Služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky za Služby z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Účastník poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.
- 3.11. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena Služby nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel vystaví novou fakturu. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury Objednateli.
- 3.12. Reklamáce vyúčtovaných Služeb se uplatňuje elektronicky.

4. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 4.1. Poskytovatel bude Služby poskytovat v kvalitě a rozsahu specifikovaném Rámcovou smlouvou, jakož i v souladu s příslušnými právními předpisy a relevantními technickými normami.
- 4.2. Objednatel poskytne Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele.
- 4.3. Objednatel poskytne Poskytovateli toliko takovou součinnost, která se v průběhu

plnění závazků Poskytovatele dle Rámcové smlouvy projeví jako potřebná pro poskytování Služeb. Po dobu trvání prodlení s poskytnutím takové součinnosti Objednatele není Poskytovatel v prodlení s plněním závazků dle Rámcové smlouvy.

- 4.4. Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Objednatelem bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím oprávněných kontaktních osob. Seznam kontaktních osob ve vztahu k jednotlivým kontaktním osobám obsahuje vždy minimálně jméno a příjmení konkrétní kontaktní osoby a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, e-mailovou adresu a poštovní adresu). Seznam kontaktních osob Objednatel Poskytovateli sdělí na jeho žádost. Poskytovatel Objednateli seznam kontaktních osob poskytne rovněž na jeho žádost. Jakékoli změny v údajích týkajících se kontaktních osob si Poskytovatel a Objednatel vždy vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro poskytování Služeb.
- 4.6. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu Rámcové smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a pokyny jím pověřených osob.
- 4.7. Poskytovatel je oprávněn změnit subdodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Rámcová smlouva, jen ze závažných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový subdodavatel musí disponovat a prokázat kvalifikaci minimálně ve stejném či větším rozsahu, kterou původní subdodavatel prokázal za Poskytovatele. Subdodavatel, pomocí kterého Poskytovatel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude zajišťovat odpovídající část plnění. Objednatel nesmí souhlas se změnou subdodavatele bez závažných objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady předloženy.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli škodu a uspokojit jiné nároky Objednatele, které mu vzniknou při realizaci Rámcové smlouvy v případě, že poskytované Služby se ukážou být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto Rámcovou smlouvou či s platnými právními předpisy, a to za podmínek vyplývajících z Rámcové smlouvy. Obchodní podmínky Poskytovatele, které by omezovaly odpovědnost Poskytovatele za škodu a její náhrada nad rámec omezení, jsou považovány za neúčinné. Závady technického nebo provozního charakteru bude Poskytovatel odstraňovat průběžně a maximálně efektivně za účelem naplnění podmínek vyplývajících z Přílohy Rámcové smlouvy.
- 4.9. Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření Rámcové smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících.

- 4.10. Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakákoliv jiné doklady nezbytné pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z Rámcové smlouvy.
- 4.11. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.
- 4.12. Poskytovatel se zavazuje zajistit pokrytí signálem v síti GSM po dobu 24 hod. denně. Tuto povinnost Poskytovatel splní ve lhůtě 30 dnů od nabytí účinnosti Rámcové smlouvy.

5. Náhrada škody a smluvní sankce

- 5.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, Rámcové smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele.
- 5.2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z Rámcové smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Rámcové smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení nebo vyřešení.
- 5.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 5.4. Smluvní strany k utvrzení dluhů sjednávají následující smluvní pokuty:
 - 5.4.1. v případě prodlení Poskytovatele se zřízením služby VPS ve lhůtě dle Přílohy Rámcové smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - 5.4.2. v případě prodlení Poskytovatele s aktivací a deaktivací hlasového a datového roamingu a roamingového příhraničního balíčku (země EU) 120 minut ve lhůtách dle Přílohy Rámcové smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
 - 5.4.3. v případě prodlení Poskytovatele se zřízením služby hromadného rozesílání SMS zpráv ve lhůtě dle Přílohy Rámcové smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit

Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,

5.4.4. v případě prodlení Poskytovatele s provedením migrace SIM ve lhůtě dle Přílohy Rámcové smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou jednotlivou SIM kartu a každý i započatý den prodlení,

5.4.5. v případě prodlení Poskytovatele se zajištěním pokrytí sítě v dodatečném období podle Rámcové smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení z každé lokality;

5.4.6. v případě nedodržení stanovených termínů dodání výpisů, seznamů a sestav dle požadavků obsažených v Příloze Rámcové smlouvy nebo termínů pro poskytnutí Administrativních úkonů podle Přílohy Rámcové smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,

5.4.7. v případě nedodržení povinností Poskytovatele na úroveň zákaznické podpory dle Přílohy Rámcové smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou vadu zvlášť a v případě, že splnění povinnosti je přiřazena časová jednotka, tak za každou započatou hodinu prodlení Poskytovatele,

5.4.8. v případě porušení povinností dle čl. 9 Rámcové smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení,

5.4.9. v případě neposkytnutí součinnosti Poskytovatele dle Rámcové smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení,

5.5. Smluvní strany si pro případ jakéhokoliv porušení smluvní povinnosti, mimo zvláštních ustanovení uvedených výše, sjednávají smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatele.

5.6. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.

5.7. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakémukoliv pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.

5.8. V případě prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Obchodní podmínky Poskytovatele, které by Objednateli stanovily další smluvní pokuty, jsou považovány za neúčinné.

- 5.9. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů po obdržení jejich vyúčtování (vyúčtováním se rozumí písemné sdělení výše požadované smluvní pokuty a jasná identifikace titulu, z něhož nárok na smluvní pokutu vyplývá).

6. Doba trvání Rámcové smlouvy

- 6.1. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí účinnosti.
- 6.2. Rámcová smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu Smluvních stran.

7. Důvěrnost informací, ochrana obchodního tajemství, ochrana osobních údajů

- 9.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si Objednatel a Poskytovatel sdělily v rámci uzavírání a plnění této Rámcové smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „*Důvěrné informace*“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích. Důvěrnou není tato Rámcová smlouva.
- 9.2 Smluvní strany se dohodly, že tyto informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 9.2.1 Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
- 9.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
- 9.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Rámcové smlouvy.
- 9.3 Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem.
- 9.4 Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu z Rámcové smlouvy může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započatím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
- 9.5 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.

- 9.6 Poskytovatel uzavřením Rámcové smlouvy výslovně souhlasí, aby Rámcová smlouva včetně všech příloh byla zveřejněna v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 9.7 Závazek k mlčenlivosti a ochraně důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Rámcové smlouvy.
- 9.8 V případě, že bude při plnění Rámcové smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato Rámcová smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu ust. § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě jsou Smluvní strany povinny bezodkladně uzavřít příslušnou smlouvu tak, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
- 9.9 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Rámcové smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících z Rámcové smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.
- 9.10 Poskytovatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 9.11 Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Rámcové smlouvy, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen pořídit písemný záznam.

8. Ukončení Rámcové smlouvy

- 8.1. Rámcová smlouva může být ukončena výhradně následujícími způsoby: uplynutím doby její účinnosti, písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí ze strany Objednatele Rámcové smlouvy nebo písemným odstoupením Objednatele od Rámcové smlouvy, vše v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.
- 8.2. Rámcovou smlouvu může Objednatel vypovědět bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 8.3. Objednatel může od Rámcové smlouvy odstoupit, pokud:
- Poskytovatel není schopen zajistit poskytování Služeb dle této Rámcové smlouvy, a to ani v rámci přechodného období, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen jakoukoliv ze Služeb poskytovat anebo marně

uplyne přechodné období, nebo

- Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoliv ze Služeb po dobu delší než 48 hodin, nebo
- vznikl nárok na smluvní pokutu dle podmínek Rámcové smlouvy, a to alespoň v rozsahu 100.000,- Kč, nebo
- došlo k opakovanému porušení téže povinnosti vyplývající z této Rámcové smlouvy Poskytovatelem (za opakované porušení se považuje porušení, které nastane nejméně dvakrát za období po sobě jdoucích 60 kalendářních dnů), nebo
- Poskytovatel se ocitne v úpadku podle zákona č. 182/2006 S., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo v úpadku dle jiných právních předpisů.

8.4. Odstoupením od Rámcové smlouvy nejsou dotčena ustanovení této Rámcové smlouvy týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od Rámcové smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně s účinky odstoupení ex nunc.

8.5. Není-li výslovně v Rámcové smlouvě a jejích přílohách (s výjimkou Přílohy Rámcové smlouvy) připuštěno jinak, výpověď a odstoupení od Rámcové smlouvy nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži Objednatele.

8.6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě odstoupení od Rámcové smlouvy, nebudou povinny vracet si plnění, které si vzájemně poskytly.

8.7. Na výzvu Objednatele je Poskytovatel povinen při ukončení smluvního vztahu poskytnout Objednateli součinnost tak, aby mohl být proveden přechod k novému poskytovateli (přenesení čísla) bez negativního dopadu na kvalitu a rozsah Služeb, a to nejpozději ve lhůtě 50 kalendářních dnů od doručení výpovědi Rámcové smlouvy. S poskytnutím součinnosti není spojen žádný nárok Poskytovatele na odměnu.

9. Řešení sporů

9.1. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou z této Rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní byly urovnány především oboustrannou dohodou. Sdělení o existujících neshodách, případně rozporech s Rámcovou smlouvou bude zasláno písemně doporučeným dopisem druhé Smluvní straně.

- 9.2. Jestliže po 30 dnech od zaslání dopisu podle Rámcové smlouvy smluvní strany nebyly schopny dohodou spor vyřešit, může jedna nebo druhá Smluvní strana požádat, aby byl spor mezi smluvními stranami řešen soudně.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Rámcová smlouva může být měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných Smluvními stranami. Smluvní strany berou na vědomí, že změny Rámcové smlouvy mohou být prováděny pouze za podmínek stanovených právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek.
- 10.2. Jestliže kterákoliv ze Smluvních stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy, takové jednání nezakládá vzdání se povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 10.3. Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 10.4. Nedílnou součástí Rámcové smlouvy jsou též obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „*Obchodní podmínky*“). Obchodní podmínky tvoří Přílohu Rámcové smlouvy. Ustanovení Rámcové smlouvy včetně příloh (s výjimkou Přílohy – Obchodní podmínky) mají přednost před Obchodními podmínkami. Postavení Objednatele se výkladem či aplikací Obchodních podmínek nesmí zhoršit, to znamená zejména, že jimi nesmí být účinně uloženy povinnosti Objednateli v rozporu s Rámcovou smlouvou. Objednateli nesmí být na základě interpretace či aplikace Obchodních podmínek účinně uloženy smluvní pokuty a jiné sankce, které Rámcová smlouva výslovně neuvádí.
- 10.5. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Rámcové smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Rámcové smlouvy, ledaže bude výslovně sjednáno jinak.
- 10.6. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Rámcovou smlouvu při svém podnikání, a na Rámcovou smlouvu se tudíž neuplatní ust. § 1793 OZ.
- 10.7. Rámcová smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po 2 stejnopisech.
- 10.8. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem Rámcové smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění a že Rámcová smlouva byla uzavřena podle jejich

vážné a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy.

10.9. Nedílnou součástí Rámcové smlouvy tvoří tyto její přílohy:

- Příloha č. 1 Rámcové smlouvy – Technická specifikace
(do této přílohy je uchazeč povinen vložit přílohu č. 1- specifikaci nabízených Služeb v rozsahu požadovaném Objednatелеm)
- Příloha č. 2 Rámcové smlouvy – Ceník
(do této přílohy je uchazeč povinen vložit náležitě vyplněnou přílohu zadávací dokumentace – Ceník)
- Příloha č. 3 Rámcové smlouvy – Obchodní podmínky Poskytovatele
(do této přílohy uchazeč vloží své Obchodní podmínky pro poskytování Služeb)
- Příloha č. 4 Rámcové smlouvy – Podmínky ověření dostupnosti signálu (pokrytí)
(v této příloze uchazeč uvede technický popis způsobu zajištění ověření dostupnosti signálu, pokud bude zadavatelem vyzván k prokázání rozsahu a kvality pokrytí signálem v síti GSM , resp. pokrytí signálem LTE v jednotlivých lokalitách)

V Opavě dne

V dne

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....

.....

Ing. Jaroslav Kania,
kvestor